

5^e Journée d'étude AEQES | Résumé des posters

A – EIB, ULB :	1 ^{er} étage - MC113
B – Institut Machtens :	1 ^{er} étage - MC113
C – SynHERA :	1 ^{er} étage - MC113
D – Lab-réseau ULYSSE :	1 ^{er} étage - MC107
E – Centre de Ressources Pédagogiques :	1 ^{er} étage - MC107
F – Arteveldehogeschool :	1 ^{er} étage - MC105
G - LUCA School of Arts :	1 ^{er} étage - MC105
H – HELB-Ilya Prigogine :	2 ^e étage - MC207
I – Haute École Robert Schuman :	2 ^e étage - MC205

A/ « Initier une démarche qualité dans un contexte universitaire : par où commencer ? »	<i>Romain Depireux (ULB)</i>	1 ^{er} étage MC113
<p>En 2013, l'École interfacultaire de Bioingénieurs (EIB) de l'ULB a pris la décision d'investir massivement dans la mise en place d'une démarche d'amélioration continue, encouragée par les organismes externes d'évaluation de la qualité, à savoir l'AEQES (évaluation formative de la qualité) et la CTI (organisme accréditeur des formations d'ingénieurs).</p> <p>Concrètement, tout était à faire en matière de démarche qualité au sein de l'École.</p> <p>Les recommandations du comité d'experts qui a évalué l'EIB en 2013 lors de la campagne d'évaluation conjointe AEQES-CTI ont été au cœur de la réflexion dans le cadre de la mise en place de plusieurs chantiers au sein de l'École. En 2018, l'EIB a à nouveau introduit une demande d'évaluation de ses programmes par l'AEQES et la CTI avec comme objectif l'obtention du label de qualité EUR-ACE garantissant la qualité des études d'ingénieurs en Europe.</p> <p>Romain Depireux, conseiller qualité de l'EIB et membre de la cellule en charge de la coordination des évaluations externes, vous partage son expérience et présente les principales pistes qui ont été explorées par l'EIB depuis 2013.</p>		

B/ « Moins de moyens ≠ moins de qualité : pour une approche systémique de la stratégie d'établissement »	<i>Clarence Pitz (Institut Machtens)</i>	1 ^{er} étage MC113
<p>Comment proposer un enseignement et une structure de qualité lorsque l'on dispose de peu de moyens en termes humains et matériels ? Existe-t-il des solutions efficaces qui ne demandent ni argent, ni dotation ?</p> <p>À l'Institut Machtens, école de promotion sociale de Molenbeek, nous avons choisi de travailler autrement tout en œuvrant à la qualité de nos cursus. Nous refusons de considérer notre école comme une entreprise. Parce que nous n'avons pas les mêmes moyens financiers, parce que nous manquons de personnel et que nous n'avons pas les cartes en main pour en engager. Parce que notre but n'est pas la rentabilité, mais l'épanouissement de nos étudiants. Parce que nous voulons continuer à enseigner, tout simplement. Sans nous perdre dans des schémas et des modèles contraignants qui déshumanisent la relation enseignant-enseigné. Nous nous sommes tournés vers une approche moins formelle : l'analyse systémique. Et ça fonctionne !</p>		

C/ « SynHERA, le support à la recherche en haute école pour un enseignement de qualité »	<i>Louise Gonda</i> (SynHERA)	1 ^{er} étage MC113
<p>En complément de leur mission de formation, les hautes écoles (HE) de la Fédération Wallonie-Bruxelles ont également pour mission de mener des activités de recherche. Si la recherche appliquée menée dans les HE et leurs centres de recherche (CR) associés contribue au développement socio-économique régional, elle assure également le maintien d'un enseignement de qualité. En effet, dans un monde en constante évolution, ces activités de recherche permettent aux enseignants de poursuivre le développement de leur expertise et d'alimenter le contenu de leurs cours en le maintenant actualisé et attractif.</p> <p>Pour mener à bien leur mission de recherche, les 19 HE et 10 CR associés de la Fédération Wallonie-Bruxelles peuvent compter sur l'appui de SynHERA. Depuis plus de 20 ans, SynHERA est la cellule unique d'accompagnement et de valorisation de la recherche en HE/CR. À ce titre, SynHERA a mis en place une série de services à destination des chercheurs en HE et CR. Ces services peuvent être classés en quatre grandes catégories : le montage de projet de recherche, la valorisation des résultats de la recherche, la formation à la recherche et la mise en réseau.</p>		

