

4^e Journée d'étude AEQES Liste des intervenants

Depuis 2009, **Anne-Joëlle Philippart** dirige une équipe en charge de l'implémentation d'un système qualité à HEC-Liège. Écriture de processus et de procédures, gestion du changement, écoute, adaptabilité et créativité dans l'approche combinées à un souci constant de l'excellence et de l'égalité des chances ont ainsi permis d'obtenir plusieurs accréditations internationales.

Elle est membre du Comité de gestion de l'AEQES depuis 2016 et est associée à divers projets en lien avec la qualité au sein de l'Université de Liège. Depuis octobre 2018, elle assure la présidence de l'AEQES.

Anne-Joëlle Philippart a acquis une première expérience dans le secteur privé avant de rejoindre l'Université en 1995. Elle y a acquis une vaste expérience en leadership et en gestion de projets mais aussi en audit interne et externe.



Depuis octobre 2018, **Karin Van Loon** exerce le mandat de Vice-Présidente de l'AEQES. Maître-assistante en kinésithérapie jusqu'en 2011, elle est depuis lors directrice de la catégorie technique (ISIB) de la Haute École Bruxelles-Brabant (HE2B). Elle a participé à des comités d'évaluation externe d'institutions d'enseignement supérieur en Flandre, pour la Nederlands - Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO).

À l'Académie de recherche et d'enseignement supérieur (ARES), elle a été membre, de 2014 à 2018, de la commission pour la qualité de l'enseignement et de la recherche (COQER) et participe, depuis 2014, à la Commission technique.



Michaela Martin est spécialiste du programme IPEE-UNESCO a une expérience de plus de 25 ans dans la recherche et l'enseignement en matière de politiques, de gouvernance et de planification de l'enseignement supérieur.

Avant de rejoindre le personnel du programme de l'IPEE en 1990, Mme Martin a étudié l'économie et l'administration publique en Allemagne, en France et en Belgique aux cycles supérieurs et post-universitaires. Elle est titulaire d'un diplôme d'études supérieures du Collège d'Europe de Bruges (Belgique) et d'une maîtrise en relations économiques franco-allemandes de l'Université de Paris III (France). Entre 1988 et 1990, elle a travaillé comme conseillère scientifique au Centre européen pour la gestion stratégique des universités où elle a participé à des activités d'étude liées à la gestion institutionnelle et à la planification des universités européennes.

Depuis son entrée à l'Institut international de planification de



l'éducation (IIPE) en 1990, elle s'est spécialisée dans la gestion des ressources dans l'enseignement supérieur, la gestion des partenariats université-industrie, les systèmes d'indicateurs pour le suivi des systèmes d'enseignement supérieur et la réforme de la gouvernance. Depuis 2004, elle est responsable d'un programme international de recherche et de formation dans le domaine de l'assurance qualité interne et externe dans l'enseignement supérieur.



Valérie Swaen est vice-présidente du Conseil du Développement Durable de l'UCLouvain et présidente du LouRIM (Louvain Research Institute in Management & Organizations). Elle enseigne le marketing et la responsabilité sociétale de l'entreprise à la Louvain School of Management (UCLouvain, Louvain-la-Neuve) ainsi qu'à l'IESEG School of Management (Lille, France).



Frank Venmans est vice-président du Conseil du Développement Durable de l'UMONS. Professeur de Micro-économie et économie de l'environnement à l'UMONS, il est également Visiting Fellow depuis 5 ans à la London School of Economics au Grantham Institute on Climate Change. Frank Venmans est par ailleurs président du Comité des Experts du Climat du Gouvernement wallon.

Diplômée en sciences politiques, **Caroline Hollela** a travaillé durant 4 ans pour le pôle de compétitivité GreenWin où elle a rejoint l'équipe internationale dans le but de tisser des liens entre le monde académique, technologique, industriel wallon et étranger. Elle a notamment représenté les acteurs technologiques de la région (universités, entreprises et centres de recherche) au sein de réseaux européens et internationaux dans le but de monter des partenariats technologiques innovants et promouvoir les forces de notre tissu académique et industriel.



