



Agence pour l'Évaluation de
la Qualité de l'Enseignement Supérieur

Randoald Müller
Abdellah Aououad
Guy Fox
Michel Vanquaethem

RAPPORT D'ÉVALUATION

Cluster Électricité et mécanique

Bachelier en Électromécanique

Institut d'enseignement de promotion
sociale de la Communauté française
(IEPSCF) de Colfontaine

25 juin 2019

Table des matières

Électricité et mécanique : Institut d'enseignement de promotion sociale de la Communauté française de Colfontaine	3
Contexte de l'évaluation.....	3
Synthèse.....	4
Présentation de l'établissement et du programme évalué	5
Critère 1 : L'établissement/l'entité a formulé, met en œuvre et actualise une politique pour soutenir la qualité de ses programmes.....	6
Dimension 1.1 : Politique de gouvernance de l'établissement.....	6
Dimension 1.2 : Gestion de la qualité aux niveaux de l'établissement, de l'entité et du programme	6
Dimension 1.3 : Élaboration, pilotage et révision périodique du programme	7
Dimension 1.4 : Information et communication interne.....	7
Critère 2 : L'établissement/l'entité a développé et met en œuvre une politique pour assurer la pertinence de son programme	8
Dimension 2.1 : Appréciation de la pertinence du programme.....	8
Dimension 2.2 : Information et communication externe.....	9
Critère 3 : L'établissement/l'entité a développé et met en œuvre une politique pour assurer la cohérence interne de son programme	11
Dimension 3.1 : Acquis d'apprentissage du programme	11
Dimension 3.2 : Contenus, dispositifs et activités d'apprentissage qui permettent d'atteindre les acquis visés	11
Dimension 3.3 : Agencement global du programme et temps prévu pour l'atteinte des acquis d'apprentissage visés	12
Dimension 3.4 : Évaluation du niveau d'atteinte des acquis d'apprentissage visés.....	12
Critère 4 : L'établissement/l'entité a développé et met en œuvre une politique pour assurer l'efficacité et l'équité de son programme.....	13
Dimension 4.1 : Ressources humaines (affectation, recrutement, formation continuée) ...	13
Dimension 4.2 : Ressources matérielles (matériaux pédagogiques, locaux, bibliothèques, plateformes TIC)	13
Dimension 4.3 : Équité en termes d'accueil, de suivi et de soutien des étudiants	14
Dimension 4.4 : Analyse des données nécessaires au pilotage du programme].....	14
Critère 5 : L'établissement/l'entité a établi l'analyse de son programme et construit un plan d'action visant son amélioration continue.....	15
Dimension 5.1 : Méthodologie de l'autoévaluation	15
Dimension 5.2 : Analyse SWOT	15
Dimension 5.3 : Plan d'action et suivi	15
Conclusion	17
Droit de réponse de l'établissement	18

Électricité et mécanique : Institut d'enseignement de promotion sociale de la Communauté française de Colfontaine

Contexte de l'évaluation

L'Agence pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur (AEQES) a procédé en 2018-2019 à l'évaluation du *cluster*¹ Électricité et mécanique. Dans ce cadre, les experts mandatés par l'AEQES ont visité les 12 et 13 mars 2019 l'Institut d'enseignement de promotion sociale de la communauté française de Colfontaine, accompagnés par un membre de la Cellule exécutive, pour évaluer le bachelier en Électromécanique, orientation climatisation et techniques du froid.

Le comité des experts a élaboré le présent rapport sur la base du dossier d'autoévaluation rédigé par l'établissement et de la visite d'évaluation (observations, consultation de documents et entretiens). Au cours de cette visite, les experts ont rencontré deux représentants des autorités académiques, cinq membres du personnel enseignant, quatre membres du personnel administratif, dix étudiants, quatre diplômés et six représentants du monde professionnel.

Après avoir présenté l'établissement et les principales conclusions de cette évaluation externe, le rapport revient plus en détail sur les constats, analyses et recommandations relatifs aux cinq critères du référentiel d'évaluation AEQES :

- 1 la gouvernance et la politique qualité
- 2 la pertinence du programme
- 3 la cohérence interne du programme
- 4 l'efficacité et l'équité du programme
- 5 la réflexivité et l'amélioration continue

Le rapport se clôture sur la conclusion de l'évaluation et se complète du droit de réponse formulé par l'établissement.

L'objectif de ce rapport est de fournir à l'établissement des informations qui lui permettront d'améliorer la qualité de son programme. Il vise en outre à informer la société au sens large de la manière dont l'établissement met en œuvre ses missions.

