

Évaluation du cluster Information et Communication en Fédération Wallonie-Bruxelles

ANALYSE TRANSVERSALE

Focus : bacheliers professionnalisants

(Bibliothécaire-Documentaliste, Communication et Écriture multimédia)

15 OCTOBRE 2021



Évolution et contexte de l'information et de la communication

Chapitre 1



Enjeux et publics actuels

- Le numérique qui se développe à tous les niveaux
- Un monde professionnel en évolution permanente
- Actualisation des formations ?

Recommandation :

- Renforcer les liens avec le monde professionnel



L'offre de formation en Information et Communication en FWB

- Des formations diverses et variées (bacheliers COM, BD, EMM et masters) pour des métiers tout aussi variés
- Universités et hautes écoles
- Visée locale ou nationale ?

Recommandation :

- Maintenir la richesse de ces formations



La dénomination des diplômes : quand la communication s'interroge sur sa communication...

bacheliers:

- . Communication : OK
- . BD : à discuter avec les associations professionnelles
- . EMU : suggestion MMI



Communication externe et valorisation des formations

- Communication de l'établissement ou de la formation ?
- Peu d'utilisation des anciens
- Peu d'utilisation des réseaux sociaux



Recommandation :

- Instaurer des projets tutorés ou des SAE (situation d'apprentissage et d'évaluation) qui font produire les étudiants



Agence pour l'Evaluation de
la Qualité de l'Enseignement Supérieur

Gouvernance et qualité

Chapitre 2

Gouvernance et qualité



- Une prise de conscience générale de la nouvelle gouvernance de l'enseignement supérieur axée sur l'autonomie.
- Mais, une disparité de prise de conscience de l'importance de la qualité en lien avec l'autonomie et la responsabilité des établissements :
 - La qualité comme une plus-value de la formation
 - La qualité comme une injonction ou une contrainte externe
- D'où, l'analyse transversale de l'**institutionnalisation**, de la **professionnalisation** et de l'**opérationnalisation** de la démarche qualité.

L'institutionnalisation de la qualité



- Bonne connaissance du cadre légal de direction et de contrôle de la qualité : les Références et lignes directrices européennes, la Déclaration de politique communautaire belge et le Décret Paysage.
- Existence de plans stratégiques, de projets pédagogiques et de chartes des valeurs communes.
 - Mais absence de politique formalisée de la qualité ;
 - Faible ancrage de la démarche qualité dans les instances dirigeantes.

Recommandation :

- Formaliser et consolider l'ancrage institutionnel de la démarche qualité.

La professionnalisation de la qualité



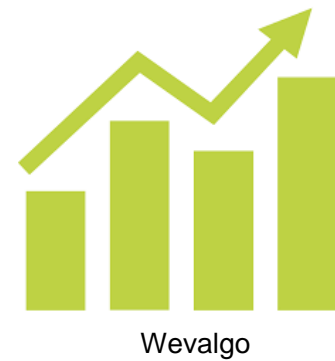
The Village

- Des responsables qualité engagés et dévoués.
- Mais des freins à la professionnalisation :
 - Manque de ressources financières et humaines à l'appui de la démarche qualité ;
 - Manque de formation, de pérennité de l'emploi et de possibilité d'avancement dans la fonction qualité.

Recommandation :

- Budgétiser, financer et professionnaliser la démarche qualité.

L'opérationnalisation de la qualité



- Existence de programmes de haute qualité.
- Mais disjonction entre la qualité de la gouvernance institutionnelle et la qualité des programmes de formation.
- Absence de manuel de procédures de mise en visibilité, d'opérationnalisation et de décentralisation de la qualité.
- Culture qualité non généralisée et faible implication des étudiants et des enseignants dans la démarche qualité.
- Absence de politique et de plan stratégique de communication interne sur la qualité.

Recommandation :

- Mettre en visibilité la politique qualité et favoriser son appropriation et sa mise en œuvre au niveau des départements, des sections¹¹ et des programmes.

Compétences, développement pédagogique et professionnalisation au service de la réussite

Chapitre 3

Appropriation et développement organisationnel de l'APC

- Une convergence concernant l'optimisation des dispositifs de formation en APC mais une déclinaison plurielle parfois même au sein d'une même équipe

Recommandations :

- Fabriquer collectivement un document APC de référence
- Poursuivre le développement de l'APC à l'échelle de l'institution, des formations et l'acculturation de l'APC à l'échelle des pratiques et des activités pédagogiques
- Partager les expériences APC en intra, à l'échelle du territoire et/ou du secteur professionnel (*pour alimenter le document local de référence*)

Appropriation et développement organisationnel de l'APC

- L'alignement pédagogique, un outil, une méthode, un concept au service de l'organisation en compétences dans les EES

