



Agence pour l'Évaluation de
la Qualité de l'Enseignement Supérieur

RAPPORT D'ÉVALUATION

Cluster Web et techniques graphiques

*Brevet d'enseignement supérieur
(BES) Webdeveloper*

Institut Saint-Laurent – enseignement
de promotion sociale (ISL)

Vincent Wertz
Alexandre Al Ajroudi
Marc Hootelé
Manel Jiménez-Morales

23 septembre 2022

Table des matières

Web et techniques graphiques : Institut Saint-Laurent – enseignement de promotion sociale	3
Contexte de l'évaluation	3
Synthèse	4
Présentation de l'établissement et du programme évalué	6
Critère 1 : L'établissement/l'entité a formulé, met en œuvre et actualise une politique pour soutenir la qualité de ses programmes	7
Dimension 1.1 : Politique de gouvernance de l'établissement.....	7
Dimension 1.2 : Gestion de la qualité aux niveaux de l'établissement, de l'entité et du programme	7
Dimension 1.3 : Élaboration, pilotage et révision périodique du programme	8
Dimension 1.4 : Information et communication interne.....	8
Critère 2 : L'établissement/l'entité a développé et met en œuvre une politique pour assurer la pertinence de son programme	10
Dimension 2.1 : Appréciation de la pertinence du programme.....	10
Dimension 2.2 : Information et communication externe.....	10
Critère 3 : L'établissement/l'entité a développé et met en œuvre une politique pour assurer la cohérence interne de son programme	12
Dimension 3.1 : Acquis d'apprentissage du programme	12
Dimension 3.2 : Contenus, dispositifs et activités d'apprentissage qui permettent d'atteindre les acquis visés	12
Dimension 3.3 : Agencement global du programme et temps prévu pour l'atteinte des acquis d'apprentissage visés	13
Dimension 3.4 : Évaluation du niveau d'atteinte des acquis d'apprentissage visés	13
Critère 4 : L'établissement/l'entité a développé et met en œuvre une politique pour assurer l'efficacité et l'équité de son programme.....	15
Dimension 4.1 : Ressources humaines (affectation, recrutement, formation continuée) ...	15
Dimension 4.2 : Ressources matérielles (matériaux pédagogiques, locaux, bibliothèques, plateformes TIC)	15
Dimension 4.3 : Équité en termes d'accueil, de suivi et de soutien des étudiants	16
Dimension 4.4 : Analyse des données nécessaires au pilotage du programme.....	16
Critère 5 : L'établissement/l'entité a établi l'analyse de son programme et construit un plan d'action visant son amélioration continue.....	18
Dimension 5.1 : Méthodologie de l'autoévaluation	18
Dimension 5.2 : Analyse SWOT	18
Dimension 5.3 : Plan d'action et suivi	18
Conclusion	19
Droit de réponse de l'établissement	20

Web et techniques graphiques : Institut Saint-Laurent – enseignement de promotion sociale

Contexte de l'évaluation

L'Agence pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur (AEQES) a procédé en 2021-2022 à l'évaluation du brevet d'enseignement supérieur Webdeveloper. Dans ce cadre, les experts mandatés par l'AEQES, accompagnés par un membre de la Cellule exécutive, ont effectué une visite de deux jours, les 31 mars et 1^{er} avril 2022 auprès de l'ISL. Pour des raisons d'examen, un des experts n'a pas pu participer à la visite sur place, mais il était bien présent à distance et a pu participer à l'ensemble des entrevues et des discussions entre experts.

Le comité des experts a élaboré le présent rapport¹ sur la base du dossier d'autoévaluation rédigé par l'établissement et de la visite d'évaluation (observations, consultation de documents et entretiens). Au cours de cette visite, les experts ont rencontré deux représentants de la direction, quatre membres du personnel enseignant et cinq membres du personnel administratif et technique, six étudiants, deux diplômés et deux représentants du monde professionnel.

Après avoir présenté l'établissement et les principales conclusions de cette évaluation externe, le rapport revient plus en détail sur les constats, analyses et recommandations relatifs aux cinq critères du référentiel d'évaluation AEQES :

- 1 la gouvernance et la politique qualité
- 2 la pertinence du programme
- 3 la cohérence interne du programme
- 4 l'efficacité et l'équité du programme
- 5 la réflexivité et l'amélioration continue

Le rapport se clôture sur la conclusion de l'évaluation et se complète du droit de réponse formulé par l'établissement.

L'objectif de ce rapport est de fournir à l'établissement des informations qui lui permettront d'améliorer la qualité de son programme. Il vise en outre à informer la société au sens large de la manière dont l'établissement met en œuvre ses missions.