Composition du comité²

- Randoald Müller, expert pair et président du comité des experts
- Abdellah Aououad, expert étudiant
- Guy Fox, expert de l'éducation
- Michel Vanquaethem, expert de la profession

¹ Un cluster est un regroupement de programmes évalués ensemble par l'AEQES, conformément au plan décennal des évaluations. En ligne : http://www.aeqes.be/calendrier_intro.cfm (consulté le 17 avril 2019).

² Un bref résumé du *curriculum vitae* des experts est publié sur le site internet de l'AEQES : http://aeqes.be/experts_comites.cfm.

FORCES PRINCIPALES

- Bachelier en excellente adéquation avec les besoins du secteur professionnel de l'HVAC.
- La majorité des enseignants du bachelier ont la fonction d'expert amenant crédibilité et pertinence au programme.
- Important réseau d'acteurs actifs dans le domaine HVAC (académique et industriel) initié par le coordinateur de section.
- La SWOT très visuelle du DAE permet de dresser un constat sans équivoque de la situation de la section EM.
- Existence d'une conseillère en appui pédagogique.

FAIBLESSES PRINCIPALES

- Absence d'une réelle implication de toutes les parties prenantes du bachelier dans une démarche formelle d'amélioration qualité.
- Dossier d'autoévaluation avec un rendu peu critique et manquant de données tangibles, quantifiées et fonctionnelles.
- Absence d'un plan d'actions structuré et constructif dans le cadre d'une démarche d'amélioration de la section et du programme.
- Peu de visibilité interne de la fonction de conseillère en appui pédagogique.
- Le fonctionnement de la section technique semble reposer uniquement sur le coordinateur de section.

OPPORTUNITÉS

- Pénurie d'employés dans le secteur HVAC engendrant un très haut taux d'employabilité.
- Bonnes relations avec des institutions voisines.
- Diplômés du bachelier en Électromécanique très fiers de cette formation. Ils sont d'excellents vecteurs de publicité.
- Localisation de la section proche du centre de Mons.

MENACES

- Certains étudiants viennent chercher des modules spécifiques et non plus forcément le diplôme de bachelier.
- Faible nombre (une dizaine) de diplômés par année.
- Relations parfois compliquées avec le FOREM et le CTA d'Ath.

RECOMMANDATIONS PRINCIPALES

- Fédérer toutes les parties prenantes du bachelier en Électromécanique dans une démarche constructive d'amélioration du programme.
- Initier le travail actif et collaboratif entre le coordinateur qualité, le coordinateur de section et la conseillère en appui pédagogique.
- Instaurer rapidement une politique qualité formalisée et visible au niveau de la section technique, cela afin d'émettre des avis critiques et constructifs quant à la qualité du programme enseigné et la situation actuelle et future de la section.
- Définir rapidement un plan d'action et un suivi qualité concret, pertinent avec des responsabilités et des délais de réalisation tangibles.

Présentation de l'établissement et du programme évalué

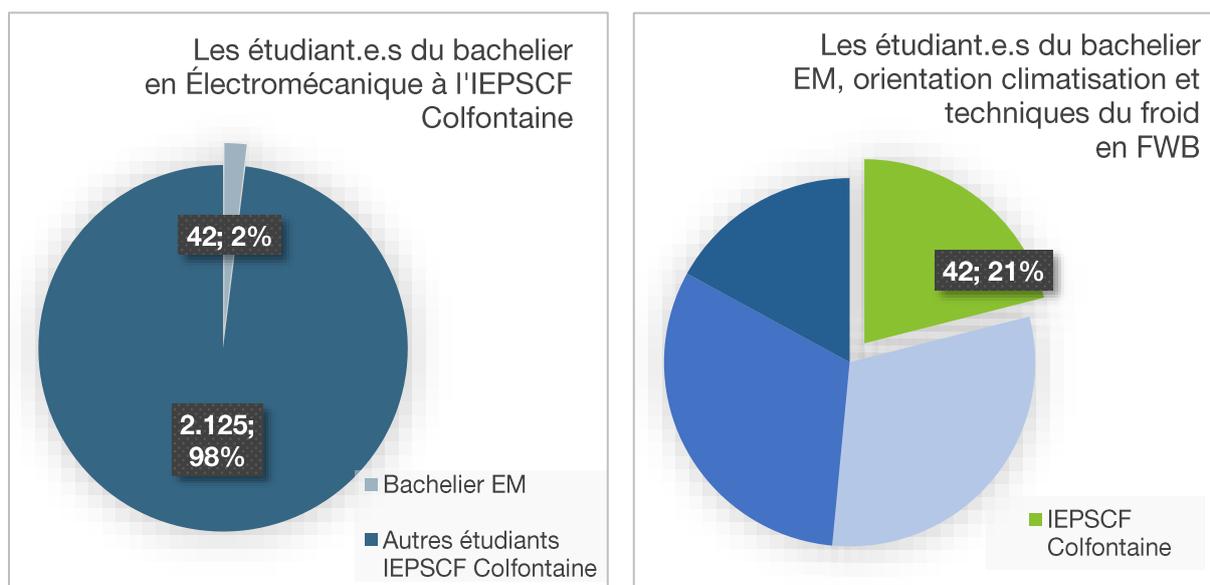
L'Institut d'enseignement de promotion sociale de la Communauté française (IEPSCF) de Colfontaine est un établissement héritier d'une longue tradition de formations de qualification professionnelle dispensées dans plusieurs écoles industrielles fondées au XIX^e siècle. Il appartient désormais au réseau organisé par la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Son pouvoir organisateur est le réseau Wallonie-Bruxelles Enseignement.

