

Haute Ecole Groupe « ICHEC - ISC Saint-Louis- ISFSC »



Sciences économiques et de gestion

Calendrier et plan de suivi des recommandations des experts

Janvier 2015

Introduction

ICHEC Brussels Management School, catégorie économique de la Haute Ecole Groupe « ICHEC - ISC Saint-Louis – ISFSC » a depuis de nombreuses années entamé une démarche qualité. Chaque année des priorités ont été fixées et ont abouti à des améliorations concrètes sur le terrain.

Cette même volonté d'amélioration continue s'est développée dans un travail de reconnaissance par des organes internationaux d'accréditation.

L'exercice d'auto-évaluation demandé par l'AEQES a permis de réaliser une cartographie de tous les domaines de gestion concernés par les activités de l'ICHEC Brussels Management School.

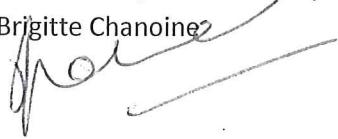
Le rapport d'évaluation interne, rédigé par les membres de la Commission d'évaluation interne et finalisé en août 2013, suivi par la visite des experts en février 2014 a permis d'établir un plan d'action que nous croiserons ici avec les recommandations des experts de l'AEQES.

Ce plan de suivi comporte cinq axes :

1. Gouvernance et politique qualité : optimiser la gestion de la politique qualité
2. Recherche : encourager la qualification des enseignants tout au long de leur carrière
3. Processus d'insertion professionnelle : optimiser l'exploitation des données concernant les stages et mémoires, ainsi que le suivi des diplômés.
4. Logistique : améliorer l'accessibilité et le confort de travail et d'étude
5. Communication : poursuivre le développement de la politique de communication

Directrice de la Catégorie économique.

Brigitte Chanoine



Coordinatrice Qualité

Christine Roy



Calendrier et plan de suivi de recommandations des experts					
Axe 1: Faire évoluer le plan d'action vers la construction d'un tableau de bord synthétique alimenté par des keys performances indicators					
Recommandations/forces	Description des actions	Degré de priorité	Responsables	Degré de réalisation	Conditions de réalisation
RFS p.5 <i>Le comité des experts encourage l'école à faire évoluer son plan d'action vers la construction d'un tableau de bord synthétique alimenté par des Key Performance Indicators.</i>	Améliorer le plan stratégique et identifier de nouveaux indicateurs. **	Directrice/Comité exécutif	En cours	Disposer d'un outil de gestion plus lisible.	

Axe 2: Recherche : poursuivre effort de qualification des enseignants

Recommandations/forces	Description des actions	Degré de priorité	Responsables	Degré de réalisation	Résultats attendus	Conditions de réalisation
RFS p.5 <i>Le comité des experts encourage l'établissement à étendre systématiquement le retour des résultats des évaluations auprès des parties concernées pour les capitaliser dans un tableau de bord synthétique. Les évaluations pourraient notamment être synthétisées par UFR.</i>	Développer une culture de l'évaluation. <i>Les parties concernées pourront également être informées de l'ensemble des résultats des évaluations et pourront ainsi prendre des décisions éclairées en fonction de ces informations.</i>	***	Directrice/Responsable d'UFR dans un deuxième temps	Création	Rapport d'activités individuel. Clarification des tâches et attentes de l'institution. Mise en phase avec l'évolution du contexte.	Moyens financiers extérieurs indispensables Avis du conseil d'entreprise

<p>RFS p.9</p> <p><i>Les experts encouragent l'école à renforcer l'offre de cours dispensés en anglais et en néerlandais notamment pour favoriser l'augmentation des étudiants Erasmus In.</i></p>	<p>Faire une enquête auprès des étudiants Erasmus in actuels.</p> <p>**</p>	<p>Vice-recteur aux affaires internationales et vice-recteur aux affaires académiques</p>	<p>En cours</p>	<p>Augmentation de l'offre de cours accessibles pour étudiants étrangers.</p>	<p>Financement et cadre légal FWB</p>
--	---	---	-----------------	---	---------------------------------------

Recommandations/forces	Description des actions	Degré de priorité	Responsables	Degré de réalisation	Résultats attendus	Conditions de réalisation
RFS p.7 <i>Le comité des experts suggère de renforcer les dispositifs de feedback à l'issue des stages et mémoires.</i>	Faire systématiquement remplir un questionnaire par les étudiants et par les professionnels.	**	Responsable Unité stages et mémoires	Revoir les enquêtes existantes et systématiser les résultats	Mieux connaître les besoins des professionnels et vérifier les compétences des étudiants.	
RFS p.7 <i>Les experts encouragent également l'établissement à assurer un plus grand suivi des diplômés permettant de mieux apprécier le processus d'insertion professionnelle</i>	Poursuivre et systématiser les enquêtes après un an, trois ans et cinq ans.	*	ICHEC alumni	A réaliser	Situer l'internationalité dans les carrières des anciens. Relever les points forts de nos diplômés.	Définition des critères de qualité des carrières.

Axe 4: Logistique						
Recommandations/forces	Description des actions	Degré de priorité	Responsables	Degré de réalisation	Résultats attendus	Conditions de réalisation
RFS p.11 <i>Le comité encourage l'établissement à poursuivre les améliorations apportées aux infrastructures en termes de locaux, de wifi et de bibliothèque.</i>	Installer un nouveau wifi. Implanter une nouvelle infrastructure de télécommunication. Etendre la bibliothèque virtuelle. Poursuivre la rénovation des sites.	***	Directrice/ responsable logistique/ responsable bibliothèque	En cours	Meilleure image et accessibilité à tout public.	

Recommandations/forces	Description des actions	Degré de priorité	Responsables	Degré de réalisation	Résultats attendus	Conditions de réalisation
RFS p. 5 <i>Les experts encouragent l'établissement à poursuivre ses efforts dans le développement de sa politique de communication</i>	Améliorer la diffusion de l'information des actions liées à la démarche qualité	**	Responsable communication/ coordinatrice qualité	En cours	Meilleure adhésion au processus	