

Plan d'action

HEC-Ecole de gestion de l'Université de Liège (HEC-ULg)

Commentaire général

HEC-ULg est engagée dans un processus d'amélioration constante de la qualité depuis 2009.

Ce processus est inscrit dans le plan stratégique de l'Ecole et est soutenu, par l'ensemble des parties prenantes internes et externes de l'Ecole.

Un service Qualité est en charge de la gestion de tout le processus. Il travaille en étroite collaboration avec le Comité de Direction de l'Ecole et le Comité des Programmes. Il s'appuie également sur l'ensemble des structures et services de l'Ecole afin d'impliquer l'ensemble des membres du personnel dans la démarche. Le service qualité initie et implémente de nouvelles procédures, assure le suivi du système qualité existant, coordonne l'ensemble des tâches à accomplir dans le cadre des accréditations internationales, rédige les rapports d'auto-évaluation et assure la liaison entre l'Ecole et les organismes d'accréditation.

Depuis 2009, nous avons obtenu 2 accréditations EPAS conditionnelles (3 ans) et une accréditation EPAS sans condition (5 ans). Nos 3 principaux programmes de 2^{ème} et 3^{ème} cycle sont ainsi accrédités. Nous avons également obtenu l'éligibilité EQUIS avec un audit fixé en septembre 2016. Nous avançons également dans le processus d'accréditation AACSB.

Les axes de développement et les recommandations que nous avons décidé d'inclure dans ce plan d'actions sont en complète synergie avec les actions à mener pour obtenir les accréditations internationales que nous poursuivons à court terme. Nous nous sommes inspirés des suggestions des experts de l'EFMD et d'AACSB ainsi que, dans une moindre mesure, de celles des experts AEQES.

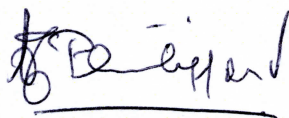
Nous avons privilégié un nombre limité d'axes et de recommandations qui rencontrent les préoccupations récurrentes de notre comité de direction et de nos autorités académiques.

Nous devons aussi rappeler un contexte de tension extrême entre les projets à conduire et les moyens à notre disposition. L'environnement des Ecoles de Gestion est en effet très concurrentiel depuis la signature des accords de Bologne. Nous sommes ainsi inscrits depuis des années dans une logique d'excellence, d'internationalisation de la marque, des programmes, des membres du personnel, des enseignements et des étudiants. A cela, il faut ajouter l'obtention devenue incontournable d'accréditations internationales multiples. C'est dans ce contexte d'un calendrier chargé que l'Ecole a dû faire face à l'anticipation de l'audit AEQES.

Signatures :

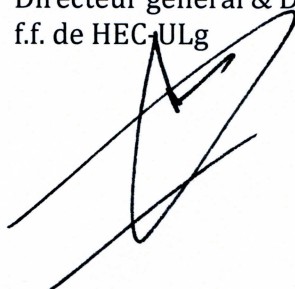
Madame Anne Joëlle
Philippart

Coordinatrice de
l'évaluation



Monsieur Wilfried Niessen

Directeur général & Doyen
f.f. de HEC-ULg



Monsieur Albert Corhay

Recteur de l'Université de
Liège



AXE 1 : augmenter la dimension internationale de l'Ecole								
Recommandation	Actions	Priorité (**/**/****)	Responsable(s)	Degré de réalisation	Echéance	Résultats attendus	conditions	
Obtenir 2 accréditations institutionnelles : AACSB et EQUIS	Voir les actions documentées dans tout ce tableau	***	Comité de Direction/Service Qualité/Toute l'Ecole	En cours	Sept 2016 / courant 2017	Obtention des 2 accréditations	Voir ci-dessous	
Internationalisation des membres du personnel	Recrutements internationaux Augmenter les « visiting professors »	***	Comité de direction	En cours	continu	Progression régulière	Attractivité de l'Ecole/ressources financières	
Amélioration qualitative et quantitative du réseau des partenaires internationaux	Restructuration du réseau autour de partenaires accrédités et des pointes d'excellence	***	Comité de Direction/ Relations Internationales	En cours	continu	Tous les partenaires sont des institutions accréditées ou en passe de le devenir. Synergie entre les partenaires de recherche et d'enseignement.	Progression continue dans nos accréditations de l'EFMD et de AACSB	

AXE 2 : Dynamiser la gestion des ressources humaines							
Recommandation	Actions	Priorité (*/**/***)	Responsable(s)	Degré de réalisation	Echéance	Résultats attendus	conditions
Amélioration de la définition de nos critères de classification et de maintenance des membres du corps professoral.	Revoir et affiner les définitions en tenant compte des 3 types d'activité de nos enseignants : recherche, enseignement et lien avec le monde de l'entreprise.	***	Comité de Direction/ Service Qualité	En cours	Avril 2015	Un système de classement objectif, robuste et équitable en lien avec notre mission	
Développer un système permettant d'améliorer l'alignement stratégique	Développement d'indicateurs	**	Comité de Direction	En cours	2016	Meilleure cohérence institutionnelle	

AXE 3 : améliorer notre système d'assurance qualité de nos enseignements						
Recommandation	Actions	Priorité (*/**/****)	Responsable(s)	Degré de réalisation	Echéance	Résultats attendus conditions
Améliorer nos mesures directes du niveau d'acquisition, par les étudiants, des attendus d'apprentissage clé de nos programmes (AA)	Amélioration du processus de mesure et des grilles de critères d'évaluation des AA.	***	Comité de Direction/ Service Qualité	En cours	Juin 15	Amélioration du taux de réponse et de la qualité des données recueillies
Centrer les mesures indirectes de la qualité de l'enseignement sur les attendus d'apprentissages clé du programme	Faire évoluer les formulaires et mieux informer les étudiants	***	Comité de Direction/ Service Qualité	En cours	Juin 15	Une approche centrée sur les AAs clé dans tout le processus de l'assurance qualité
Amélioration de la capacité de l'institution à évoluer sur base des résultats des tests d'assurance qualité (Feedback Loop)	Amélioration des liens entre les différents organes impliqués dans l'assurance qualité	***	Comité de Direction/ Service Qualité/Comité des programmes	En cours	Juin 15	Amélioration de la capacité évolutive de l'Ecole

AXE 4 : Divers								
Recommandation	Actions	Priorité (**/**/****)	Responsable(s)	Degré de réalisation	Echéance	Résultats attendus	conditions	
Amélioration du raisonnement éthique et RSE de l'étudiant	Développement d'une approche transversale de ces matières	***	Comité de Direction/Comité des Programmes	En cours	Sept 15	Amélioration du raisonnement éthique et RSE de l'étudiant dans les solutions proposées		
Développement d'une approche transversale dans la résolution de problème de gestion et/ou d'économie	Développement d'une approche transversale dans plusieurs cours	**	Comité de Direction/Comité des Programmes	En cours	Sept 15	Amélioration de la vision globale de l'étudiant dans la proposition de solutions dans des problèmes de gestion et/ou d'économie.		
Améliorer la cohérence stratégique et le suivi de la performance	Développer notre système d'Information ainsi qu'un outil Balanced ScoreCard (BSC)	***	Comité de Direction	En cours	Fin 2015	Amélioration de la cohérence et des résultats.	Augmentation des moyens financiers.	