



Agence pour l'Évaluation de
la Qualité de l'Enseignement Supérieur

RAPPORT D'ÉVALUATION CONTINUE

Cluster Informatique

Bachelier Informatique de gestion

Enseignement pour Adultes et de
Formation Continue (EAFC) Evere

Eric Flavier (président)
Xavier Jacquet
Karelle Marneffe

11 juillet 2023

Table des matières

Informatique : Enseignement pour Adultes et de Formation Continue (EAFC) Evere	3
Synthèse	4
Introduction : principales évolutions de contexte depuis l'évaluation précédente.....	6
Critère A.....	7
Critère B.....	10
Critère C.....	13
Conclusion	15
Droit de réponse de l'établissement.....	16

Informatique : Enseignement pour Adultes et de Formation Continue (EAFC) Evere

Contexte de l'évaluation

L'Agence pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur (AEQES) a procédé en 2022-2023 à l'évaluation continue du cursus « Informatique ». Cette évaluation se situe dans la continuité de l'évaluation précédente de ce cursus, organisée en 2016-2017.

Dans ce cadre, le comité d'évaluation continue, mandaté par l'AEQES et accompagné par un membre de la Cellule exécutive, s'est rendu le 8 février 2023 sur le campus de l'EAFC Evere. Le présent rapport rend compte des conclusions auxquelles sont parvenus les experts après la lecture du dossier d'avancement remis par l'entité et à l'issue des entretiens, des observations réalisées et de la consultation des documents mis à disposition. Bien que l'objet de la présente évaluation continue soit le bachelier en informatique de gestion, la visite (et le rapport qui en découle) ne constitue pas une nouvelle évaluation complète du programme ; elle vise à mettre en lumière l'état de réalisation du plan d'action établi suite à la visite de 2016-2017 ainsi qu'un ensemble de recommandations en vue de l'amélioration de la culture qualité. En ce sens, le rapport comporte des éléments spécifiques au programme ainsi que des recommandations plus générales sur la gestion du programme, la démarche qualité qui s'y rapporte et la culture qualité.

Le comité des experts tient à souligner la parfaite coopération de la coordination qualité et des autorités académiques concernées à cette étape du processus d'évaluation. Ils désirent aussi remercier les membres de la direction, les membres du personnel enseignant et les étudiants qui ont participé aux entretiens et qui ont témoigné avec franchise et ouverture de leur expérience.

Composition du comité¹

- Éric FLAVIER (président du comité), expert de l'éducation
- Xavier JACQUET, expert de la profession
- Karelle MARNEFFE, experte étudiante

¹ Un résumé du *curriculum vitae* des experts est disponible sur le site internet de l'AEQES : http://aeqes.be/experts_comites.cfm.

Synthèse

FORCES PRINCIPALES

- Ancienneté dans l'établissement de la plupart des membres de l'équipe de direction et du groupe enseignant
- Une formation qui met l'accent sur les fondamentaux (acquis conceptuels) du programme d'études
- Ressources matérielles et logiciels
- Enseignants issus du monde professionnel et de l'entreprise

FAIBLESSES PRINCIPALES

- Une approche morcelée de la qualité
- Une accessibilité restreinte pour les personnels aux documents de pilotage qualité (licences Dropbox payantes)

OPPORTUNITÉS

- Appui sur le réseau des EAFC
- Appui d'une personne extérieure (et anciennement active au sein de l'EAFC Evere) pour la qualité
- Implantation dans la région bruxelloise jouissant d'un environnement socio-économique riche

MENACES

- Instabilité du poste de direction, soumis actuellement à des renouvellements temporaires

RECOMMANDATIONS PRINCIPALES

1. Penser une structuration de la démarche qualité et des outils pour son pilotage au service de la construction d'une culture commune.
2. Renforcer la communication externe de l'établissement et les liens avec l'environnement socio-économique de la région bruxelloise.
3. Impliquer de manière plus significative l'ensemble des parties prenantes dans le pilotage de la qualité et de la section.
4. Soutenir la réussite étudiante et la diplomation par un travail sur le sens du TFE et les relations avec les lieux de stage.

