



# Evaluation du cluster « Web et techniques graphiques »

Focus sur les brevets d'enseignement supérieur Webdesigner et Webdeveloper, en enseignement de promotion sociale

Présentation de l'analyse transversale (démarche et conclusions)

*Éric Van den Berg et Vincent Wertz, coprésidents du comité*

# Plan de la présentation

- Remerciements
- Contexte des visites
- Méthodologie
- L'analyse transversale: constats
- 4 défis pour les années à venir

# Remerciements

- Aux expert·e·s du comité
- Aux directions et coordinateur·trice·s qualité, à toutes les personnes rencontrées
- AEQES
- Marie-Line Seret et Alexis Vermote

# L'ANALYSE TRANSVERSALE

- Concerne les BES Webdeveloper et Webdesigner
- Ne comprend pas le Master en Architecture transmédia
- Porte sur des évaluations réalisées dans un contexte covid

# Les cursus évalués

(# étudiants pour l'année 2019-2020)

établissements	BES Webdesign	BES Webdeveloper	Master architecture Transmédia
EAFC Fléron Charlemagne	121		
IEPFC Namur Cadets		61	
EPFC St-Josse		38	
EPSE Enghien		21	
IPEPS Seraing		20	
ISL Liège		40	
IFOSUP Wavre	13	18	
Institut Hankar	6	23	
IRAM Mons	28		
HEAJ, U-Namur, IMEP			64
	<b>389</b>		
	453		

## le contexte du covid

A probablement biaisé en partie l'analyse:

- En amont des visites, 2 années de cursus impactés par cette crise (télétravail...)
  - ➔ *pédagogie, apprentissage, communication, recrutement, fréquentation...*
- La plupart des visites se sont déroulées en distanciel
  - ➔ *Visites des locaux, observation de la dynamique des groupes...*

# MÉTHODOLOGIE

Le comité et les visites

# Méthodologie

## le fonctionnement du comité des experts

### Le comité des experts

8 experts

- 2 co-présidents
- 2 experts étudiants (dont 1 hors FWB)
- 2 experts de la profession
- 2 experts pairs (hors FWB)

Organisés en comités interchangeables

- 1 président
- 1 expert étudiant
- 1 expert de la profession
- 1 expert pair

→ Des profils éclairés et variés

→ 5 visites / expert = 10 visites (9 BES + M.A.T.)

# Méthodologie

## le fonctionnement du comité des experts

### Un travail d'équipe(s)

Équipe = comité + Marie-Line Seret et Alexis Vermote

- **Collaboration lors des visites**
  - Respect, écoute, places, conscience professionnelle...
- **Manque de moments informels (pauses, repas...)**
  - Covid, télétravail
- **Collégialité pour la rédaction**
  - Vigilance, bienveillance, suggestions, argumentation, corrections...

→ Excellent travail collectif

→ Échanges réguliers entre les co-présidents et la cellule exécutive

# Méthodologie

## le fonctionnement du comité des experts

### Une vision partagée

- ***Être acteur d'un changement souhaité (souhaitable)***
  - Par les prescrits (Bologne, FWB...)
  - Par les acteurs (étudiants, enseignants, directions...)
- ***Soutenir les démarches-qualité mises en route***
- ***Proposer un regard extérieur, détaché***
  - Bienveillant
  - Questionné et questionnant
  - Éclairé

# Méthodologie

## le fonctionnement du comité des experts

### Des points de vues croisés

- Prise en compte de **tous les acteurs**
  - acteurs de terrain, experts, responsables
- Mais pas de tous les types de **points de vue**
  - Éviter jugements de valeurs, options radicales, respecter les prescrits et les valeurs fondamentales
- Synthèse et **recommandations** les plus **constructives** possibles
  - recommandations concrètes, nuancées, argumentées
  - pistes (bonnes pratiques, expériences étrangères)
- **La transversalité étant délicate**
  - chaque établissement (cursus) peut être concerné par les points relevés par le comité, mais (sans doute) à géométrie variable

# LE RAPPORT

## Ce rapport se veut donc:

- Un outil d'**information** pour l'ensemble des acteurs
  - Propose une vision d'ensemble
- Un outil d'**analyse** et de réflexion critique
  - Propose un regard extérieur
  - Subjectif, mais éclairé
  - Établi à un moment donné (en contexte covid)
- Un levier de **changement**
  - **Ouvre des pistes**
  - Que les différents acteurs s'approprient (ou pas)
  - En fonction de leur histoire de leurs projets et de leurs moyens

# L'ANALYSE TRANSVERSALE

Constats et conclusions

# CONSTATS

## Quelques constats transversaux

- Qualité de l'accueil et des moyens mis en place malgré les contraintes du distanciel
- Des sections à taille humaine favorisant une culture relationnelle
- La plupart des établissements ont des démarches qualité effectives
- Des enseignants professionnels compétents
  - Avec parfois un manque de formation pédagogique
- Des évaluations sur la base de grilles critériées, communiquées aux étudiants
- Des formations à des métiers très demandés
- Diversité des mises en oeuvre
- Un manque de visibilité et de lisibilité des BES

***Les experts ont bien réalisé combien l'EPS est une composante essentielle de l'enseignement supérieur !***

# 4 défis pour les années à venir

## Le comité des experts:

- **Propose 18 recommandations réparties sur 6 axes:**

1. *Le BES dans l'environnement de l'EPS*
2. *Qualité et gouvernance*
3. *Pédagogie*
4. *Relations avec le monde socio-professionnel*
5. *Ressources*
6. *Communication*

- **a élaboré une SWOT transversale relevant les forces, faiblesses, opportunités et menaces des BES-WEB**

**Faisons maintenant un focus sur 4 défis importants pour les années à venir**

4 défis pour les  
années à venir

## 1. Œuvrer à la visibilité des BES

### → *Communiquer*

- sur les BES
- sur les métiers, les débouchés
- vers les futurs étudiants
- vers les employeurs potentiels

### → *Revoir éventuellement cette dénomination (BTS?)*

4 défis pour les  
années à venir

## 2. Développer les cultures qualité

- *Financer la fonction de coordination qualité*
- *Formaliser les processus*
- *Installer la participation étudiante*
- *Rendre efficiente l'EEE*

4 défis pour les  
années à venir

### 3. Réfléchir l'insertion professionnelle

→ ***Renforcer les synergies entre UE***

- Réalisation d'un portfolio

→ ***Les stages (durée, suivi...)***

→ ***Modules méthodologiques***

- Rédaction CV
- Recherche d'emploi
- Veille technologique (à renforcer)

→ ***Donner du sens à l'épreuve intégrée***

4 défis pour les  
années à venir

## 4. Réseauter

- *Rassembler les alumni*
- *Inviter et informer le monde professionnel*
- *Prendre une place au sein des pôles académiques*
  - Projets transversaux

# Merci

Échanges, questions, commentaires...