Elle a ensuite rejoint le Ministère de la FWB, au sein de la Direction Générale de l'Enseignement non Obligatoire et de la Recherche Scientifique (DGENORS). Ainsi elle représente, avec son équipe, le paysage de l'enseignement supérieur de la FWB dans divers groupes de travail et comités liés à des réseaux internationaux mis en place au niveau de l'UE, du Processus de Bologne, du Conseil de l'Europe, de l'UNESCO et de l'OCDE. Elle représente également la FWB au sein de l'EQAR et prend part aux travaux du Comité de gestion de l'AEQES.



Étudiante en master en droit et en sciences politiques, **Manon Sperati** fait partie du mouvement étudiant depuis 4 ans. Elle a fait ses débuts au sein du Centre d'Action Universitaire Saint-Louis, conseil étudiant de l'Université Saint-Louis – Bruxelles, dont elle est devenue présidente en 2017, après avoir été responsable politique et citoyenneté. Membre du comité exécutif de la Fédération des Étudiant.e.s Francophones depuis deux ans, elle est actuellement responsable dossier et mène à bien un travail de recherche et d'analyse dans une série de matières sur lesquelles la Fédération adopte des positions.

4^e Journée d'étude AEQES Liste des intervenants - Posters

A/ Haute École Léonard de Vinci



Cybèle Delwiche est coordinatrice qualité à la Haute École Léonard de Vinci. Elle est maître-assistant dans le département Soins infirmiers de cet établissement.

Sa formation : infirmière, licence en Sciences médico-sociales et hospitalières option Éducation à la santé, agrégation de l'Enseignement Secondaire Supérieur.



Cathy Dunemann est coordonnatrice qualité au sein du Parnasse ISEI de la Haute École Léonard de Vinci. Elle est maître-assistant dans le département Soins infirmiers de cet établissement.

Sa formation : infirmière spécialisée en santé communautaire, master en Santé publique, Certificat d'aptitude pédagogique à l'enseignement supérieur (CAPAES).

B/ Haute École Francisco Ferrer



Licenciée en droit et titulaire d'un AESS, **Anne Vigneul** a entamé sa carrière de juriste comme cadre au sein d'une entreprise d'assurances, département assurance-vie entreprise. Elle a ensuite acquis une expérience de près de 30 ans dans l'enseignement supérieur et a assumé, outre la coordination de section, la charge de diverses activités d'enseignement, dont plus particulièrement le droit des assurances, le droit de l'assurance-vie, le droit social, le droit commercial et le droit d'auteur, au sein de la Haute École Francisco Ferrer.

Outre une expérience dans la formation professionnelle par ses missions au sein d'INSERT, Centre de formation d'ASSURALIA, de l'IFAPME et d'ICHEC Entreprises, elle a également enseigné en promotion sociale et collaboré à la rédaction d'ouvrages spécialisés en assurance pour la maison d'édition KLUWER.

En charge de la VAE, et ce depuis l'origine de la mise en œuvre du processus au sein des Hautes Écoles de la FWB, elle assure depuis trois ans la coordination de la qualité au sein de son institution.

C/ Haute École Robert Schuman



Coordonnateur qualité des catégories économique et paramédicale durant 6 années avant de devenir coordinateur qualité institutionnel à la Haute École Robert Schuman (HERS), **Luc Canautte** est enseignant depuis plus de 25 ans dans l'enseignement supérieur (HE et Université). Il est formé au modèle EFQM qu'il est actuellement chargé de déployer au sein de son institution.