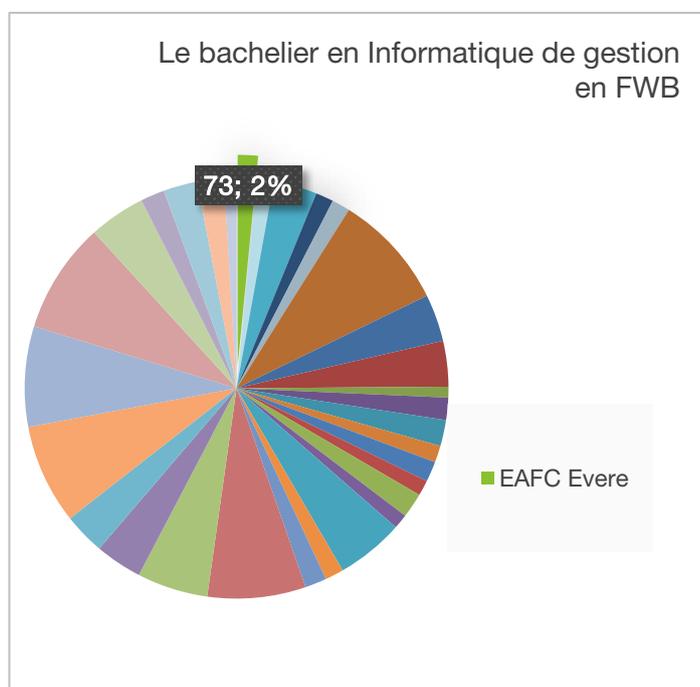
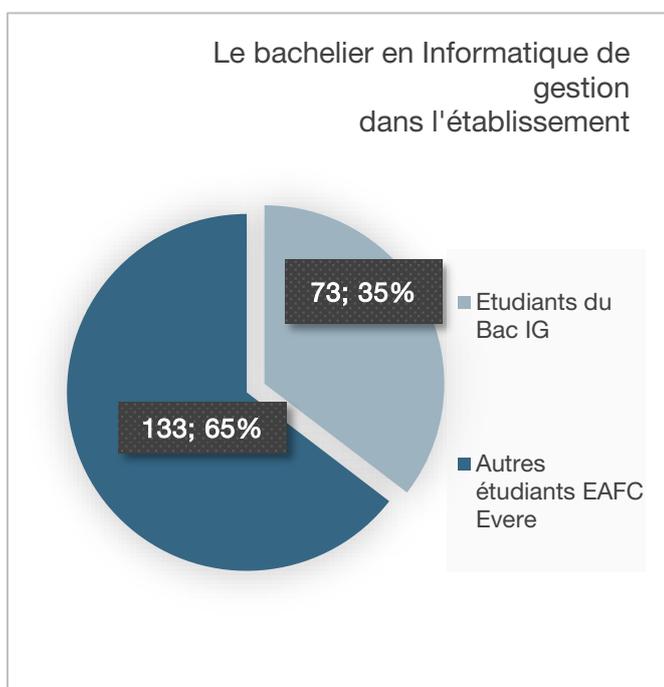
Présentation de l'établissement et du programme évalué

L'établissement d'Enseignement pour Adultes et de Formation Continue (EAFC) Evere, anciennement Institut d'enseignement de promotion sociale d'Evere-Laeken (IEPSCF Evere-Laeken), a pour pouvoir organisateur Wallonie-Bruxelles Enseignement (WBE) et dépend du réseau du même nom.

L'Institut dispense des formations de type court, en horaire décalé. Outre le bachelier en Informatique de gestion, l'EAFC Evere organise au niveau supérieur un bachelier en Coopération internationale et un bachelier en Commerce extérieur.