Outre quatre bacheliers (informatique – vente – assistant social – électromécanique), l'IEPSCF de Colfontaine organise de l'enseignement secondaire inférieur et supérieur de transition et de qualification, des unités de langues, des unités d'informatiques ainsi que la formation Cisco Networking Academy qui forme des spécialistes des réseaux informatique.

L'IEPSCF de Colfontaine dispose de trois implantations à savoir Colfontaine, Jurbise et Mons. Il organise le bachelier en Électromécanique (orientation climatisation et techniques du froid) en horaires décalés sur le site de la Haute École en Hainaut (HEH) de Mons.

En 2016-2017, 42 étudiants sont inscrits au bachelier en Électromécanique, orientation climatisation et techniques du froid, sur un total de 2167 inscrits à l'IEPSCF de Colfontaine, soit 2 % des effectifs. Ces 42 étudiants représentent, par ailleurs, 21 % des étudiants inscrits à ce même bachelier sur un total de 200 étudiants pour l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles³.



³ Source : données fournies par l'établissement.

Critère 1 : L'établissement/l'entité a formulé, met en œuvre et actualise une politique pour soutenir la qualité de ses programmes

CONSTATS ET ANALYSES

Dimension 1.1 : Politique de gouvernance de l'établissement

- 1 Un plan stratégique de l'IEPSCF de Colfontaine existe. Il est disponible sur le site internet de l'établissement : <http://www.iepscol.be/home/qualite>. Il décrit les projets, les espoirs et les ambitions de l'Institut pour la période 2018-2023. Ce document est surtout axé sur les questionnements immobiliers et matériels. À chaque orientation stratégique est attaché un indice de probabilité de réalisation. Toutefois ; le niveau « probable à certain » est perçu comme trop vague pour le comité des experts.
- 2 Bien que la direction de l'IEPSCF de Colfontaine acte chaque décision liée à la section technique, elle semble lui laisser une grande marge de manœuvre sur les aspects pédagogiques et administratifs. La grande part d'autonomie dont jouit cette section constitue un avantage en termes d'environnement réactif et convivial entre les étudiants et les enseignants. Toutefois elle présente un risque en termes de formalisation et de pérennité du programme de bachelier, surtout au vu de l'imminent départ à la retraite du coordinateur de section.
- 3 Lors de la visite sur site de l'IEPSCF Colfontaine, les différents entretiens avec la direction ont permis au comité des experts de s'assurer que celle-ci est consciente du besoin pressant d'instaurer une démarche qualité au sein de l'institution et aussi spécifiquement dans la section technique.
- 4 Au terme de la visite d'évaluation, le comité des experts n'a pas pu déterminer l'existence d'une articulation de la gestion de la qualité entre le niveau institutionnel et le niveau du bachelier en Électromécanique (bac. EM).

Dimension 1.2 : Gestion de la qualité aux niveaux de l'établissement, de l'entité et du programme

- 5 L'établissement dispose d'un coordinateur qualité confronté pour la première fois à l'exercice de l'évaluation de la qualité d'un programme de formation. À ce jour, pour le bac. EM, une démarche qualité formalisée demande à être construite.
- 6 Le pilotage de la démarche qualité doit reposer sur le coordinateur. Il doit jouer le rôle de lien entre les différentes parties prenantes du bac. EM. L'implication des étudiants et des enseignants dans un processus d'amélioration de la qualité doit notamment être activé.
- 7 Au terme de la visite d'évaluation de l'établissement, il n'a pas été possible pour le comité des experts de se prononcer sur une quelconque instauration d'une culture qualité et de sa gestion par des processus appropriés.