D/ « Le lab-réseau ULYSSE »	<i>Stéphanie Crabeck</i> (lab-réseau ULYSSE)	1 ^{er} étage MC107
<p>ULYSSE est le premier lab-réseau inter-établissements d'enseignement supérieur de type court dédié à la pédagogie et à la recherche appliquée dans le domaine du tourisme en Belgique francophone. Constitué d'une équipe interdisciplinaire, le lab-réseau ULYSSE poursuit plusieurs objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • développer un milieu de recherche appliquée en haute école et en enseignement de promotion sociale, en favorisant une mise en réseau des moyens, des ressources et des compétences ; • renforcer les collaborations avec d'autres entités de recherche en Fédération Wallonie-Bruxelles, en Belgique et à l'international ; • favoriser les partenariats et les projets pédagogiques collaboratifs entre les organismes de formation en tourisme ; • soutenir le renforcement des compétences pédagogiques des enseignants et la qualité des formations, en accord avec les enjeux du secteur touristique ; • promouvoir les sections tourisme au sein de l'enseignement supérieur, auprès des organismes du secteur et de la recherche tant sur le plan national qu'international. <p>Les institutions membres du lab-réseau ULYSSE sont : HEPH Condorcet – HEG – HELHA – HEH – IETCps – ILFOP – ESA – IEPSCF – PromSoc Mons Borinage.</p>		



E/ « Une épreuve intégrée win-win : le projet de tutorat en enseignement hybride de l'Institut Libre de Formation Permanente et de l'École Supérieure des Affaires à destination des apprenants du bachelier en tourisme »	<i>Arnaud Georges Rusch (Centre de Ressources Pédagogiques)</i>	1 ^{er} étage MC107
<p>Les données disponibles auprès de la direction de la Recherche du ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles montrent deux phénomènes problématiques pour l'épreuve intégrée (ÉI), dernier exercice soldant le parcours de formation des quelques 35.000 apprenants inscrit à une formation du supérieur de type court organisé dans l'enseignement de promotion sociale : d'une part, une perte substantielle du nombre d'apprenants entrant dans l'épreuve intégrée (i.e. inscription) ; et, d'autre part, un taux d'échec ou d'abandon particulièrement élevé. Dans le cadre du bachelier en Tourisme organisé par l'ILFoP et l'ESA (Namur), ce constat est identique, ce qui conduit à un taux de diplomation faible. En réaction et après étude des déterminants conduisant les apprenants à abandonner le fruit de plusieurs années d'études, un programme de tutorat a été mis en place dans le but d'influer sur les conditions pédagogiques et didactiques de ces échecs. Outre l'octroi de moyens humains, sous forme d'un accompagnateur-chargé de cours, ce tutorat utilise notamment les ressources numériques pour guider l'apprenant durant son parcours de préparation à l'épreuve intégrée. Après deux années de pratique, ce poster est l'occasion de tirer des premières conclusions concernant l'impact du projet, mais aussi de mettre en avant les adaptations envisagées pour l'avenir.</p>		

F/ « Les évaluations externes aux mains des institutions renforcent l'appropriation d'une culture qualité par les enseignants »	<i>Vera Pletincx et Kristien Lammertyn (Arteveldehogeschool)</i>	1 ^{er} étage MC105
<p>Depuis 2015, les établissements d'enseignement supérieur en Flandre sont responsables de leur propre système d'évaluation afin de garantir la qualité de leurs programmes. Cela a conduit à l'élaboration d'évaluations formatives des programmes au sein de chaque haute école/université. Avant 2015, ces évaluations externes étaient menées par le VLUHR, une agence similaire à l'AEQES. L'évaluation de cette 'régie', c'est-à-dire de toutes les initiatives cycliques visant le développement d'une culture qualité au niveau des programmes, fait partie de l'évaluation de l'institution par la NVAO tous les six ans.</p> <p>Nous avons élaboré notre système qualité en tenant compte de quatre domaines de qualité: la définition, l'assurance, l'amélioration et le reporting. Chaque domaine comprend des instruments et des méthodes spécifiques. L'évaluation externe se situe sur deux plans: une approche transversale par des audits thématiques et une approche verticale par des audits de programmes. Ces audits se composent de trois phases : l'autoévaluation, la visite d'un comité d'experts et la publication des rapports.</p> <p>La 'régie' aux mains des institutions augmente la participation et l'appropriation de la culture qualité par les enseignants: le timing et le format plus libres et une grande participation dans le choix des experts a transformé l'exercice imposé en une visite bienvenue. En réfléchissant ensemble dans une atmosphère conviviale et sur la base d'une valorisation mutuelle, cette co-création est la source d'inspiration pour de nouvelles idées afin d'améliorer la qualité d'enseignement et d'autres processus. Ainsi, une véritable culture qualité peut s'ancrer dans l'établissement.</p>		

