



Agence pour l'Évaluation de
la Qualité de l'Enseignement Supérieur

Plan stratégique

2021-2025

Ce plan stratégique est le deuxième produit par l'AEQES. Elaboré par un groupe de travail, débattu et validé par le Comité de gestion en novembre 2020, il fait suite au plan 2016-2020 et a pour objectif d'identifier les priorités à poursuivre par l'AEQES au cours des années 2021-2025.

Le plan stratégique se complète de plans d'action annuels établis par le Bureau de l'Agence pour définir les actions et les résultats attendus afin de rencontrer et, le cas échéant, d'ajuster les priorités du plan stratégique.

POURSUITE DES MISSIONS DE L'AEQES

Créée en 2008, l'AEQES est une agence de service public autonome qui pratique en toute indépendance une évaluation formative de programmes de l'enseignement supérieur organisés en Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB); elle rend compte de la qualité de l'enseignement supérieur et œuvre à son amélioration constante.

A cette fin, elle vise à encourager le développement d'une culture qualité dans les établissements, à diffuser des bonnes pratiques et à favoriser la mise en place de synergies entre les parties prenantes de l'enseignement supérieur.

Depuis sa création et durant la période couvrant le plan stratégique 2016-2020, l'AEQES a maintenu son soutien aux établissements de l'enseignement supérieur pour le développement d'une démarche qualité et a, dans ce but, veillé constamment à améliorer ses pratiques d'évaluation. Ces évolutions méthodologiques se poursuivent aujourd'hui par la mise en place d'une phase pilote d'évaluation institutionnelle.

L'AEQES a développé son action d'information auprès des parties prenantes de l'enseignement supérieur en FWB, grâce notamment à la production d'études et d'analyses et à l'organisation d'une journée d'étude annuelle.

L'Agence s'inscrit dans un processus européen en se référant aux Références et lignes directrices pour l'assurance qualité dans l'espace européen de l'enseignement supérieur (ESG 2015), en collaborant avec d'autres agences ou organismes extérieurs, et en sensibilisant son public aux évolutions européennes en matière d'enseignement supérieur.

Enfin, l'Agence a veillé à consolider sa visibilité internationale grâce à son implication dans les réseaux internationaux et sa participation fréquente aux événements dédiés à l'assurance qualité pour l'enseignement supérieur.

L'AEQES, ACCOMPAGNATEUR ET ACTEUR DU CHANGEMENT

Cette deuxième décennie du XXI^e siècle met les citoyens du monde - et dans une certaine mesure ceux de la FWB - face à de multiples défis dans de nombreux domaines : défi climatique, crise économique, fracture numérique, crise politique... Les acteurs de l'enseignement supérieur ont un rôle à jouer pour relever ces enjeux sociétaux : on attend d'eux qu'ils participent à la résolution de ces problèmes et qu'ils contribuent à une plus grande justice sociale. Les leviers qu'ils actionnent sont multiples : contribution à l'accroissement des connaissances et au développement de l'innovation, développement de l'esprit critique et soutien à l'émancipation culturelle et intellectuelle des étudiants, prise en compte d'objectifs de développement durable, mise en œuvre de la dimension sociale et inclusive de l'enseignement, capacité de conjuguer l'excellence et l'inclusion, capacité de garantir l'apprentissage tout au long de la vie, défense des valeurs fondamentales de l'enseignement supérieur (liberté académique, autonomie institutionnelle, participation accrue des étudiants dans la gouvernance des établissements), engagement dans des dispositifs de coopération...

Le plan stratégique de l'AEQES s'inscrit dans ce contexte. Une profonde réflexion méthodologique entamée dès 2015 avec les parties prenantes de l'Agence a conduit à la conception d'une phase pilote d'évaluation institutionnelle et le Gouvernement a confié à l'Agence sa réalisation. Des établissements issus des quatre formes d'enseignement supérieur y participent. Mener à bien cette phase pilote permettra d'atteindre les trois priorités définies : une agence à l'efficacité renforcée, des établissements d'enseignement supérieur dotés de systèmes qualité adéquats et ancrés dans une culture qualité reconnue et partagée, une politique qualité claire et explicite à l'échelle de la FWB.

