

Evaluation AEQES des programmes en Sciences économiques et de gestion

Université de Namur, Faculté des sciences économiques et de gestion

Calendrier et plan de suivi
13 février 2015

La Faculté s'est engagée, depuis septembre 2011, dans une réflexion en profondeur qui a abouti à la rédaction d'un plan stratégique « Horizon 2015 » qui a été progressivement mis en œuvre dès septembre 2012. La poursuite de ce plan stratégique doit permettre à notre faculté d'être plus proactive et de façonner activement son destin.

Les actions prioritaires que nous avons décidé de retenir dans le cadre du suivi de l'évaluation de nos programmes en sciences économiques et de gestion par AEQES s'inscrivent dans la droite ligne de ce plan stratégique. Ces actions concernent essentiellement le développement de nos référentiels de compétences et leur suivi via des évaluations adéquates par les étudiants, un meilleur ciblage de nos actions de promotion à la réussite en vue d'une plus grande efficacité et d'une meilleure allocation de nos ressources, l'amélioration des cours de langue (surtout en néerlandais) et l'accroissement des liens entre nos programmes de formation et le monde socio-économique.

Le tableau ci-joint reprend le détail des actions que nous avons retenues au regard des recommandations et des forces qui avaient été épinglées par AEQES pour chaque programme, à savoir :

- Les bacs en sciences économiques et de gestion et en ingénierat de gestion (que nous avons regroupés parce que les défis et les actions proposées sont très proches) ;
- Les masters en sciences de gestion ;
- Les bacs et masters organisés en horaire décalé (programmes FASEG).

Nous avons repris dans un autre tableau les actions qui concernent le programme de master en sciences économiques qui, pour mémoire, est inclus dans le rapport de l'UCL, même s'il s'agit d'un programme co-organisé par l'UCL et l'UNamur.

Recommandation Force	Description des actions	Degré de priorité	Responsable	Degré de réalisation Échéance(s)	Résultats attendus
Axe 1 : Gouvernance					
RFS, ch. 4, § 3, p. 10.	Description détaillée au travers d'un vademecum du rôle des organes de représentation des étudiants au sein de la faculté ainsi que des droits et obligations liés aux différents mandats.	***	Vice -Doyen avec l'aide de la cellule didactique	Echéance: année académique 2015-2016	Une meilleure implication des étudiants dans les différents organes de représentation grâce à une meilleure compréhension de leur fonctionnement.
Axe 2 : Approche par compétences					
RFS, ch. 1, § 5, p. 6.	Poursuite du développement et de la mise en œuvre du référentiel de compétences dans le 1er cycle : définition pour chaque cours d'un cahier des charges relatif aux compétences visées par le référentiel et intégration dans des compétences visées dans les formulaires d'évaluation des cours par les étudiants.	***	Responsables de programme avec la cellule didactique	Echéance: année académique 2015-2016 (cahier des charges) et 2016-2017 (évaluation)	a) Faciliter le choix des étudiants en matière de cours à suivre, b) s'assurer qu'au travers de son parcours d'études de 1er cycle l'étudiant maîtrise les compétences visées par les cours suivis et 3) faciliter sur base du cahier des charges la reprise d'un cours existant par un suppléant ou un nouvel enseignant.
Axe 3 : Cours de langues					
RFS, ch. 1, § 4, p. 6	Réalisation d'une évaluation institutionnelle des cours de langue offerts dans le premier cycle et rencontre avec les titulaires des différents cours afin de discuter des améliorations à apporter aux contenus des cours ainsi qu'aux méthodes pédagogiques utilisées.	**	Représentant facultaire auprès de l'Institut des Langues Vivantes avec la cellule didactique	Echéance: année académique 2014-2015 (évaluation), 2015-2016 (propositions et ajustements), 2016-2017 (mise en oeuvre)	Accroître la maîtrise des langues par les étudiants du premier cycle et leur satisfaction par rapport à l'enseignement des langues.
Axe 4 : Promotion de la réussite					
RFS, ch. 1, § 3, p. 6.	Recensement et analyse des différentes actions de promotion à la réussite (individuelles et collectives) à destination des étudiants du 1er cycle ; Développement de la communication concernant l'ensemble des actions de promotion à la réussite proposées (brochure, site web).	**	Cellule didactique	Echéance: année académique 2015-2016	(a) Identifier les activités de promotion à la réussite les plus efficaces afin de permettre des recommandations plus pertinentes par rapport à des profils ciblés d'étudiants; (b) Meilleure coordination des actions et communication plus claire auprès des étudiants à propos des "outils" disponibles.

Bacs ING. GESTION / ECO-GESTION

Recommandation Force	Description des actions	Degré de priorité	Responsable	Degré de réalisation Échéance(s)	Résultats attendus
Axe 1 : Attractivité et positionnement des programmes					
RFS, ch. 1, § 1, p. 6	Le département des sciences de gestion a entrepris une importante réforme de ses programmes qui a pour objectif de recentrer l'offre d'options autour des forces du département (essentiellement en matière de recherche et des compétences de son staff académique). En outre, un soin particulier a été apporté pour renforcer et améliorer la visibilité des options phares proposées par le département. Cela concerne particulièrement le Management de l'information et le Management des services.	***	Directeur du département des sciences de gestion	En cours de réalisation. Échéance: entrée académique 2015-2016.	La meilleure lisibilité des options devrait permettre d'améliorer les taux de rétention et également, au travers des programmes uniques offerts en FWB, d'attirer des étudiants en second cycle n'étant pas passé par le premier cycle au sein de l'UNamur.
RFS, ch. 1, § 2, p. 6	Les programmes d'APM disparaissent dans le cadre du nouveau décret "paysage". Toutefois, conscient de la spécificité des étudiants issus du Bachelier non-universitaire, le département propose désormais un accueil personnalisé de ces étudiants	**	Responsable de programme	Réalisé	Les étudiants provenant de l'extérieur de l'UNamur (Haute Ecole ou étranger) seront désormais suivis par le responsable de programme du Master rejoint. Celui-ci devenant de facto un interlocuteur privilégié, pourra plus facilement se rendre compte de problèmes éventuels rencontrés par ces étudiants et le cas échéant proposer des solutions, éventuellement en concertation avec le secrétariat et le Directement du département.