Spécialisé dans l'évaluation, il remplit des missions d'expertise en Belgique (CF-CIM, CFE, SPR, BOSA, ECE...) et à l'étranger (ORE, BU...) depuis près de 20 ans. Ce faisant, ses centres d'intérêt concernent actuellement la mise en place d'un outil de gestion intégrée permettant d'une part d'évaluer, à chaque étape, l'état d'avancement des plans qualité, d'autre part d'interagir avec toutes les parties prenantes afin de permettre l'émergence d'un leadership opérationnel autour de la mission, de la vision des valeurs, des objectifs et du plan stratégique de la HERS.

D/ Haute École Louvain en Hainaut (HELHa)



Agnès Depaille est née en Belgique il y a 54 ans. Ingénieure en Electronique, elle a étudié à Charleroi et a ensuite complété sa formation initiale avec une année d'études à l'UCL pour obtenir un diplôme en Administration et Gestion des Entreprises.

Après plus de 12 ans de travail dans l'industrie électronique, successivement comme responsable de l'Assurance Qualité, ingénieur de production et finalement ingénieur dans la recherche, elle s'est ensuite intéressée à la pédagogie en enseignant l'électronique et l'informatique. En complément de sa charge de coordinatrice pédagogique, Agnès Depaille a aussi rejoint la Cellule Qualité de la HELHa depuis 2014.

Comprendre comment les personnes et les institutions fonctionnent pour pouvoir leur proposer des grilles d'analyse et des propositions d'amélioration, c'est un challenge quotidien qui lui tient à cœur.



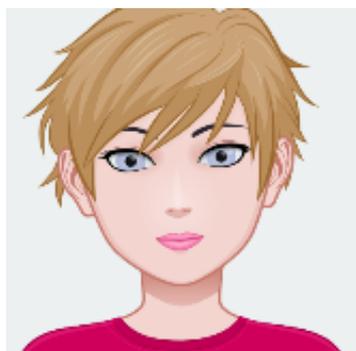
Bertrand BIELANDE est né en 1977 en Suisse. Après avoir étudié la musicologie en Grande Bretagne, il complète son cursus par un graduat en communication en Belgique. Ayant assuré diverses fonctions dans le marketing, la communication et l'aide aux entreprises, il se tourne vers la gestion de la qualité. Son virage dans le monde de la formation s'opère en 2012 en tant que conseiller pédagogique dans le domaine de la formation à la prévention et au management. Il a rejoint la cellule qualité de la HELHa en 2017.

E/ Université libre de Bruxelles



Docteur en sciences de l'éducation, **Nadine Postiaux** est conseillère en pédagogie universitaire à l'École polytechnique de Bruxelles (ULB) où elle est responsable du Bureau d'appui pédagogique. Elle est par ailleurs enseignante dans le programme du CAPAES, en charge de l'enseignement relatif aux pratiques pédagogiques dans l'enseignement supérieur. Ses activités professionnelles et questions de recherche sont centrées sur les réformes d'apprentissage par projet, l'approche par compétences et le pilotage des formations supérieures en général. Enfin, elle est experte internationale auprès de la Commission des titres d'ingénieurs en France.

F/ Haute École de la Province de Liège



Rachel Eisen est diplômée en 1999 en Ingénieur Industriel en Electromécanique (ISIL).

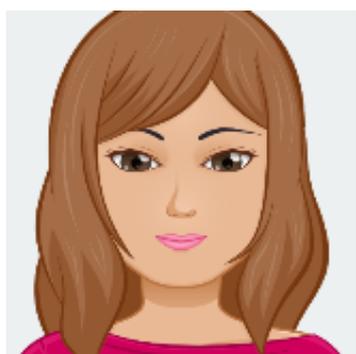
De septembre 1999 à Octobre 2006 : responsable service qualité et assurance qualité au sein de la société Southwest Screens and Filters.

Depuis octobre 2006 : Maître-Assistant dans la catégorie technique (bachelier électromécanique) de la HEPL.