Dès lors, dans l'esprit de co-construction qui l'anime depuis le début, l'AEQES s'engage à poursuivre, avec confiance et détermination les étapes de la phase pilote engagée : réaliser les évaluations institutionnelles expérimentales des 17 établissements volontaires, tirer les leçons de cet exercice, les partager largement avec toutes les parties prenantes, définir les contours de la nouvelle méthodologie au cœur d'un projet de nouveau cadre légal.

En conclusion, les actions reprises sous les trois priorités du plan stratégique constituent des leviers essentiels, des moyens concrets, pour viser l'objectif ambitieux de « mettre l'évaluation externe pleinement au service de la qualité de l'enseignement supérieur ».

Vision

L'AEQES poursuit ses actions visant à avoir un impact tangible sur la qualité de l'enseignement supérieur et à prendre part à l'œuvre collective en faveur du développement d'une société meilleure, plus juste, qui veille à l'émancipation et au bien-être de ses habitants et au respect de l'environnement. Par la diffusion de sa connaissance, le professionnalisme de ses actions d'évaluation et la coopération avec les parties prenantes, elle encourage le développement de systèmes de gestion robustes et viables visant l'amélioration continue de la qualité de l'enseignement supérieur en FWB. Elle confirme son statut parmi les acteurs clés de la qualité à l'échelle régionale, nationale et internationale.

Mission

Au travers d'une approche formative de l'évaluation, la mission de l'AEQES se décline en 4 objectifs :

- favoriser le renforcement de démarches d'amélioration continue de la qualité de l'enseignement supérieur en FWB en collaboration avec les établissements d'enseignement supérieur et les parties prenantes ;
- veiller à la soutenabilité des dispositifs mis en place pour l'ensemble des acteurs impliqués dans ce processus ;
- promouvoir l'innovation en matière d'évaluation externe de la qualité et soutenir les démarches innovantes en matière d'assurance qualité interne ;
- encourager la mise en réseau des acteurs de la qualité, y compris à l'échelle internationale.

Valeurs

Dialogue et co-construction

L'Agence fonctionne sur la base de pratiques de dialogue et de co-construction avec/entre l'ensemble des parties prenantes.

Indépendance

L'AEQES est une agence de service public autonome qui pratique en toute indépendance une évaluation formative de programmes de l'enseignement supérieur organisés en FWB. Elle a la responsabilité de son fonctionnement. Elle est garante de l'impartialité des résultats des évaluations, sans influence externe.

Équité

L'Agence traite l'ensemble des établissements avec constance, professionnalisme, objectivité et intégrité, dans le respect de la diversité des multiples composantes de l'enseignement supérieur.

Transparence

Les règles de fonctionnement de l'Agence, les procédures d'évaluation et les résultats de celles-ci sont publics.

Respect de la diversité

L'Agence respecte la diversité des projets des établissements ainsi que la diversité des objectifs des cursus, dans le cadre des finalités générales de l'enseignement supérieur et de la qualité.

Réflexivité et amélioration continue

L'Agence est dans une posture de questionnement par rapport aux besoins de l'enseignement supérieur ; elle exerce une veille sur les pratiques internationales et fait preuve d'ouverture pour s'inscrire dans un processus d'amélioration continue et être une force de propositions à cet égard.

Trois priorités

Afin d'encourager et de dynamiser l'amélioration de la qualité de l'enseignement supérieur en FWB et pour rencontrer ses missions transversales, l'Agence s'est fixée les trois priorités stratégiques suivantes :

1

Améliorer son efficacité en renforçant son indépendance organisationnelle, son indépendance opérationnelle, son indépendance en matière de résultats de l'évaluation et en garantissant l'implication des parties prenantes.