Recommandations :

- Faciliter la visualisation de la cohérence des cours et des compétences visées pour l'ensemble des parties prenantes
- S'appuyer sur les missions/services d'appui pédagogique

Un soutien nécessaire au développement continu des compétences pédagogiques

Partage des acquis pédagogiques

- Des temps individuels et collectifs existants qui permettent aux volontaires d'échanger sur leurs pratiques pédagogiques et de croiser leurs expériences pédagogiques contribuant à une vie sociale positive

Recommandations :

- Institutionnaliser le recensement et la mise en réseau des « bonnes pratiques » en formation
- Consolider les politiques existantes d'incitation au développement pédagogique par l'évaluation des effets des dispositifs éprouvés (formations, master en éducation, création de services d'appui, participation à des événements, etc.)

Un soutien nécessaire au développement continu des compétences pédagogiques

Une formation tout au long de la vie des personnels à institutionnaliser

- Dans de nombreux établissements, l'ensemble des personnels « formation » peut bénéficier d'une formation continuée tant en *intra* qu'en externe sur la base du volontariat ou de l'adaptation à l'emploi

Recommandations :

- Consolider les dispositifs RH dédié au développement professionnel pédagogique (DPP) pour dépasser le volontariat
- Systématiser la création, l'animation et l'évaluation d'un plan de formation au DPP

Les services transversaux à vocation pédagogique (STVP) en soutien

- Une grande variété typologique des STVP en soutien à la qualité des enseignements et des apprentissages , voire dans l'appui à la conception des processus d'amélioration continue de la qualité des environnements de formation
- Une articulation de l'offre de services des réseaux de collaborateurs pédagogiques existants à optimiser sur les territoires

Recommandations :

- S'appuyer sur les STVP pour impulser de nouvelles initiatives, garantir l'alignement pédagogique des dispositifs, approfondir les compétences pédagogiques au service de la réussite universitaire
- Varier les profils de collaborateurs pédagogiques

Polyvalence ou spécialisation

Chapitre 4

Tension entre polyvalence et spécialisation



ORSYS Formation

- **Connaissance des exigences du Décret Paysage**
 - Formation tant générale que spécialisée ;
 - Formation tant fondamentale et conceptuelle que pratique.
- **Et du référentiel de compétence des trois formations :**
 - finalité professionnalisante de haute qualification;
 - formation de praticiens réflexifs ;
 - formation de citoyens engagés et responsables.
- **Une formation respectant la lettre et l'esprit de son cadre légal, mais des points à améliorer.**

Une formation pratique bien appréciée



- Corps enseignant composé en bonne partie de professionnels externes axés sur le métier et la spécialisation.
- Formation pratique et polyvalente appréciée par les diplômés et les employeurs.
- Savoir-être et adaptabilité des diplômés accueillis comme grand atout sur le marché de l'emploi.

Points d'attention



- Des attentes de plus en plus élevées à l'égard de la formation du *cluster*.
- Des offres de formation concurrentielles.
- Un cloisonnement de la formation, des compétences et des métiers du *cluster*.
- Des compétences transversales à identifier plus clairement et à consolider.
- Des compétences numériques à développer en priorité.

Recommandations



- Démontrer la plus-value et les éléments de démarcation de la formation, dans le sens d'une clôture identitaire du cluster.
- Favoriser l'alignement territorial et une gouvernance régionale harmonisée des offres de formation en mutualisant les ressources entre établissements offrant des programmes du cluster.
- Décloisonner le cluster en mettant en évidence dans les cursus la portion des compétences transversales et celle axée sur le métier et la spécialisation.
- Prévoir un contenu minimal commun à la polyvalence et à la spécialisation, qui soit axé sur les soft skills, la culture générale, la formation à la citoyenneté et la formation à la recherche et à la pensée critique.

Des bacheliers professionnalisants : spécificités et enjeux

Chapitre 5

Les enjeux des partenariats socio-économiques et territoriaux

- Un ancrage relativement solide qui repose sur des contacts établis avec les acteurs locaux et régionaux
- la veille professionnelle ne permet pas toujours d'en faire des usages collectifs coordonnés.

Recommandations :

- Consolider, voire créer :
 - une mission/structure/fonction dont les activités résideront à développer les relations entre les EES et le bassin d'emploi à l'échelle locale, provinciale, régionale et nationale ;
 - des outils qui formalisent le suivi des relations avec les acteurs des milieux socio-professionnels (base de données stages, coordonnées des maitres de stage, base de données *alumni*).