Depuis juin 2017 : coordonnatrice qualité au sein du cursus bachelier en électromécanique



Olivier Massart est licencié en Sciences de l'Education et en Méthodologie. Il s'est familiarisé avec la démarche qualité pendant ses études et en tant que partie prenante (maître assistant) dès 2008, lors de l'évaluation externe organisée par l'AEQES du cursus instituteur préscolaire de la Haute Ecole Albert Jacquard. Il a ensuite travaillé comme agent qualité de l'Enseignement de Promotion Sociale du Conseil des Pouvoirs Organisateurs de l'Enseignement Officiel Neutre Subventionné en 2010 et 2011, période à partir de laquelle il se forme au Cadre d'Auto-évaluation des Fonctions publiques, participe à différents colloques et différents groupes de travail spécifiques à l'implémentation de démarche qualité dans l'enseignement. Depuis 2015, il travaille comme coordinateur qualité pour la Haute Ecole de la Province de Liège.



Dotée d'un baccalauréat en Marketing et d'un Master en Information et Communication, **Aurélie Proietti** débute sa carrière en tant que chargée de projet pour une ASBL en région liégeoise. Ensuite, elle devient maître-assistante et formatrice. Elle obtient également ses titres pédagogiques (CAPAES et CAP). Depuis 2016, elle a totalement quitté ses fonctions dans l'enseignement pour se consacrer à la coordination de la qualité au sein de la Haute École de la Province de Liège.

G/ CPFB - Enseignement supérieur de promotion sociale (Louvain-la-Neuve)



Philosophe et économiste, **Béatrice Henne** est directrice du CPFB depuis janvier 2012 et à partir du 1^{er} décembre 2018 accompagnatrice des conseils d'administration des asbl d'enseignement en Hainaut.

Elle a eu l'occasion d'être active dans les différentes formes d'enseignement supérieur en Fédération Wallonie-Bruxelles : université, haute école et promotion sociale. Ses matières sont l'économie, le management, la gestion publique et le développement des territoires. S'appuyant sur son expérience de coordinatrice qualité en haute école, elle a dès le départ conçu le management institutionnel en articulation à l'approche Qualité.



Coordinatrice qualité et responsable des formations bien-être au travail au CPFB depuis 5 ans, **Nathalie D'haese** est diéticienne et licenciée en sciences du travail. Sa carrière a débuté dans le milieu hospitalier. Elle a ensuite exercé des fonctions de management dans de grandes enseignes de distribution et de restauration rapide pour revenir enfin vers le secteur pharmaceutique. Autant d'univers qui intègrent des systèmes qualité tels que HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point), le guide des bonnes pratiques pharmaceutiques officinales et d'autres programmes qualité développés en interne par ces grandes sociétés. Dès sa réorientation dans l'enseignement supérieur de promotion sociale, elle a exploité ses compétences Qualité au service des étudiants.



H/ Université de Namur



Fanny Boraita est la coordinatrice pédagogique de la Faculté d'Informatique à l'Université de Namur. Elle est en charge d'assurer une politique de qualité de l'enseignement. Elle accompagne tant les enseignants et les assistants dans leur façon d'aborder leurs cours que les étudiants dans leurs méthodes de travail. Ses intérêts de recherche sont liés à la pédagogie de l'enseignement supérieur.

Fanny Boraita a obtenu son diplôme de Master en Sciences de l'Éducation spécialisé en enseignement en septembre 2010 suite à la réalisation d'un Bachelier en Sciences Psychologiques et de l'Éducation à l'Université de Liège. De 2010 à 2015, elle a travaillé à l'Université de Genève dans l'équipe du Professeur Marcel Crahay. Elle y a réalisé une thèse de doctorat portant sur l'étude des croyances des futurs enseignants primaires concernant le redoublement et leur évolution au cours de la formation initiale. Elle a ensuite travaillé pendant deux années à l'Université de Liège comme chercheuse au sein de l'équipe du Professeur Dominique Lafontaine. Ses recherches ont alors porté principalement sur les évaluations externes non-certificatives.