Masters GESTION

Masters GESTION

RFS, ch. 1, § 8, p. 6	Le nouveau programme en gestion propose une filière d'immersion en entreprise. Lorsqu'elle sera mise en place, les étudiants bénéficieront d'un stage en entreprise par an et ce dès la 3ème année du bachelier.	***	Directeur du département des sciences de gestion	En cours de réalisation. Echéance: entrée académique 2015-2016; 2016-2017.	Le programme d'immersion en entreprise permettra aux étudiants le désirant de découvrir le monde de l'entreprise dès leur 3ème année universitaire. L'objectif bien entendu est de permettre aux étudiants de développer très vite des compétences entrepreneuriales basées aussi bien sur une formation universitaire rigoureuse que sur l'expérience du terrain. Au travers de cette réforme, le département proposerait une formule d'étude unique en son genre en FWB. Dès lors, le programme en immersion devrait accroître sensiblement l'attractivité des études en gestion à l'UNamur ainsi que les taux de rétention des étudiants en Master.
Axe 2 : Approche par compétences					
RFS, ch.1, §5, p.6	Développement et mise en œuvre d'une plateforme d'analyse liée au référentiel de compétences	*	Directeur du département sciences de gestion et Responsables de programme	En cours. La plateforme est développée, elle sera mise en production pour l'analyse des nouveaux programmes une fois ceux-ci mis en œuvre (échéance : année 2016/2017)	L'introduction des nouveaux programmes demandera l'actualisation des analyses de compétences. Cette plateforme permettra l'automatisation de la collecte de l'information.
Axe 3 : Cours de langues					

Evaluation des cursus 'Sciences économiques et de gestion
Calendrier et plan de suivi des recommandations

	RFS, ch. 1, § 4, p. 6	Le nouveau programme en gestion permettra à ceux-ci de suivre un cours de langue supplémentaire.	***	Directeur du département des sciences de gestion	En cours de réalisation. Echéance: entrée académique 2015-2016.	L'accès à un cours de langue supplémentaire est un atout clé pour le programme en gestion et devrait en améliorer l'attractivité. En outre, les étudiants auront la possibilité d'améliorer par ce biais leur niveau de maîtrise des langues étrangères au sortir de leur Master
--	-----------------------	--	-----	--	--	--

Recommandation Force	Description des actions	Degré de priorité	Responsable	Degré de réalisation Échéance(s)	Résultats attendus
Axe 1 : Réforme du mémoire					
RFS, ch.1 §11, p. 7 « Le comité d'expert s'interroge sur le contenu des mémoires portfolio ... »	Pour le Master 60, le mémoire portfolio est abandonné. L'étudiant rédige un travail personnel comprenant l'identification d'une question de recherche, d'une méthode statistique ou économétrique pertinente, la collection de base de données quantitatives ainsi que l'interprétation et la discussion des résultats. L'étudiant s'appuie pour cela sur le séminaire d'analyse des données. Deux autres activités restent liées au mémoire, à savoir un séminaire de lecture scientifique et un séminaire d'application économique ou de gestion. Le mémoire est défendu oralement devant un jury.	***	Directeur du programme FASEG	Réalisé	Idem description actions
Axe 2 : Approche par compétences					
RFS, ch.1§5, p. 6 « ... que le projet relatif à l'approche par compétences»	Etablissement d'un référentiel de compétences des programmes de bachelier et de masters (masters 60 et masters 120) et sa publication sur la page Web du département FASEG.	***	Conseillère à la formation	Réalisé	Idem description actions
RFS, ch.1§5, p.6 « ...Ce projet pourrait être l'occasion de faire ressortir certaines compétences spécifique (par exemple en termes de <i>soft skills</i>) ... »	Intégrer des compétences de « communication écrite et orale » et de « réflexion critique et éthique » dans les différents enseignements de façon transversale.	**	Conseillère à la formation	A planifier	Organisation de deux séminaires pédagogiques dédiés à ces deux problématiques. Intégration de ces compétences dans les contrats pédagogiques (tant en termes de finalités, de modalités et d'évaluation) dans des cours qui s'y prêtent. Intégration de ces compétences dans les évaluations des enseignements réalisées par les étudiants.

Bacs et masters FASEG

Evaluation des cursus 'Sciences économiques et de gestion
Calendrier et plan de suivi des recommandations

RFS, ch.4, Recommandation 3 p. 10	Adaptation des modalités d'évaluation des enseignements par les étudiants en vue d'une cohérence avec les référentiels de compétences	**	Conseillère à la formation	A planifier	Intégration de questions relatives aux compétences du référentiel dans les diverses modalités d'évaluation de l'enseignement par les étudiants (évaluations Webcampus, évaluations orales, commissions contact)
Axe 3 : Renforcement de l'offre de programmes					
RFS, Conclusions, §6, p. 11 « Pour la FASEG, le renforcement de l'offre de programmes ...»	Création de deux Masters 120, en sciences économiques et en sciences de gestion, tout en maintenant les deux Masters 60 ainsi que le Bachelier en sciences économiques et de gestion.	***	Marcus Dejardin	Réalisé	Idem Description actions