Composition du comité²

- Vincent Wertz, expert de l'éducation et en gestion de la qualité, président du comité
- Marc Hootelé, expert de la profession
- Alexandre Al Ajroudi, expert étudiant
- Manel Jiménez-Morales, expert pair

¹ Ce rapport applique les règles de la nouvelle orthographe. Le masculin est ici utilisé à titre épique.

² Un bref résumé du *curriculum vitae* des experts est publié sur le site internet de l'AEQES, au lien :

http://aeqes.be/experts_comites.cfm?theSubject=176&name=

Synthèse

FORCES PRINCIPALES

- Organisation du programme sur trois ans, en réponse aux besoins d'un public engagé sur le marché du travail
- Ressources matérielles adéquates (équipement, logiciels, locaux, ...)
- Équipes administratives disponibles et performantes

FAIBLESSES PRINCIPALES

- Nombre élevé d'abandons
- Absence de données pour le pilotage
- Absence de bibliothèque (même virtuelle)
- Chargés de cours exclusivement experts
- Relations insuffisantes avec les entreprises du Web
- Formalisation insuffisante des processus principaux

OPPORTUNITÉS

- Métier « critique » garantissant un taux d'insertion professionnelle élevé
- Très bonne réputation de l'ISL
- Nouveau dossier pédagogique (DP) à mettre en œuvre
- Possibilités nouvelles liées à l'hybridation des formations

MENACES

- *Turn-over* important des enseignants
- Durée trop courte pour les stages
- Difficultés liées à l'évolution rapide des technologies du Web

RECOMMANDATIONS PRINCIPALES

- 1 Veiller à la formalisation et à la systématisation des processus importants.
- 2 Initier les différentes parties prenantes à la qualité et les impliquer dans la création, l'appropriation et la mise en œuvre du plan d'action.
- 3 Introduire un mécanisme de respect des consignes données aux enseignants pour l'amélioration de la qualité (DIP, grilles d'évaluation).
- 4 Accentuer la formation andragogique des enseignants et le recours au travail collaboratif en équipe.
- 5 Préparer la rentrée 22-23 avec le nouveau dossier pédagogique.
- 6 Veiller à garder les technologies enseignées à jour.
- 7 Organiser différentes formes de rencontre (conférences, tables rondes, ...) avec *alumni* et professionnels.
- 8 Développer la stratégie d'hybridation de manière concertée avec les parties prenantes.
- 9 Étudier les pistes permettant d'allonger la durée du stage (via un congé formation ?).
- 10 Avoir quelques professeurs dont la fonction principale est à l'ISL et renforcer le rôle de l'accompagnatrice pédagogique auprès des experts.
- 11 Mieux informer les étudiants sur les possibilités liées aux extensions des licences étudiantes et sur les accès aux bibliothèques du pôle.
- 12 Constituer un répertoire de ressources documentaires en ligne, y compris un recueil de TFE des années antérieures pour soutenir l'apprentissage et développer l'esprit de recherche des étudiants.
- 13 Veiller à obtenir plus de données à partir de ProSoc (notamment les valeurs des indicateurs du document KPI) et les utiliser pour le pilotage du programme.

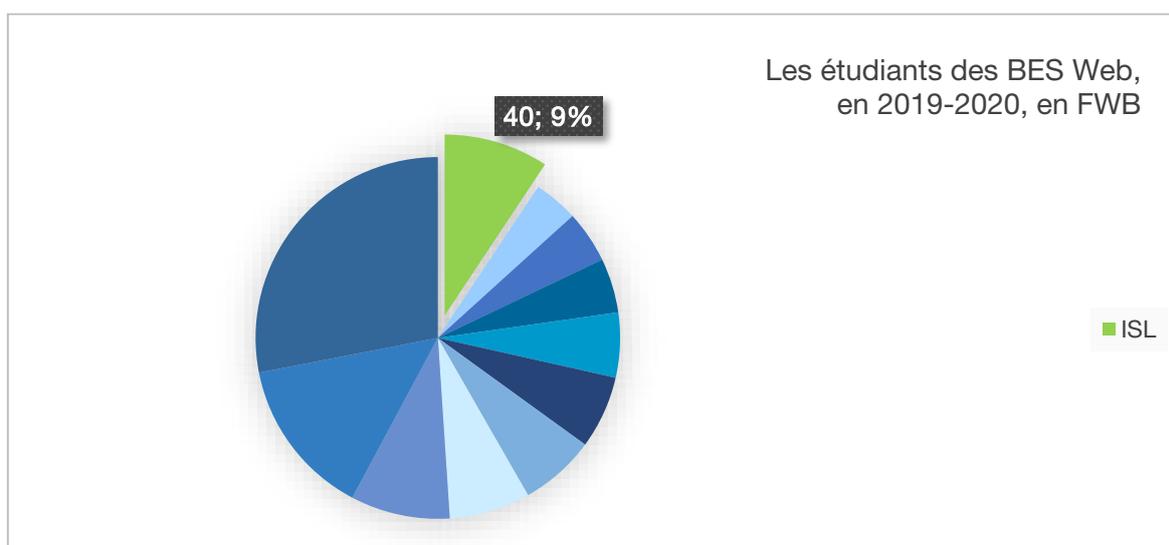
Présentation de l'établissement et du programme évalué

