

LA QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
EN FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES ET EN
EUROPE : ÉQUILIBRES ET PERSPECTIVES
8 MAI 2015

Conclusions (provisaires)

Ph. Lepoivre

Président de l'Agence pour l'Évaluation de la
Qualité de l'Enseignement Supérieur



**RÉFÉRENCES ET LIGNES
DIRECTRICES POUR L'ASSURANCE
QUALITÉ DE L'ESPACE EUROPÉEN
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR**

Contexte, portée et objectifs des ESG



ESG : Le regard des institutions sur elles-mêmes (Partie 1)

- 1.1 Politique d'assurance qualité
- 1.2 Conception et approbation des programmes
- 1.3 Apprentissage, enseignement et évaluation
- 1.4 Admission, progression, reconnaissance et certification
- 1.5 Le personnel enseignant
- 1.6 Environnement d'apprentissage et soutien aux étudiants

1.1 Politique d'assurance qualité



1.1 Politique d'assurance qualité (du concept de l'assurance qualité vers...)

« ... A management tool [for the whole HEI], starting from its mission and strategic policy as input through the processes up to the results to be measured by the use of standards, and both quantitative and qualitative indicators, in order to improve the quality of teaching and learning as well as to account for it to the public »

(A Manual for Internal Quality Assurance
by Lucien Bollaert, EURASHE, 2014)

Processus internes (institution)

**Processus internes
(établissement)**

**Processus externes
(AEQES)**



Processus internes (institution)

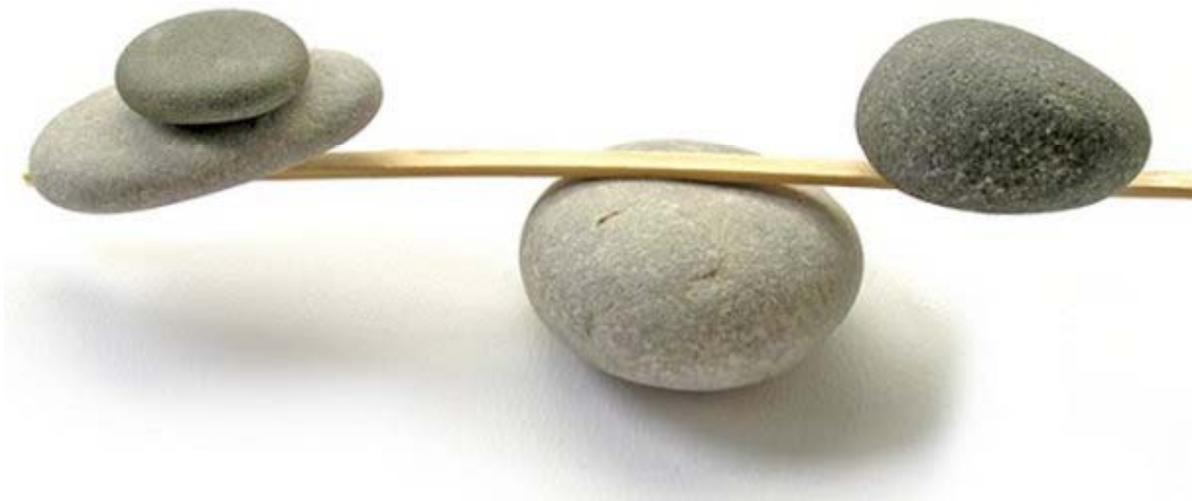
La qualité d'une formation ?



Processus internes (institution)

Mythe de l'unanimité

**Gérer les tensions
(conflits de représentation)**



Processus internes (institution)

Diagnostic
(récolte d'informations)

Action
(amélioration des programmes)



Processus internes (institution)

- « *La qualité est l'affaire de tous* » mais des responsabilités différentes (MAG) :
 - **Direction** : leadership, vision partagée, gestion des tensions,...
 - **Coordonnateur qualité** : garant du processus d'ensemble, levier pour le changement ...
 - **Enseignants**
 - **Autres parties prenantes**
 - ➔ Micro-réseaux de mobilisation
 - ➔ Laisser la place aux initiatives
 - ➔ Former à la qualité (GRH)

Processus interne (atelier Gestion de la qualité)

Lignes directrices:

- Des démarches organisant un cycle d'amélioration continue adaptées :
 - ✓ Au contexte national
 - ✓ Au contexte institutionnel (notamment les choix stratégiques de l'établissement)

Les ESG doivent
(devraient) préserver la
diversité



Quel équilibre ?

