



Présentation de l'analyse  
transversale du *cluster*  
Informatique

11 décembre 2023

# Méthodologie de rédaction de l'AT



- **Sur la base des visites et rapports réalisés, proposition des thématiques par l'AEQES.**
- **Atelier réunissant le comité des experts, répartis en groupes de travail pour alimenter chaque thématique.**
- **Rédaction par quatre présidents du comité.**
- **Commentaires par les experts (étudiants, qualité, éducation, pairs, professionnels).**

# Six thématiques



- **S'accrocher pour décrocher un diplôme** - Éric Flavier
- **Renforcer les relations avec les professionnels pour assurer la pertinence des programmes** - Anne-France Brogneaux
- **Définir les stratégies et outils au service du pilotage des sections** - Philippe Lepoivre
- **Piloter le facteur humain dans la conduite des formations** - Philippe Lepoivre
- **Entretenir des conditions d'études acceptables** - Pascal Marquet
- **Soutenir l'évolution en pédagogie pour un accompagnement plus efficace** - Jean-Charles Cailliez

# Thématique 1 : S'accrocher pour décrocher un diplôme



## Deux périodes sensibles

### Abandon précoce – Non diplomation

- Un phénomène complexe et persistant.
- Un secteur professionnel attractif et à forte employabilité.
- Des données essentiellement locales.

#### Principales recommandations :

- Harmoniser les indicateurs pour documenter et analyser le phénomène d'abandon.
- Croiser les regards pour une analyse diagnostique fine et un suivi des cohortes efficace.

# Thématique 1 : S'accrocher pour décrocher un diplôme



## Un décrochage précoce (Bloc 1)

### L'orientation et la charge de travail

- Un décalage entre les représentations initiales des étudiants et les réalités du *cluster* Informatique.
- Une prise de conscience tardive par les étudiants de leurs propres difficultés.
- Un arbitrage entre densité et durée du programme d'étude.

#### Principales recommandations :

- Diversifier les modalités d'information sur les programmes dispensés.
- Penser des activités du SAR propres aux besoins des étudiants de la section.
- Développer des réflexions transversales aux différentes UE (par ex. les EEE).

# Thématique 1 : S'accrocher pour décrocher un diplôme



## Un décrochage au seuil de la diplomation

### Du stage au contrat professionnel

- Le paradoxe du stage : un tremplin pour l'insertion professionnelle qui détourne les étudiants du diplôme.
- Des modalités d'accompagnement des étudiants traditionnelles et peu variées.

#### Principales recommandations :

- Associer les lieux de stage à la réflexion sur leur place dans le continuum de formation.
- Réinterroger le sens et la nature de l'EI et du TFE.
- Penser l'innovation pédagogique pour irriguer les pratiques enseignantes du quotidien.

## Thématique 2 : Renforcer les relations avec les professionnels pour assurer la pertinence des programmes



### Formations cohérentes et pertinentes préparant les étudiants à l'insertion professionnelle

- Méconnaissance des débouchés.
- Vision fragmentée de la formation par les étudiants.
- Évolution rapide des technologies.
- Peu de moyens alloués à la veille technologique et à l'ajustement des contenus enseignés.
- Besoin de formations de spécialisation lors de l'entrée dans l'entreprise.

## Thématique 2 : Renforcer les relations avec les professionnels pour assurer la pertinence des programmes



- Échanges avec le milieu professionnel dépendant surtout de relations personnelles et peu formalisés par les établissements.
- Risque d'une insertion professionnelle prématurée.

### Principales recommandations :

- Systématiser les relations et le transfert d'informations avec le monde professionnel, y compris pendant les stages.
- Encourager des rencontres régulières entre les étudiants et les professionnels.
- Présenter les débouchés (par exemple dans des capsules vidéo).
- Développer l'aide à la recherche de stage et d'emploi.



## Thématique 3 : Définir les stratégies et outils au service du pilotage des sections



### Une préoccupation de la qualité dans la majorité des établissements

- Un système qualité peu formalisée dans certaines institutions (PV de réunion, indicateurs de pilotage,...).
- Une faible représentation des étudiants et des milieux professionnels au sein des sections.
- Une intégration parfois insuffisante des plans d'action (de l'établissement) et des recommandations (des experts).
- Des restructurations du paysage de l'enseignement supérieur entraînant le caractère multisite des établissements.