Le bachelier en Informatique de gestion est organisé en soirée sur le campus d'Evere.

En 2020-2021, 73 étudiants sont inscrits au bachelier en Informatique de gestion sur un total de 206 inscrits en enseignement supérieur à l'EAFC Evere, soit 35 % des effectifs. Ces 73 étudiants représentent, par ailleurs, 2 % des étudiants inscrits à ce même bachelier sur un total de 4739 étudiants pour l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles².



² Source : Dossiers d'avancement des établissements et base de données SATURN, année de référence 2020-2021.

Introduction : principales évolutions de contexte depuis l'évaluation précédente

La précédente évaluation de suivi du Bachelier en Informatique de Gestion avait eu lieu au cours de l'année académique 2016-2017. Depuis cette évaluation, plusieurs changements notables sont intervenus concernant l'établissement d'une part et le programme d'études en particulier.

Au niveau de l'établissement, celui-ci a changé d'appellation, « IEPSCF – Institut d'enseignement de promotion sociale de la communauté Française d'Evere-Laeken » devenant « EAFC Evere », conformément à une dynamique commune propre aux établissements du réseau Wallonie-Bruxelles Enseignement.

A la suite du départ en retraite de la précédente directrice, le poste n'a pas été republié en vue d'un recrutement. Aussi, la directrice actuelle, en fonction depuis le 1^{er} juin 2021, voit son contrat renouvelé tous les 4 mois, engendrant ainsi une certaine précarisation dans le pilotage de l'établissement.

Enfin, la coordination qualité a également été perturbée par un *turn-over* important, le coordinateur actuel étant le 5^{ème} référent depuis la précédente évaluation. Il est assisté par un collaborateur externe, ancien formateur et directeur-adjoint au sein de l'établissement et aujourd'hui directeur de l'EAFC Rixensart.

Dans ce contexte, il est cependant à noter la stabilité de la coordination de section du Bachelier en Informatique de Gestion. Les effectifs étudiants sont par ailleurs, sur la période de référence 2017-2021, en hausse sensible, passant de 19 en 2017-2018 à 27 en 2021-2022 et conduisant à un renforcement de l'équipe pédagogique, l'accueil des nouveaux enseignants étant pris en charge par l'équipe de direction. Néanmoins, le taux d'abandon en première année demeure important (environ 35%) et le taux de diplomation tend à baisser (2 diplômés en 2020-2021).

Enfin, notons le soutien de l'établissement en direction des personnels enseignants et administratifs qui ont été dotés d'un ordinateur portable lors de la crise sanitaire, matériel laissé à leur disposition à l'issue de celle-ci.

Critère A

L'établissement/l'entité s'est engagé(e) dans une démarche d'amélioration continue adaptée à ses objectifs et s'appuyant sur des choix motivés, notamment en regard des recommandations de l'évaluation externe. Cette démarche est explicite et se fait avec la participation des parties prenantes, internes et externes à l'établissement/l'entité.