Processus internes
(établissement)

AEQES : répondre aux demandes des institutions

- Rôle de l'agence ?
- Champ de l'évaluation (crainte du ranking) ?
- Modalités de l'évaluation ?



Quel équilibre ?

Processus internes
(établissement)

Processus externes
(AEQES)



L'ARES

Quel équilibre ?

Processus internes
(établissement)

Processus externes
(AEQES)



Le Politique

- Impact (suivi)
- Cadre légal
- ...

ESG : La Qualité interne (Partie 1)

- 1.1 Politique d'assurance qualité
- **1.2 Conception et approbation des programmes**
- 1.3 Apprentissage, enseignement et évaluation
- 1.4 Admission, progression, reconnaissance et certification
- 1.5 Le personnel enseignant
- 1.6 Environnement d'apprentissage et soutien aux étudiants

1.2 Conception et approbation des programmes (atelier besoins sociétaux – attendre les échos)

Références:

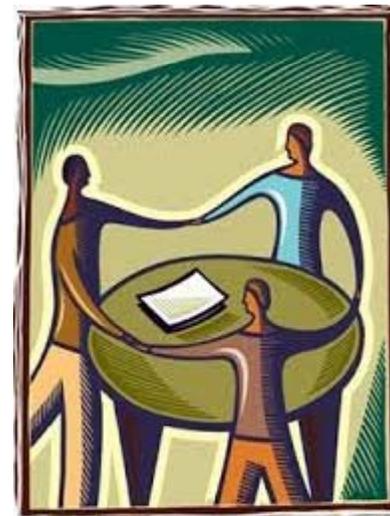
- Les établissements « **disposent de processus de conception et d'approbation de leurs programmes** » qui:
 - ✓ Répond à des objectifs définis, y compris aux acquis de l'apprentissage » (Référentiels de compétences)

1.2 Conception et approbation des programmes (atelier évolution des besoins)

Lignes directrices:

Les programmes (les référentiels ?) :

- Sont conçus en impliquant les parties prenantes (input des professionnels qui enseignent dans l'établissement)
- Importance des compétences non strictement professionnelles (savoir être, pensée critique,...)



ESG : La Qualité interne (Partie 1)

- 1.1 Politique d'assurance qualité
- 1.2 Conception et approbation des programmes
- **1.3 Apprentissage, enseignement et évaluation**
- 1.4 Admission, progression, reconnaissance et certification
- 1.5 Le personnel enseignant
- 1.6 Environnement d'apprentissage et soutien aux étudiants

1.3 Apprentissage, enseignement et évaluation

Référence:

Les programmes encouragent les étudiants à jouer un rôle actif dans le processus d'apprentissage

Enseignement → Apprentissage
(enseignant) (étudiant)

1.3 Apprentissage, enseignement et évaluation (atelier flexibilisation)

Décret paysage : la flexibilisation des parcours

- Quels bénéfices ?
- Stratégie de contournement par les étudiants (zapping)
- Difficultés matérielles de mise en œuvre des programmes
- Questions de compréhension

Flexibilisation MAIS profil de sortie plus précis ????

ESG : La Qualité interne (Partie 1)

- 1.1 Politique d'assurance qualité
- 1.2 Conception et approbation des programmes
- 1.3 Apprentissage, enseignement et évaluation
- 1.4 Admission, progression, reconnaissance et certification
- 1.5 Le personnel enseignant
- 1.6 Environnement d'apprentissage et soutien aux étudiants

1.3 Apprentissage, enseignement et évaluation (atelier formation continue)

Lignes directrices

« Evaluation »

- **Soutenir les compétences des enseignants**

1.3 Apprentissage, enseignement et évaluation (atelier formation continue)

La formation pédagogique des enseignants du supérieur ?



1.5 Le personnel enseignant

Référence :

- Les établissements :
 - S'assurent de la compétence de leurs enseignants
 - Mettent en place des processus équitables pour le recrutement et le développement professionnel

Une GRH cohérente avec ces objectifs



L'amélioration de la qualité : être créatif



(Ne pas forger ses propres chaînes)

1.1 Politique d'assurance qualité



LA QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
EN FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES ET EN
EUROPE : ÉQUILIBRES ET PERSPECTIVES
8 MAI 2015
