

vluhr

Quality Assurance

L'équilibre entre autonomie et responsabilité en matière d'assurance qualité en Flandre

VLUHR QA

- Agence indépendante d'assurance qualité du Conseil flamand de l'enseignement supérieur
 - Agence d'évaluation
 - Centre d'expertise
- Membre de l'ENQA et enregistré dans le registre EQAR
- Organisation non subventionnée
- Evaluations programmatiques 'sur mesure' / *'fit for purpose'*
- Approche : amélioration continue

VLUHR QA: histoire

- VLIR QA : fondée en 1991
- VLHORA QA : fondée en 1995
- VLUHR QA : fusion d'anciennes agences d'assurance qualité en 2011 (20 employés)
- VLUHR QA '2.0': fondée en 2015 (5 employés)

VLUHR QA: Composition et fonctionnement

- Comité de gestion
 - 5 membres indépendants

VLUHR QA - comité de gestion

- Mia Sas - présidente, ancienne directrice générale de la haute école Odisee, Belgique
- Elfriede Heinen - vice-présidente, ancienne conseillère pédagogique pour la Fédération de l'enseignement supérieur catholique, Belgique
- Henning Dettleff - membre, directeur de l'éducation et de la formation Bundesverband für Wohnen und Stadtentwicklung Berlin, Allemagne
- Ton Kallenberg - membre, recteur du collège Jac. P. Thijsse à Castrum, Pays-Bas
- Cis Van Den Bogaert - membre, directeur honoraire de la faculté d'éducation de l'Université d'Anvers, Belgique

VLUHR QA: Composition et fonctionnement

- Comité de gestion
 - 5 membres indépendants
- Conseil consultatif
 - Représentants d'universités, de hautes écoles et d'étudiants
- L'équipe
 - 5 personnes
- Commission de gestion des plaintes

évolution de la méthodologie de l'assurance qualité

- 1991 - 2005
 - Evaluations programmatiques formatives (8 ans)
 - Cluster
 - Experts indépendants
 - Publier dans des rapports publics
 - Amélioration continue

évolution de la méthodologie de l'assurance qualité

- 2005 - 2013
 - Amélioration continue + reddition de comptes
 - Evaluation sur 6 thèmes (et 21 sous-thèmes)
 - 4 scores : excellent - bon - suffisant - insuffisant
 - Evaluation externe + accréditation
 - NVAO (Nederlands-Vlaamse accreditatieorganisatie)

évolution de la méthodologie de l'assurance qualité

- 2013 - 2015: évaluation institutionnelle (NVAO) + évaluation programmatique (VLUHR QA)
 - évaluation institutionnelle :
 - Phase roue de Deming
 - Principes
 - Confiance
 - L'autonomie
 - Responsabilité des EES

évolution de la méthodologie de l'assurance qualité

- 2013 - 2015: évaluation institutionnelle (NVAO) + évaluation programmatique (VLUHR QA)
 - évaluation programmatique :
 - alléger la procédure : se concentrer sur le programme
 - Confiance :
 - 3 critères
 - Quels sont les objectifs du programme ?
 - Comment le programme atteint-il ses objectifs ?
 - Les objectifs sont-ils atteints ?
 - Méthodologie préservée
 - Augmentation des preuves administratives

évolution de la méthodologie de l'assurance qualité

- 2015
 - Arrêt immédiat de l'évaluation programmatique systématique
 - Continuation de l'évaluation programmatique pour certains programmes :
 - nouveaux programmes
 - programmes conjoints
 - les programmes ayant reçu une accréditation conditionnelle
 - programmes d'institutions privées

Assurance qualité aujourd'hui

- Evaluation institutionnelle
 - tous les 6 ans
 - Universités et hautes écoles
 - accréditation (possibilité d'accréditation conditionnelle)
 - responsabilité d'assurer la qualité de chaque programme

Assurance qualité aujourd'hui

- 4 questions cohérentes
 - Is the educational policy in line with the educational vision of the institution and the societal challenges it is facing within its own context?
 - Does the institution ensure the effectiveness of its educational policy; in other words, how does the institution work towards the set goals?
 - Within this policy, is the quality of each accredited programme confirmed in an internationally accepted manner?
 - Does the institution demonstrate a quality culture at all levels?

Assurance qualité aujourd'hui

1. The programme's learning outcomes constitute a transparent and programme-specific interpretation of the international requirements regarding level, content, and orientation;
2. The programme's curriculum ties in with the most recent developments in the discipline, takes account of the developments in the professional field, and is relevant to society;
3. The staff allocated to the programme provide the students with optimum opportunities for achieving the learning outcomes;
4. The programme offers the students adequate and easily accessible services, facilities, and counselling;
5. The teaching and learning environment encourages the students to play an active role in the learning process and fosters smooth study progress;
6. The assessment of students reflects the learning process and concretises the intended learning outcomes;
7. The programme provides comprehensive and readable information on all stages of study;
8. Information regarding the quality of the programme is publicly accessible.

vluhr

Quality Assurance

Patrick Van den Bosch
VLUHR QA

Galerie Ravenstein 27

B - 1000 Bruxelles

patrick.vandenbosch@vluhr.be

+32 2 792 55 15

www.qualityassurance.vluhr.be