Dimension 1.3 : Élaboration, pilotage et révision périodique du programme

- 8 Le pilotage du bac. EM est garanti presque intégralement par le coordinateur de section en accord avec la direction de l'établissement. En reposant exclusivement sur une seule personne, la pérennité de ce pilotage risque d'être à terme menacée.
- 9 Il manque une collaboration active entre le coordinateur qualité, le coordinateur de section et la conseillère pédagogique.
- 10 Un des mécanismes de pilotage couramment utilisé pour développer la qualité du programme est l'évaluation des enseignements par les étudiants (EEE). Dans le cas du bac. EM de l'IEPSCF de Colfontaine, aucune EEE n'a été signalée au comité des experts par les étudiants et les enseignants. Ce genre d'outils est, néanmoins, primordial pour assurer un suivi de la qualité des cours enseignés, une remise en question si nécessaire après analyse des résultats, etc.
- 11 Les EEE ne sont pas les seuls indicateurs contribuant à développer la qualité du programme, mais ils ont l'avantage d'apporter des données rapidement analysables sur la cohérence et la pertinence du programme. Il convient juste de s'assurer que les informations récoltées soient objectives.

Dimension 1.4 : Information et communication interne

- 12 Les moyens de diffusion de l'information en interne manquent singulièrement de formalisme. Certes, l'atmosphère « familiale » est assurément agréable, mais ne permettrait pas d'être efficace en cas d'augmentation des effectifs. Toute l'organisation intérieure demanderait dès lors à être revue.

RECOMMANDATIONS

- 1 Ajouter au plan stratégique existant des points liés aux aspects pédagogiques et formatifs qui permettront de faire évoluer le bac. EM.
- 2 Formaliser une démarche qualité qui implique tous les acteurs de cette section : étudiants, enseignants, diplômés et industriels.
- 3 Maintenir une part de communication interne structurée et formalisée, à côté de toutes les actions et décisions à caractère souvent informel dont bénéficient les étudiants.

Critère 2 : L'établissement/l'entité a développé et met en œuvre une politique pour assurer la pertinence de son programme

CONSTATS ET ANALYSES

Dimension 2.1 : Appréciation de la pertinence du programme

- 1 Le comité constate qu'il y a une excellente adéquation entre la demande des professionnels du secteur de l'HVAC (*Heating, Ventilation, Air-Conditioning*) rencontrés et le cursus proposé par l'IEPSCF de Colfontaine aux étudiants en EM, orientation climatisation et techniques du froid. En témoigne le fait que plusieurs jeunes diplômés, suite à leur bac. EM, développent une activité d'indépendant à titre complémentaire de leur statut d'employé dans une entreprise HVAC.
- 2 Parmi les enseignants de la section technique, plusieurs sont engagés en tant qu'experts de la profession. Cela présente l'avantage de garantir un enseignement pertinent, professionnalisant et en adéquation avec les attentes du tissu industriel. En contrepartie, cela peut affecter la disponibilité et l'implication de ces experts dans les affaires courantes de la section technique, notamment pour le suivi des stages et des épreuves intégrées (EI) du bac. EM qui repose presque en totalité sur le coordinateur de section.
- 3 La section technique entretient de nombreux liens avec le monde socio-professionnel régional et académique. À titre d'exemples, le comité soulève les collaborations avec la HEH et la Faculté Polytechnique de l'UMons permettant chaque année la réalisation de laboratoires dans les locaux de ces deux partenaires. Les relations de partenariat avec le FOREM et le CTA (Centre de technologies avancées) d'Ath semblent moins évidentes et demandent plus d'attention pour fiabiliser et faire perdurer ces liens.
- 4 Le coordinateur de la section technique semble jouir d'un important réseau de connaissances et de partenaires dans le domaine de l'HVAC. Cela engendre des places de stage, des sujets de l'EI et d'autres projets attrayants dont les étudiants sont avides. Ce réseau ne semble toutefois pas être formalisé actuellement.
- 5 Pour garder la formation en EM judicieuse à l'IEPSCF de Colfontaine, la démarche de valorisation des acquis d'expérience (VAE) fonctionne. Elle permet aux étudiants concernés de ne pas avoir à suivre des unités pour lesquelles leurs compétences seraient déjà acquises. Le comité constate que quasiment 100% des stages 1 (stage d'insertion professionnelle) sont acquis par VAE. Cela fait sens, car la quasi-totalité des étudiants suivant ce cursus travaillent le jour, à côté de leurs études.
- 6 La conseillère en appui pédagogique va organiser prochainement une séance d'information sur des stages de langues, ainsi que sur la mobilité à l'étranger. Ce type d'initiatives a pour but d'encourager les étudiants à améliorer leurs connaissances en langues étrangères et, du coup, à promouvoir leur mobilité pendant ou après leurs études. Ces démarches sont donc lancées, elles demandent encore à être concrétisées.