CONSTATS ET ANALYSES

Démarche d'amélioration continue : fonctionnement et caractère pérenne

1. L'établissement connaît une situation particulière concernant le poste de direction, à savoir l'absence d'un recrutement pérenne depuis le 1^{er} juin 2021, l'ancienne directrice-adjointe, désormais faisant fonction de directrice, étant renouvelée tous les 4 mois dans ses missions. L'engagement de l'équipe en place (direction, direction-adjointe) associé à leur bonne connaissance de l'établissement et de son environnement permet la réflexion, la conception et la mise en œuvre de projets. Néanmoins, ces derniers ne peuvent être qu'à court terme (12 à 18 mois) et en cohérence avec le budget immédiatement disponible. En d'autres termes, une telle situation apparaît préjudiciable car elle prive l'établissement de l'opportunité d'un pilotage à long terme et du développement d'une vision stratégique à proprement parler.
2. Les enquêtes de satisfaction et d'évaluation des enseignements par les étudiants sont régulièrement réalisées. Elles recueillent cependant une adhésion mitigée des étudiants qui y participent faiblement. Dès lors, les résultats des analyses qui en sont faites demeurent fragiles. Plusieurs hypothèses peuvent être formulées pour expliquer cet état de fait. Tout d'abord, le format d'un questionnaire distribué en fin d'UE peut apparaître tout à la fois lourd et redondant, d'autant plus si ces démarches viennent à se renouveler trop souvent dans l'année. La forte culture de l'oralité entretenue en EPS du fait des caractéristiques de la population accueillie et de la proximité qui s'établit entre formateurs et étudiants, peut également expliquer la faible implication des étudiants dans ces démarches d'enquête. Enfin, l'adhésion des étudiants à ces démarches est sous-tendue au sentiment d'utilité de ces dernières. En d'autres termes, il est important, voire essentiel, que les étudiants saisissent le sens de ces enquêtes à partir de la communication transparente des résultats des enquêtes antérieures, ainsi que de la mise en exergue de leur impact sur les évolutions du programme d'études ou la vie de la section.

Stratégie et priorisation des objectifs de l'établissement et de l'entité

3. L'établissement a fait le choix de se doter d'une coordination qualité indépendante des programmes d'études : la coordination peut ici être qualifiée de bicéphale en ce sens qu'elle est principalement assurée par une personne issue de l'équipe administrative et d'appui à la scolarité, assistée d'une personne extérieure (néanmoins ancien formateur et directeur-adjoint). Le référent qualité est ensuite en relation avec le coordinateur de section. L'un des intérêts de cette situation est de faire de la qualité

un objet transversal au sein de l'établissement, véritablement intégré à la réflexion de l'équipe administrative. En contrepartie, cela tend à potentiellement déconnecter la démarche qualité des enjeux pédagogiques qui y sont associés. Or, il apparaît essentiel qu'un lien étroit soit entretenu en permanence entre les volets administratifs et pédagogiques, l'un étant consubstantiel de l'autre et réciproquement. Ce lien apparaît aujourd'hui, de l'avis du comité d'experts, comme insuffisamment opérationnel, en dépit du fait qu'il constitue une des conditions essentielles à une démarche qualité porteuse de sens pour toutes les parties prenantes.

Caractère explicite de la démarche d'amélioration continue

4. Les changements intervenus dans la coordination qualité au niveau de l'établissement (*turn over* des référents qualités, restructuration autour d'une coordination qualité bicéphale, cf. ci-dessus) témoignent d'une période, semble-t-il révolue, d'instabilité. La démarche qualité fait l'objet d'une réflexion continue, de réunions régulières et d'une circulation de l'information par l'intermédiaire de documents rendus disponibles sur un espace de stockage accessible aux coordinateurs de section qui ont la charge de relayer l'information en direction des enseignants, étudiants, et autres parties prenantes. Néanmoins, ce cheminement ne favorise pas le sentiment d'implication de chacun, ralentit la circulation de l'information et tend à rendre peu repérables les orientations stratégiques (elles-mêmes pensées à court terme du fait de la situation de la direction).
5. La communication externe, notamment intergénérationnelle, est un puissant vecteur d'implication des étudiants dans leur formation. Elle permet en effet de rendre visible les liens entre la formation et le monde du travail, elle favorise l'émergence d'un esprit d'appartenance, propice à la recherche des stages ou d'insertion professionnelle, elle participe ainsi à la création d'un réseau. En ce sens, la section a mis en place deux initiatives qu'il convient de saluer : DuoForJob et le projet « compétences douces ». Un effort est également réalisé pour entretenir des contacts avec les anciens étudiants : page Facebook, réseau personnel des formateurs, exploitation du réseau social LinkedIn. Néanmoins, la multiplication des supports peut amener à une surcharge de travail pour tenir à jour l'ensemble des réseaux de communication. Cela implique un suivi de proximité et rigoureux pour se prémunir de tout risque de dissonance de l'information entre les différents supports.