2

Soutenir les établissements d'enseignement supérieur afin qu'ils se dotent d'un système qualité adéquat, efficient et ancré dans une culture qualité qui fait sens et qui leur est propre.

3

Participer, avec les autres acteurs de la qualité en FWB, à la définition d'une politique qualité globale, transparente, où les rôles et responsabilités de chacun sont clairement définis et permettent de développer des synergies.

Chacune de ces priorités se décline en plusieurs axes/actions et s'accompagne d'indicateurs de mesure de leur impact.

Améliorer son efficacité en renforçant son indépendance organisationnelle, son indépendance opérationnelle, son indépendance en matière de résultats de l'évaluation et en garantissant l'implication des parties prenantes

- *L'AEQES analyse le fonctionnement de ses structures de gouvernance et propose des réformes au législateur.*
- *L'AEQES s'assure de l'adéquation des ressources humaines de la Cellule exécutive et du budget de l'Agence avec ses activités.*
- *L'AEQES développe sa stratégie de communication envers les publics cibles. Elle conçoit et met en œuvre un plan de communication adapté et pertinent.*
- *L'AEQES consolide son système d'assurance qualité interne et son attitude professionnelle.*

Soutenir les établissements d'enseignement supérieur pour qu'ils se dotent d'un système qualité adéquat, efficient et ancré dans une culture qualité qui fait sens et qui leur est propre.

- *L'AEQES soutient le développement de la dimension institutionnelle des démarches qualité des établissements d'enseignement supérieur et poursuit l'adaptation de sa méthodologie pour garantir la bonne articulation entre les évaluations programmatiques et institutionnelles.*
- *L'AEQES encourage la formation aux méthodes qualité, œuvre à la reconnaissance du caractère professionnel de la gestion de la qualité dans l'enseignement supérieur et soutient la prise en compte adéquate de la charge de travail qu'elle implique. L'AEQES sensibilise à l'importance de l'utilisation des données et indicateurs pour piloter la qualité en FWB.*
- *L'AEQES garantit l'équité de traitement de tous les acteurs de l'enseignement supérieur tout en étant attentive à leurs spécificités.*
- *L'AEQES développe son expertise en matière de recherche sur la qualité et son évaluation.*

Participer, avec les autres acteurs de la qualité en FWB, à la définition d'une politique qualité globale, transparente, où les rôles et responsabilités de chacun sont clairement définis et permettent de développer des synergies.

- *L'AEQES participe à l'information du public sur ses activités par des communications lors d'événements qualité et diverses publications. Elle renforce son rôle de contributeur d'expertise et de connaissances en matière d'assurance qualité.*
- *L'AEQES poursuit son implication dans les projets et événements portés par ses partenaires belges, européens et internationaux. Ainsi, elle partage et enrichit son expérience et son savoir-faire et consolide sa reconnaissance aux niveaux national et international.*
- *L'AEQES poursuit avec l'ARES une réflexion à l'échelle de la FWB qui permet d'identifier et de préciser une politique qualité, les rôles et les responsabilités en matière de qualité et assurance qualité de manière claire et transparente pour tous les acteurs (AEQES, ARES, établissements d'enseignement supérieur - y compris étudiants -, ministre de l'enseignement supérieur, administration, pôles académiques, inspection EPS, pouvoirs organisateurs, etc.). L'objectif commun poursuivi est que ceux-ci soient connus de tous.*
- *L'AEQES participe à l'élaboration d'un nouveau décret relatif à la qualité de l'enseignement supérieur en FWB et à ses mécanismes d'assurance qualité. Elle veille à ce qu'il soit en cohérence avec ses valeurs et sa vision.*

www.aeqes.be

**Agence pour l'Évaluation de la Qualité
de l'Enseignement Supérieur**

16 avenue du Port
Rez-de-chaussée, Bureau OP08
B-1080 Bruxelles