- 7 Lors des entretiens avec les représentants du monde professionnel et des employeurs, le manque d'une unité d'enseignement (UE) traitant de la « Qualité et Sécurité » au sein du dossier pédagogique (DP) en EM a été identifié. Le milieu industriel actuel met de plus en plus l'accent sur ce genre de connaissances. Il est donc primordial que des notions dans ce domaine soient enseignées aux étudiants EM dans le cadre d'une formation professionnalisante.
- 8 Toujours dans le sens d'actualiser et promouvoir le bac. EM, orientation climatisation et techniques du froid, la perspective d'offrir une certification dans le domaine des techniques HVAC a été abordée. L'installation d'appareils sous haute pression est, par exemple, soumise à des standards normatifs. Permettre aux étudiants d'obtenir une ou plusieurs certifications, à côté de toutes les connaissances théoriques et pratiques qu'ils acquièrent durant leur cursus EM, serait sans doute une plus-value appréciée par eux-mêmes et les futurs employeurs.

Dimension 2.2 : Information et communication externe

- 9 Le service administratif de l'IEPSCF de Colfontaine a mis en place une page Facebook et un questionnaire à remplir par l'étudiant lors de son inscription au bac. EM. Ce dispositif est utilisé pour analyser les vecteurs performants de visibilité du bachelier.
- 10 Depuis plusieurs années, la section technique organise, sous l'impulsion de son coordinateur de section, les conférences du Cercle des Énergies. Cette manifestation met en présence les sociétés spécialisées dans le domaine de l'HVAC, les étudiants et les professeurs de la section technique. Des sujets innovants sont présentés par des partenaires du monde industriel et académique à ces occasions. C'est sans conteste un atout majeur pour promouvoir la formation dans les médias.
- 11 L'IEPSCF de Colfontaine est intégré au pôle hainuyer. Le directeur *ad intérim* de l'établissement est membre du conseil d'administration de ce pôle. Il peut donc communiquer régulièrement avec les principaux acteurs de l'enseignement supérieur en Hainaut.
- 12 Deux associations à but non lucratif (ASBL) sont liées étroitement à la section technique : CETAPEN et GRANITE. Elles semblent être des piliers dans l'organisation des cours de son bac. EM orienté en climatisation et techniques du froid. Suite aux entretiens avec les étudiants, ainsi qu'avec les professionnels de l'HVAC, il est apparu que ces deux entités de soutien devraient être à nouveau dynamisées afin de pouvoir jouer pleinement leur rôle.

RECOMMANDATIONS

- 1 Étudier la possibilité d'ajouter une UE au DP traitant de la qualité et de la sécurité sur les installations HVAC, ainsi qu'une unité certifiante dans ce domaine professionnel.
- 2 Documenter et formaliser toutes les actions d'analyse de la communication externe. Il manque clairement des indicateurs de pilotage officiels et il est nécessaire de lister toutes les démarches en place, même celles qui sont encore officieuses à ce jour. Cela permettra d'établir une photographie de la situation actuelle au niveau de l'information extérieure (questionnaires, enquêtes téléphoniques, retours d'industriels, etc.).

- 3 Renouveler les différents canaux de communication à disposition : site internet, publicité auprès des écoles secondaires qualifiantes, visibilité de l'établissement depuis l'extérieur, radio, réseaux sociaux, etc.
- 4 Créer une base de données reprenant toutes les listes des entreprises où les étudiants peuvent effectuer les stages.

Critère 3 : L'établissement/l'entité a développé et met en œuvre une politique pour assurer la cohérence interne de son programme

CONSTATS ET ANALYSES

Dimension 3.1 : Acquis d'apprentissage du programme

- 1 Les parties prenantes du bac. EM (étudiants et enseignants) relèvent que les acquis d'apprentissage (AA) sont formulés via les fiches UE. Elles sont communiquées et commentées par les enseignants en début de formation.
- 2 Les DP sont accessibles sur le site internet de l'IEPSCF de Colfontaine, mais les fiches UE ne semblent pas être à disposition des étudiants sur un support numérique permanent (internet, intranet, plateforme, etc.).