RECOMMANDATIONS

1. Le comité souhaite pointer ici l'importance que revêt une équipe de direction stable pour un établissement et incite les acteurs de l'E AFC-Evere (enseignants, étudiants) à se mobiliser pour faire entendre l'urgence de la titularisation d'une direction.
2. Le comité recommande l'engagement d'une réflexion sur l'évaluation des enseignements par les étudiants afin de faire de celle-ci un outil au service du pilotage de la section Bachelier en Informatique de Gestion. En ce sens, un travail en concertation avec les délégués de promotion, la coordination de section et les référents qualité permettrait de repenser des modalités plus engageantes pour les étudiants.
3. Afin de renforcer la pleine intégration de la démarche qualité au pilotage de la section Bachelier en Informatique de Gestion, le comité suggère de mieux implémenter la coordination qualité dans le programme d'études, c'est-à-dire d'associer les

coordinateurs de section à ce qui pourrait prendre la forme d'une « cellule qualité » se réunissant régulièrement afin d'introduire un dialogue bidirectionnel.

4. Dans le prolongement de la recommandation précédente, le comité suggère un travail de conception d'outils de formalisation au service de la qualité, et notamment de planification et de régulation des actions en faveur d'une amélioration continue du programmer d'études. Il s'agit en cela de donner de la visibilité à une démarche qui reste encore trop confidentielle et structurellement améliorable. A titre d'illustration, il pourrait s'agir d'accompagner le plan d'action d'un diagramme de Gantt pour identifier qui prend en charge quelles actions à quelle période, ou de concevoir des fiches de suivi/régulation des actions réalisées. Cela participerait en outre d'une vision commune de la qualité (voir Critère C).
5. Dans la perspective d'une stratégie de communication externe, avec les anciens étudiants notamment, le comité invite l'établissement et la section Bachelier en Informatique de Gestion en particulier, à prendre le temps de penser une stratégie resserrée autour de quelques outils et réseaux sociaux et à renforcer leur visibilité et audience.

Critère B

Les évolutions apportées par l'établissement/l'entité contribuent à la dynamique d'amélioration du programme/cluster, en particulier au regard de sa pertinence, de sa cohérence interne, de son efficacité et de son équité. La communication de l'établissement/l'entité est actualisée en conséquence.

CONSTATS ET ANALYSES

Pertinence du programme

1. Dans le respect des contraintes du dossier pédagogique en vigueur, il est à souligner la volonté d'une actualisation des contenus de formation, notamment en s'appuyant sur l'expérience professionnelle des enseignants qui, pour plusieurs d'entre eux, exercent en journée une activité en entreprise. En cela, ils sont tout à la fois enseignants et experts du domaine. Le choix de la section est celui d'une formation large, insistant particulièrement sur les bases conceptuelles et principes fondamentaux de l'informatique. En cela, le programme d'études permet aux étudiants d'acquérir un socle solide favorisant leur adaptabilité en contexte professionnel. Néanmoins, cette adaptabilité implique une certaine autonomie de l'étudiant à qui incombe la responsabilité de recontextualiser les connaissances apprises en formation, voire les actualiser au regard des besoins des structures d'accueil. En outre, la recherche des stages constitue toujours une difficulté pour les étudiants, difficulté pouvant être comblée grâce au carnet d'adresse des enseignants qui en dernier recours peuvent placer les étudiants auprès des entreprises partenaires. Il en résulte cependant que bien souvent ce sont les mêmes lieux qui sont sollicités avec le risque d'une forme de consensus implicite entre les enjeux d'apprentissage visés en formation et les besoins des entreprises, si bien que l'objectif revendiqué d'adaptabilité des étudiants perd un peu de sa pertinence.