G/ « KOPERA : assurer la qualité des programmes d'études à LUCA School of Arts »	<i>Nadia Koeck</i> (<i>LUCA School of Arts</i>)	1er étage MC105
<p>Dans le système d'assurance qualité de l'enseignement supérieur en Flandre, les hautes écoles et les universités sont elles-mêmes responsables de la qualité de leurs programmes d'études. Elles doivent développer un système pour assurer la qualité de leurs programmes et communiquer publiquement sur cette qualité. LUCA a développé son propre cadre de qualité : KOPERA (« Kritisch Opleidingen met Peers in Eigen Regie Analyseren »).</p> <p>Ce cadre comprend les neuf critères de qualité de LUCA. Les programmes d'études décrivent dans leur plan stratégique les modalités de mise en œuvre de ces neuf critères. Le portfolio du programme d'études (« opleidingsportfolio ») est également un élément important de la méthode qualité LUCA : les programmes documentent leurs réalisations pour chaque critère avec des documents, des liens, des projets, etc.</p> <p>Pour chaque programme d'études, LUCA organise tous les six ans une évaluation de la qualité par un comité d'experts (principalement) externes. Ces « amis critiques » se familiarisent avec les programmes d'études à l'aide du plan stratégique, du portfolio et de plusieurs visites et entretiens avec les parties prenantes. Leurs rapports se basent ainsi sur l'analyse d'une période longue et non sur un instantané. Finalement, les résultats de l'analyse KOPERA sont publiés sur le site web de LUCA : https://www.luca-arts.be/kwaliteitsvol-onderwijs.</p>		

H/ « Elaborer un plan stratégique institutionnel à partir des valeurs de l'établissement ? C'est possible ! »	<i>Maude Regnard</i> (<i>HELB- I. Prigogine</i>)	2e étage MC207
<p>La politique d'« Assurance qualité » de la HELB-I. Prigogine vise à garantir de façon permanente la qualité de ses missions d'enseignement et de son fonctionnement. Elle s'inscrit dans une politique de transparence et d'amélioration continue. Elle prend appui sur les valeurs de sa charte « Qualité ». Ces valeurs - Libre-examen, Pédagogie de la réussite, Développement personnel, Bien-être des acteurs et Transversalité – sont déclinées en actions, décisions et attitudes dans le plan stratégique institutionnel. Ce plan couvre les processus liés à la gouvernance, aux prestations académiques, aux activités de support d'enseignement et identifie les responsabilités. En effet, pour que le processus fonctionne, il est indispensable que chacun puisse identifier comment et à quel moment il peut contribuer à la qualité.</p> <p>La HELB-I. Prigogine dispose ainsi d'un ensemble complet et dynamique de mécanismes et de dispositifs qualité essentiel quant à la réalisation de ses missions et de ses objectifs stratégiques.</p>		

I/ « Genèse d'un plan stratégique : la dynamique d'un questionnement permanent autour des valeurs pro-sociales »	<i>Luc Canautte (Haute École Robert Schuman)</i>	2e étage MC205
<p>L'assurance qualité peut-elle être guidée par la défense des valeurs sociétales qu'une institution d'enseignement supérieur a identifiées et qu'elle a intégrées dans son plan stratégique ?</p> <p>Questionner les modalités de promotion de valeurs, notamment celle de l'équité, dans l'enseignement supérieur renvoie directement aux fonctions et aux rôles assignés par le monde politique à l'éducation, d'autant plus que les inégalités existantes dans l'éducation renvoient elles-mêmes en grande partie à celles existantes dans la société (cfr le décret inclusion).</p> <p>La HERS, au travers de son plan stratégique, a intégré, dans son modèle de management de la qualité (EFQM), la promotion de l'équité, liée à une série d'indicateurs et de cibles préalablement définis. A titre d'exemple, l'outil HERSe centre son dispositif sur les 5 valeurs dans une perspective équitable.</p> <p>Fort des conclusions de plusieurs études montrant l'importance du développement des valeurs pro-sociales (MECHBAL, DEROUET, DUBET, VAN HAECHE...), la Haute École en promeut la déclinaison dans les plans de cours, les projets intégrés, la recherche appliquée, ainsi que dans les objectifs de ses plans d'action qualité. Nous illustrerons cette démarche notamment par le travail autour de la création de la cellule Développement Durable.</p> <p>Un plan stratégique conçu sur la base consensuelle de valeurs partagées fournit des pistes concrètes en faveur d'une nouvelle vision pour un enseignement à hautes valeurs sociétales.</p>		



Plan des étages