Dimension 3.2 : Contenus, dispositifs et activités d'apprentissage qui permettent d'atteindre les acquis visés

- 3 La balance entre « partie théorique » et « partie pratique » du programme du bac. EM semble bien équilibrée. Les étudiants et les diplômés sont unanimes à ce sujet.
- 4 Les laboratoires sont pratiqués principalement sur des installations industrielles à l'échelle 1:1. Cela permet une mise en situation réelle par rapport à ce que les étudiants rencontreront une fois leurs études terminées. Comme la majorité de ces étudiants travaillent dans le domaine HVAC à côté de leur formation, ils peuvent comparer et corréliser ces travaux pratiques de laboratoire avec ce qu'ils utilisent ou voient dans leur fonction de technicien HVAC chez leur employeur.
- 5 Les étudiants rencontrés n'ont aucune peine à trouver un lieu de stage. Cette situation est idéale. Cela donne une certaine confiance aux étudiants et les rassure sur le bienfondé de cette formation.
- 6 Au niveau des aspects administratifs et pédagogiques des stages, le comité des experts constate qu'il manque un cahier des charges formel. Ce dernier serait bienvenu et utile pour mieux guider et encadrer les étudiants et les maîtres de stage dans leur travail.
- 7 La section technique de Colfontaine autorise le déroulement de l'EI du bac. EM en binôme d'étudiants. Le comité trouve cela positif. Cela permet d'entreprendre des projets plus complexes et favorise la collaboration et le travail d'équipe ; situation qu'ils rencontreront dans leurs futurs métiers. Attention toutefois à bien structurer et identifier le travail pour que les rôles et missions de chacun des étudiants soit clair, compris et non redondant.

Dimension 3.3 : Agencement global du programme et temps prévu pour l'atteinte des acquis d'apprentissage visés

- 8 Le comité constate que certaines UE sont proposées une année sur deux. C'est une action concertée entre la direction et la coordination de la section. Toutefois, il manque une véritable formalisation à cette démarche, afin de lui garantir un réel suivi et une pérennisation structurée.
- 9 Le manque de formalisme dans la tenue de certaines UE une année sur deux peut créer une potentielle incohérence en termes de prérequis et de durée des études. Il en découlerait un fait préjudiciable pour les étudiants inscrits dans le bac. EM. Par exemple, programmer et suivre l'UE « dessin technique » avant l'UE « électricité et électronique de base » interpelle le comité.
- 10 La durée théorique des études est de trois ans pour un bachelier. C'est aussi la durée observée souvent en pratique. Quelques étudiants marquent une pause, mais reprennent leur cursus ultérieurement.

Dimension 3.4 : Évaluation du niveau d'atteinte des acquis d'apprentissage visés

- 11 Le fait de disposer de trois UE en fin de cursus EM évaluées sous forme de projet est un excellent exemple d'évaluation intégrée des acquis des étudiants. Cela permet aussi de bien les préparer à l'EI.
- 12 L'utilisation de la même grille d'évaluation pour les trois stages n'est pas cohérente, car les AA demandés ne sont pas les mêmes pour le stage 1 – insertion, pour le stage 2 – intégration, et le stage 3 – activités professionnelles.

RECOMMANDATIONS

- 1 Réaliser un modèle de cahier des charges formalisé pour mieux structurer les stages professionnels inclus dans le DP du bac. EM, en s'inspirant du cahier des charges de l'EI.
- 2 Mener une analyse plus poussée en terme d'agencement du programme et du temps prévus pour l'atteinte de AA visés. Concrètement, il paraît nécessaire de documenter et communiquer formellement quelles sont les UE qui sont enseignées une année sur deux tout en garantissant la cohérence du programme d'études.
- 3 Créer des grilles d'évaluation propre à chaque stage professionnel (stage 1, stage 2, et stage 3), afin d'y déceler des attentes et des objectifs pédagogiques différents. Il est essentiel qu'une progression des compétences de l'étudiant émane d'une telle démarche.
- 4 Il serait préférable que l'UE « mathématique » se déroule en première année. Cela permettrait aux étudiants d'acquérir les fondamentaux nécessaires pour suivre les matières techniques qui se basent dessus, comme le dessin technique, l'électricité et électronique de base, etc.

Critère 4 : L'établissement/l'entité a développé et met en œuvre une politique pour assurer l'efficacité et l'équité de son programme

CONSTATS ET ANALYSES

Dimension 4.1 : Ressources humaines (affectation, recrutement, formation continuée)

- 1 Comme mentionné dans le critère 2 de ce rapport, la section dispose d'un grand panel d'enseignants « experts ». Cela permet de garantir un lien fort avec le monde socio-professionnel. C'est très bénéfique aux étudiants qui sont inscrits à une formation professionnalisante.
- 2 L'inconvénient d'avoir autant d'enseignants experts est que leur participation à la vie de la section technique est limitée. L'organisation de la section repose donc presque entièrement sur son coordinateur de section, au risque de créer une surcharge de travail et de responsabilité.