Cohérence du programme

2. Le Bachelier en Informatique de Gestion est caractérisé par un décrochage relativement important. Celui-ci se produit d'abord en 1^{ère} année et s'explique soit par une fatigue prématurée inhérente à la lourdeur d'une formation en soirée pour des étudiants ayant une activité professionnelle la journée, soit par l'inadéquation de la formation dispensée avec les attentes des étudiants. En fin de parcours, le décrochage se matérialise essentiellement par la non-présentation du TFE, les étudiants ayant pour une partie d'entre eux obtenu un emploi dans le cadre ou à la suite de leur stage. Or, si l'absence du diplôme ne semble pas être un obstacle à la primo-insertion professionnelle, elle constitue une difficulté dans une perspective à plus long terme d'évolution de carrière. Pour le dire autrement, il semble que le TFE, épreuve lourde en fin de parcours, ne soit pas pleinement porteur de sens pour les étudiants, ces derniers s'en détournant dès lors qu'elle ne constitue pas une condition *sine qua non* à une primo-insertion professionnelle.

Efficacité et équité du programme

3. Impulsé par la crise sanitaire, l'adossement de la formation au numérique fait aujourd'hui partie intégrante des modalités organisationnelles et pédagogiques du programme du Bachelier en Informatique de Gestion. Plusieurs outils accompagnent ainsi administration, enseignants et étudiants, notamment Teams, Moodle et Canvas. Si chaque plateforme présente des avantages et des inconvénients, elles ne recouvrent pas toutes strictement les mêmes usages. Néanmoins, Moodle et Canvas sont des plateformes d'appui à la pédagogie, toutes deux utilisées par une partie des enseignants, selon leurs habitudes. Cela fait donc peser sur les étudiants la contrainte de recourir à une variété d'outils, au risque de nourrir une certaine confusion. Outre cet aspect pratique, cela induit également une communication pouvant apparaître complexe à mettre en œuvre : quels outils pour quels types de communication ? Qu'il s'agisse de communiquer de l'enseignant vers les étudiants ou entre étudiants, la diversité des canaux complexifie la mise en relation et la fluidité et réactivité des échanges.
4. Le soutien aux étudiants et à leur réussite compte parmi les préoccupations de la section Bachelier en Informatique de Gestion, dont la concrétisation passe par l'animation d'une séance en période de rentrée visant à spécifier les modalités de mise en œuvre du programme d'études ainsi que les différents attendus de la formation. Cette initiative est à valoriser eu égard à la volonté de communiquer au mieux en direction des étudiants les repères nécessaires au bon déroulement de leur cursus d'études. Néanmoins, ainsi que le laisse penser le taux élevé d'abandon en première année, il ne semble pas toujours évident pour les étudiants de saisir pleinement ces enjeux en amont ou au tout début de leur formation. Les représentations qu'ils ont de l'informatique de gestion et leur projection dans les métiers de ce secteur d'activité les conduisent à une image erronée ou partielle du parcours de formation qui les attend.
5. Le soutien à la réussite étudiante se comprend aussi au travers des investissements de la section en matériel informatique et licences de logiciel. Ainsi, depuis la rentrée 2022, les étudiants peuvent disposer d'un accès à une diversité de logiciels (Outlook, Microsoft office, Teams, etc.). Néanmoins, si l'intention est ici à saluer, il semble que le niveau d'information des étudiants sur ces ressources disponibles demeure encore très inégal et dans l'ensemble significativement améliorable.