Des objets emblématiques de formation accélérant la professionnalisation

- Concernant les TFE-EI
 - une coloration des « activités d'intégration professionnelle » en fonction des usages de chaque établissement (HE et EPS), voire de chaque section.
 - Le TFE « produit » : accélérateur d'accès à l'emploi

Recommandations :

- Formaliser et baliser systématiquement le choix, la désignation et la répartition des promoteurs TFE-EI
- Impliquer les professionnels tout au long du dispositif TFE-EI
- Poursuivre le déploiement de TFE-EI alignés avec le marché, l'actualité scientifique et la performance académique attendue en Info-Com

Des objets emblématiques de formation accélérant la professionnalisation

- S'agissant des stages
 - Du prescrit pour les EPS devant combiner situations individuelles et exigences académiques
 - Une progressivité systématique sur les 3 blocs en HE
 - le niveau en langues des étudiants constitue un des obstacles à la mobilité (même dans les bassins multilingues)
 - Une charge d'accompagnement individualisé substantielle embrassée souvent par un même référent (volontaire, historique, etc.)

Recommandations :

- Favoriser la diversité des lieux de stage
- Soutenir les étudiants pour leurs déplacements
- Banaliser l'accompagnement individualisé dans les programmes

La formation professionnalisante en facilitatrice des mobilités de carrière et internationales

- L'apprentissage des langues en appui aux mobilités
 - l'offre d'apprentissage repose parfois SUR une logique d'attractivité, sur une logique d'« inscription », sur une logique socio-économique
 - Une mobilité sortante balbutiante malgré l'existence de dispositifs, de services voire de stratégies

Recommandations :

- Valoriser les langues comme des compétences transversales et les infuser pédagogiquement
- Développer les promotions, témoignages, partages d'expériences en mobilité internationale auprès des PP
- Soutenir l'acculturation des établissements à la mobilité internationale

La formation professionnalisante en formatrice des mobilités de carrière et internationales

- L'organisation d'une offre collective de formation professionnalisante tout au long de la vie à consolider
 - Une offre de formation continue s'appuyant notamment sur les *Alumni* trop peu intégrée dans les stratégies des établissements

Recommandation :

- Créer une offre collective (voire coopérative) de formation continue en réponse aux transitions professionnelles subies ou choisies sur un territoire donné dans le secteur de l'information et de la communication.

L'actualisation par l'intervention des parties prenantes (PP)

- une réelle volonté d'impliquer des professionnels dans les dispositifs de formation en HE/EPS
- Des formes plurielles de pilotage/révision des programmes impliquant les PP en HE
- Des usages pluriels des 20% d'autonomie en EPS

Recommandations :

- Consolider l'activité de veille organisée au service de l'appréciation continue de la pertinence des programmes avec l'ensemble des PP (internes/externes)
- En EPS, optimiser des usages des 20% au service de l'actualisation du programme

Des usages de la recherche pour l'actualisation des contenus

- Des initiatives principalement individuelles et ponctuelles, surtout ancrées dans le champ de la recherche-action et de la recherche appliquée
- L'articulation formation-recherche au service de l'actualisation des programmes n'est généralement pas formalisée, ni institutionnalisée (ORG, RH, PEDAG)

Recommandations :

- Faciliter le développement continu des programmes par une politique interne d'incitation, de valorisation et de financement par/pour/avec la Recherche.
- Structurer une réponse « établissement » en lien avec les professionnels R&D du secteur pour professionnaliser *via* la méthode scientifique durant la formation

Outils et ressources

Chapitre 6



Infrastructures et ressources techniques

- Des situations variées : âge et état des bâtiments, matériel audiovisuel et informatique
- Peu de souplesse dans les aménagements des salles : enseignement surtout frontal



Recommandation :

- Penser les établissements comme des lieux de vie

Ressources documentaires et bibliothèques

- Ce ne sont pas obligatoirement « les cordonniers les mieux chaussés »

- Certaines bibliothèques sont autant lieu de ressources que d'expérimentation et d'enseignement



Recommandation :

- Création d'une bibliothèque virtuelle commune (BVC) à tous les établissements dispensant des cursus d'Info-com de la FWB

Ressources humaines

- Une grande motivation des personnels
- Divers services de support avec des organisations différentes



Recommandation :

- Développer la formation continue des enseignants

Services transversaux

- Création d'un référent inclusion
- Ouverture vers le monde professionnel



Recommandation :

- Développer l'inclusion à tous les niveaux : handicap, sexe, orientation sexuelle, origine sociale et géographique, etc...

Conclusion

Une analyse SWOT riche et contrastée



L'essentiel



- Mettre la démarche qualité au cœur de l'établissement et des programmes du cluster Info-Com
- Réfléchir à l'équilibre en formation générale et spécialisée
- Développer en permanence les cursus en ciblant les compétences plus que les métiers
- Poursuivre la professionnalisation
- Mettre en place la BVC, la bibliothèque virtuelle commune

Merci de votre attention.
La discussion est ouverte