## Thématique 3 : Définir les stratégies et outils au service du pilotage des sections



### Principales recommandations :

- Formaliser d'avantage les réunions des sections sans introduire de bureaucratie inutile.
- Inclure des représentants étudiants au niveau des sections.
- Trouver un usage équilibré des indicateurs (tableau de bord fonctionnel et utile).
- Formaliser davantage les contacts avec les milieux professionnels.
- Organiser les réunions des sections en présence de la cellule d'appui pédagogique et la coordination qualité.
- Intégrer les recommandations des experts et les actions d'initiative propre.
- Développer l'évaluation des enseignements par les étudiants
- Partager des éléments de langage identiques entre les implantations (l'approche compétences ?).

# Thématique 4 : Piloter le facteur humain dans la conduite des formations



## Des équipes enseignantes très engagées

- Une gestion des ressources humaines déconnectée des éléments de cadrage et de mise en œuvre des programmes.
- Une politique de développement professionnel des enseignants trop timide.
- L'absence des pôles académiques dans cette politique de développement professionnel.

# Thématique 4 : Piloter le facteur humain dans la conduite des formations



## Principales recommandations :

- Adapter les règles statutaires associées au recrutement des enseignants aux spécificités du métier.
- Se donner des règles de cadrage de la composition des équipes enseignantes.
- Mettre en place une politique de développement professionnel (formations techniques, bien-être au travail, reconnaissance de l'engagement...).
- Réunir une offre de formation continue au niveau des pôles académique.

## Thématique 5 : Entretenir des conditions d'études acceptables



### Des infrastructures globalement conformes au standard européen

- Certains bâtiments dépendant des PO et soumis à une augmentation des effectifs plus rapide que la temporalité des décisions stratégiques.
- Des tentatives d'hybridation qui restent isolées au lieu de répondre au problème de locaux sous-dimensionnés.

#### Principale recommandation :

- Faire baisser la tension sur les locaux en recourant à l'hybridation des enseignements de façon choisie et en capitalisant sur la période Covid-19.

# Thématique 5 : Entretenir des conditions d'études acceptables



## Les ressources et les services se sont améliorés depuis la crise Covid-19

- Des parcs informatiques parfois difficiles à maintenir à niveau.
- Quelques points d'attention qui demeurent : petits matériels, portails documentaires.

### Principale recommandation :

- Conventionner avec de grandes entreprises pour bénéficier de la récupération de parcs informatiques en renouvellement.

# Thématique 6 : Soutenir l'évolution en pédagogie pour un accompagnement plus efficace



## Un corps enseignant dynamique et impliqué

- Des enseignants appréciés par les étudiants pour leurs compétences disciplinaires, leur connaissance du terrain et leur disponibilité.
- Des enseignants désireux de se former pour innover en pédagogie.
- Une prédominance du travail individuel avec une charge de travail pas toujours bien équilibrée.

### Principales recommandations :

- Adopter des pédagogies plus collaboratives pour rendre les étudiants davantage acteurs de leurs apprentissages.
- Engager une réflexion collégiale sur la place que peut occuper l'enseignement hybride.
- Veiller à alléger la charge horaire des étudiants en saisissant les opportunités offertes par les pédagogies collaboratives.

# Thématique 6 : Soutenir l'évolution en pédagogie pour un accompagnement plus efficace



## Des enseignants en interaction avec leurs étudiants

- Des enseignants soucieux de bien accompagner leurs étudiants et qui communiquent régulièrement avec eux en présentiel comme en distanciel.
- Une communication souvent informelle, constatée dans les réunions où le poids de la présence étudiante reste faible.
- Des environnements numériques de travail pas toujours utilisés avec toutes leurs fonctionnalités.

### Principales recommandations :

- Privilégier un canal numérique unique pour rendre plus interactive la communication avec les étudiants (échanges, débats, challenges...).
- Former le corps enseignant à une utilisation plus complète des potentialités pédagogiques de ces environnements numériques.



Avez-vous des questions ?