RECOMMANDATIONS

1. Afin de développer et renforcer les relations avec l'environnement socio-économique, le comité recommande de s'ouvrir plus largement aux opportunités offertes par l'implantation de l'établissement dans la région bruxelloise et de travailler à l'élargissement du vivier de lieux potentiels de stage. Cela pourrait passer par la mise en place d'actions de type *workshop*.
2. Fort du constat de la volonté de « veille technologique » sur le contenu de la formation, le comité propose de concrétiser ces intentions de manière régulière, tant par l'introduction de nouveaux concepts dans la formation que par l'actualisation des technologies/frameworks/patterns déjà enseignés.
3. Conscient des limites inhérentes à la conservation de plusieurs plateformes numériques d'appui à la pédagogie, l'établissement a engagé une réflexion sur le choix à opérer. Le comité souhaite rendre attentives les différentes parties prenantes

sur la nécessité d'un choix réfléchi et concerté pour favoriser l'adhésion du plus grand nombre, notamment compte tenu du fait qu'il faudra aussi convaincre certains acteurs de changer. En effet, la tendance à aller vers un outil permettant de centraliser l'ensemble des contributions administratives, pédagogiques et communicationnelles semble devoir s'imposer.

4. Dans la perspective de soutenir la présentation du TFE, et par voie de conséquence la diplomation, il semble essentiel de travailler à la formalisation du sens du diplôme à l'échelle d'une carrière professionnelle et non à l'aune de la primo-insertion. En ce sens, une mise en regard de la posture professionnelle du développeur en informatique de gestion et de la nature du travail demandé dans le cadre du TFE constitue une piste de réflexion intéressante. En d'autres termes, il s'agirait d'aborder la problématique du sens du TFE au moyen d'une approche méthodologique mettant en avant la plus-value de cette épreuve en matière de formation et de développement de compétences à faire valoir sur le plus long terme dans le cadre d'un parcours professionnel.
5. En outre, dans la même perspective, le comité suggère de s'appuyer sur le discours et le témoignage des anciens étudiants, que ce soit par l'organisation de forum d'échanges, d'un tutorat ou encore du réseautage (cf. recommandation 5 - critère A).
6. Afin de soutenir la persévérance des étudiants et leur réussite dans la formation, l'organisation plus régulière de séances analogues à la séance de rentrée constituerait une opportunité pour eux de réactualiser leur vision du programme d'études et leur permettrait d'établir des liens entre les différents pans de leur formation, notamment l'articulation entre les cours au sein de l'établissement, le stage en entreprise et le TFE en clôture de leur cursus.
7. Le comité souhaite sensibiliser la section Bachelier en Informatique de Gestion à l'importance d'une communication interne efficace concernant les ressources à disposition des étudiants afin qu'un maximum d'entre eux puisse en bénéficier.

Critère C

La culture qualité de l'entité, au service de l'amélioration continue de son (ses) programme(s), s'appuie tant sur l'engagement individuel et collectif de toutes les parties prenantes que sur des procédures et des outils identifiés.

CONSTATS ET ANALYSES

Culture qualité de l'établissement et de l'entité

1. Les constats établis plus haut dans le présent rapport relativement à la structuration de la démarche qualité et des relations entre sa coordination et les coordinations de sections peuvent être repris ici. D'une part, l'établissement investit des moyens dans le pilotage de la qualité, en témoigne la part de la charge de travail dédiée ainsi que les périodes allouées à cette fin. D'autre part, la section semble jouir d'une certaine autonomie de fonctionnement, considérant les enjeux de la qualité essentiellement au prisme des ajustements dans les contenus de cours et modalités pédagogiques, impliquant une forte responsabilisation des enseignants. En d'autres termes, il semble exister un partage implicite des critères, à savoir les critères A et C étant plutôt de la responsabilité de l'équipe de direction et administrative et le critère B, plutôt de celle de la section. Une telle approche rend, de fait, complexe la construction d'une culture qualité commune et partagée entre toutes les parties prenantes.