Dimension 4.2 : Ressources matérielles (matériaux pédagogiques, locaux, bibliothèques, plateformes TIC)

- 3 Les étudiants du bac. EM de l'IEPSCF de Colfontaine ont à leur disposition du matériel industriel, varié, actuel et actualisé grâce à des dons d'entreprises du secteur HVAC. Cela prouve les bonnes relations que la section entretient avec le tissu industriel régional. L'acquisition d'une chaufferie didactique permettrait de compléter la liste d'équipements dont dispose la section EM.
- 4 Les accords sur l'utilisation des locaux/équipements partagés avec la HEH et la Faculté Polytechnique de l'UMons constituent également un atout. Cette mutualisation des installations entraîne un rapprochement et de potentiels partenariats entre ces institutions.
- 5 La plateforme *Moodle*, appelée à contenir les supports de cours par exemple, semble être en cours d'installation, mais rien de concret n'a été présenté au comité au cours de l'évaluation. Cette plateforme pourrait servir de tremplin pour une réactualisation des supports de cours.
- 6 De par son appartenance au pôle hainuyer, l'IEPSCF de Colfontaine et ses étudiants bénéficient de l'accès aux bibliothèques de cette structure.

Dimension 4.3 : Équité en termes d'accueil, de suivi et de soutien des étudiants

- 7 Une conseillère en appui pédagogique est au service de étudiants pour des actions telles que : rédactions de CV, lettres de motivation, entretiens téléphoniques, etc., mais le comité s'interroge si les étudiants du bac. EM ont reçu l'information.
- 8 Les étudiants relèvent un bon contact avec le secrétariat et la disponibilité du personnel administratif. Le fait que les effectifs du bac. EM soit réduit, une quarantaine d'étudiants en tout, permet de créer une agréable ambiance entre toutes les parties prenantes à ce bachelier.
- 9 Le comité note qu'une très grande partie du suivi de tous les étudiants du bac. EM repose sur le coordinateur de section : VAE, stages, EI, horaires, relations avec le monde industriel, etc. au risque de provoquer un problème d'objectivité dans certaines situations.
- 10 Il manque un service d'inclusion permettant d'aider les étudiants en situation spécifique.

Dimension 4.4 : Analyse des données nécessaires au pilotage du programme]

- 11 Concernant l'analyse des données de pilotage du programme d'études, l'établissement dispose de la base de données ENORA, mais celle-ci est insuffisamment exploitée. Trop peu de chiffres pertinents ont notamment été présentés au comité des experts.
- 12 Trop peu de collectes de données sont initiées et pilotées par le coordinateur qualité.

RECOMMANDATIONS

- 1 Mettre en place prioritairement la plateforme *Moodle* en assurant des formations et un suivi auprès des étudiants et des enseignants.
- 2 Employer de manière plus ciblée et pertinente la base de données ENORA. Il est essentiel de statuer et suivre les paramètres suivants : nombre d'étudiants par niveau, nombre de diplômés, nombre d'échecs, nombre d'abandons, etc.
- 3 Rendre le rôle de la conseillère en appui pédagogique plus visible.
- 4 Répartir et déléguer certaines tâches pédagogiques et administratives pour garantir l'implication de chacun dans la vie, ainsi que le fonctionnement de la section. Une telle situation contribuerait davantage à la pérennité de la section.
- 5 Responsabiliser le coordinateur qualité dans la gestion des données de pilotage afin de catalyser la démarche d'amélioration de la qualité.

Critère 5 : L'établissement/l'entité a établi l'analyse de son programme et construit un plan d'action visant son amélioration continue

CONSTATS ET ANALYSES

Dimension 5.1 : Méthodologie de l'autoévaluation

- 1 Le dossier d'autoévaluation (DAE) n'a pas été construit sur la base du référentiel d'évaluation AEQES actuellement en vigueur. Ce DAE manque de données concrètes et de quelques informations primordiales, telles que sur les acquis d'apprentissage du programme.
- 2 Une cellule d'évaluation interne (CEI) a été mise en place, cette dernière s'est réunie trois ou quatre fois, mais n'a pas participé à la rédaction du rapport, ni à son approbation. Aucune phase de relecture n'a été réalisée. Le dossier rendu n'a pas été signé par les membres de la CEI.

Dimension 5.2 : Analyse SWOT

- 3 L'analyse SWOT est très visuelle, mais elle aborde uniquement des points de constat. Il manque singulièrement une analyse à mettre en lien avec le plan d'action.