Implication des parties prenantes

2. Sur un plan plus pragmatique, le choix qui a été fait de recourir à une Dropbox avec un nombre limité de licences (ce qui peut se concevoir sur un plan économique eu égard au prix élevé des licences), tend à accroître le sentiment d'une information inégalement accessible. En effet, cela semble instaurer un système à deux vitesses entre ceux bénéficiant d'une licence (direction, coordination qualité, coordination de section) et les autres acteurs de la section ; charge aux coordinateurs de section de relayer l'information. Cette situation peut, dans certains cas, donner l'impression d'un manque de transparence, voire développer un sentiment de suspicion. Chacun comprendra que dans ces circonstances, une culture commune et partagée autour de valeurs fondatrices de l'identité de l'établissement et de la section peine à émerger. En outre, les étudiants (actuels et anciens) semblent à ce stade peu impliqués en tant qu'acteurs dans la démarche qualité et de ce fait, ne représentent pas cette partie prenante essentielle.

RECOMMANDATIONS

1. Il semble nécessaire, pour le comité, que l'établissement et la section se réunissent autour de valeurs partagées définissant ce que doit être la culture qualité. A cette fin, une plus grande implication des différentes parties prenantes (les étudiants, les partenaires du monde professionnel) pourrait aussi constituer un moyen de rapprocher les deux approches de la qualité qui semblent aujourd'hui coexister.

2. Dans le prolongement de cette recommandation, le comité invite l'établissement à repenser le choix des outils numériques en appui à la démarche qualité et à l'hébergement des documents académiques et relatifs à la vie de l'établissement et de la section. Une solution de stockage dégagée des contraintes économiques et permettant une meilleure gestion et répartition des accès entre tous les acteurs de l'établissement serait un premier gage de cette recherche de culture commune.
3. Le comité suggère de s'appuyer sur les volontés affichées par les différentes parties prenantes pour rédiger collectivement une charte qualité relatant les objectifs communs et approuvée collégalement. Celle-ci constituera un socle pour les actions et démarches futures.

Conclusion

Le comité tient à remercier l'établissement et la section Bachelier en Informatique de Gestion pour la bonne organisation de la visite et la mise à disposition des infrastructures. Il salue également l'engagement des différentes parties prenantes, toutes bien représentées lors des différents entretiens.

L'établissement et la section bénéficient d'atouts pour une formation efficace des étudiants et répondant aux exigences de la qualité : une implantation géographique dans un environnement professionnel avec une forte employabilité, des ressources matérielles et informatiques récentes et diversifiées, un bon ancrage dans le monde professionnel. Plus en lien avec la démarche qualité à proprement parler, l'établissement soutient activement cette dernière par l'attribution de moyens humains (poste de référent qualité) et financiers (attribution de périodes) et la mise en place d'une coordination qualité bicéphale. Pour autant, le présent rapport pointe un certain nombre de pistes d'amélioration, les points forts et opportunités pouvant être mieux exploités qu'ils ne le sont actuellement. A cette fin, il semble essentiel de clarifier d'une part les valeurs qualité qui animent l'établissement et la section par la co-construction de celles-ci par l'ensemble des parties prenantes, et d'autre part la structuration d'un pilotage de la qualité qui n'articule en l'état pas assez les différents volets qui peuvent le constituer (administratif, pédagogique, aide à la réussite, vie de section, etc.) L'appui sur le réseau des EAFC offre une réelle opportunité pour l'établissement qui pourra s'appuyer sur les ressources communes à un ensemble d'écoles et/ou s'inspirer des pratiques mises en œuvre dans les autres établissements.

En conclusion, l'établissement et la section Bachelier en Informatique de Gestion disposent de moyens et de ressources dont une exploitation mieux concertée ne pourra que servir le développement d'une culture qualité et la bonne conduite des démarches de pilotage de la formation qui y sont associées.

Droit de réponse de l'établissement



Évaluation continue
Informatique
2022-2023

Droit de réponse de l'établissement évalué

Commentaire général éventuel :

L'établissement ne souhaite pas formuler d'observations de fond

Partie du rapport (A/B/C) n° de page, n° §	Observation de fond

Nom, fonction et signature de
l'autorité académique dont
dépend l'entité

Acquaviva Laure
Directrice

Nom et signature du
coordonnateur de
l'autoévaluation

Ikazban Abdelrachid
Coordinateur Qualité