Dimension 5.3 : Plan d'action et suivi

- 4 Au niveau qualité, neuf fiches d'actions ont été éditées dans la cadre de la préparation à cette démarche d'autoévaluation. Il est difficile de se prononcer sur l'existence d'un suivi apparent de ces actions.
- 5 Il manque des indicateurs, des responsables différents, par action et un échéancier. Il serait pertinent que le coordinateur qualité se base sur les remarques, conseils et observations adressées par le comité des experts lors de la restitution orale et sur le rapport rendu par ce même comité.

RECOMMANDATIONS

- 1 Mettre en place urgemment un plan d'actions réaliste contenant des aspects pédagogiques, humains, administratifs, matériels et institutionnels de ce bac. EM. Il est primordial de fixer des délais, des priorités et des responsabilités.
- 2 Réfléchir à des indicateurs de pilotage du programme simples, mesurables et efficaces. Demander de l'aide au relais Qualité du réseau de la Fédération Wallonie-Bruxelles si nécessaire. Cette étape de construction d'une réelle démarche qualité doit être menée en priorité.

- 3 L'équipe de pilotage et de coordination qualité de l'IEPSCF de Colfontaine devrait instaurer des bonnes pratiques et une stratégie d'amélioration continue visible et comprise par toutes les parties prenantes de la section. Le comité propose de débiter par des réunions périodiques de la CEI avec des missions concrètes et des échéances à respecter. Le soutien de la direction et de la coordination de section est primordial.

Conclusion

Le bachelier en Électromécanique de l'IEPSCF de Colfontaine est d'une taille relativement petite. Il y a moins d'une cinquantaine d'étudiants qui suivent ce bachelier. Cela confère à cette section une ambiance « familiale » qui est très appréciée par les étudiants et les enseignants.

Le coordinateur de section tient un rôle central dans cette formation. Il possède un réseau professionnel et académique représentant un véritable atout et une excellente opportunité pour que étudiants et industriels se côtoient au cours du cursus. Assurer sa succession suite à son imminent départ à la retraite constitue un véritable challenge pour l'équipe gouvernante.

Ce bachelier en Électromécanique, orientation climatisation et techniques du froid joue un rôle essentiel dans le paysage de l'HVAC régional. La pertinence et la cohérence de son programme sont globalement des gages de réussite en termes d'enseignement supérieur professionnalisant. Les diplômés n'ont aucune peine à décrocher un emploi dans le domaine une fois leur bachelier obtenu.

La politique qualité de la section demande à être reconsidérée. Le travail réalisé par la coordination qualité dans le cadre de cette étape d'autoévaluation peut servir de base pour initier et instaurer une démarche d'amélioration de la qualité du programme et de la section. La qualité est l'affaire de tous et il serait judicieux d'activer toutes les parties prenantes au programme. Tous les acteurs doivent se sentir concernés, impliqués et responsabilisés. Le rôle de moteur doit être assuré par le coordinateur qualité sous un pilotage dynamique de la gouvernance de la section.

Droit de réponse de l'établissement



IEPSCF de Colfontaine-Jurbise

Évaluation du cluster

Électricité et mécanique
2018-2019

Droit de réponse de l'établissement évalué

Commentaire général éventuel :

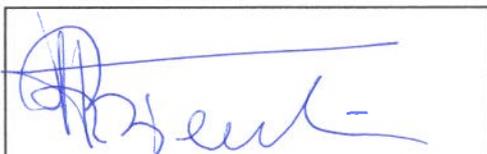
Nous remercions le comité d'experts pour la qualité de son écoute et la pertinence de son analyse. Même si des nuances pourraient être exprimées, globalement, nous adhérons aux conclusions de son rapport, ou du moins à l'esprit de celui-ci. Nous en tirons les enseignements constructifs et poursuivons nos efforts dans le but d'offrir la meilleure formation à nos étudiants.

L'établissement ne souhaite pas formuler d'observations de fond

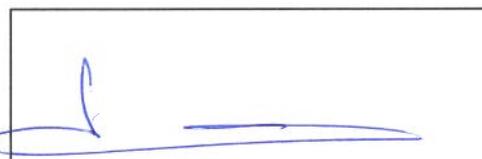
Critère / Dimension	Rubrique ¹	Point ²	Observation de fond

Nom, fonction et signature
de l'autorité académique
dont dépend l'entité

Nom et signature du/de la
coordonnateur·trice de l'autoévaluation



Marc BIEVELEZ,
directeur a.i.



Eric BELLET,
coordonnateur qualité

¹ Mentionner la rubrique (« Constats et analyse » ou « Recommandations »).

² Mentionner le numéro précédant le paragraphe.