Fondé en 1919, l'Institut Saint-Laurent – enseignement de promotion sociale (ISL) est un établissement d'enseignement de promotion sociale bien connu dans le paysage de l'enseignement liégeois, appartenant au réseau d'enseignement libre catholique. Son pouvoir organisateur est l'ASBL Centre d'enseignement Saint-Laurent – Liège qui regroupe l'Institut Saint-Laurent de promotion sociale et l'Institut Saint-Laurent secondaire, dont les bâtiments se jouxtent. C'est le plus gros établissement de promotion sociale du réseau libre confessionnel.

L'ISL organise de très nombreuses formations se rattachant tant à l'enseignement secondaire qu'à l'enseignement supérieur (un brevet d'enseignement supérieur, trois bacheliers, le CAP et un master), ainsi que des formations plus courtes dans le cadre de sa mission de formation permanente (voir <https://www.isl.be/formations/>). Au sein de l'enseignement supérieur, on trouve notamment le brevet d'enseignement supérieur (BES) Webdeveloper qui fait l'objet du présent rapport.

À l'ISL, 10 chargés de cours³ sont en charge du BES Webdeveloper. Il s'agit d'un programme organisé en soirée, et étalé sur trois ans.

En 2019-2020, les étudiants du BES Webdeveloper à l'ISL représentaient 9 % du nombre d'étudiants inscrits dans les BES Web (Webdeveloper et Wedesigner) en Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB)⁴ - ces BES Web sont uniquement offerts, en FWB, par des établissements d'enseignement de promotion sociale.



Depuis le 1^{er} janvier 2022, l'ISL a fusionné avec l'école Reine-Astrid qui propose des formations dans les domaines de l'habillement, du patronage et de l'ameublement qui ne relèvent pas de l'enseignement supérieur.

Avant cette fusion, le BES Webdeveloper représentait 1500 périodes sur un total de près des 42 500 périodes organisées à l'ISL, soit 3,53 %³.

³ Source : dossier d'autoévaluation et document fourni par l'ISL à la demande du comité.

⁴ Source statistique : établissement (fiche de renseignement, cluster « Web et techniques graphiques »). NB : il s'agit ici du nombre d'étudiants inscrits dans ce(s) programme(s) au 1^{er} décembre de l'année académique considérée. Outre les BES des établissements concernés par la présente évaluation « Web et techniques graphiques », se retrouvent deux établissements dont les formations Web étaient fermées ou en cours de fermeture au moment de la réception des données (février 2020).

Critère 1 : L'établissement/l'entité a formulé, met en œuvre et actualise une politique pour soutenir la qualité de ses programmes

CONSTATS ET ANALYSES

Dimension 1.1 : Politique de gouvernance de l'établissement

- 1 L'équipe de direction, composée d'une directrice et de deux directeurs adjoints, à laquelle on peut ajouter la coordinatrice qualité, apparaît dynamique et pleine d'énergie, avec une vision claire et une délégation assumée. Le projet d'établissement, qui concrétise cette vision, a été récemment mis à jour. Il reste encore à bien le communiquer à l'ensemble des parties prenantes, de sorte qu'il soit approprié par tous.
- 2 Vu son parcours antérieur, la directrice actuelle est très branchée sur la communication et les relations extérieures de l'ISL. La supervision du programme Webdeveloper qui fait l'objet de ce rapport est assurée par un des deux directeurs adjoints.
- 3 Vu la qualité des relations interpersonnelles au sein de cette équipe, et entre celle-ci et les autres collaborateurs administratifs et techniques, un grand nombre de questions et de problèmes se règlent de façon informelle, ce qui explique un manque de systématisation d'un certain nombre de processus, comme l'accueil des nouveaux enseignants.

Dimension 1.2 : Gestion de la qualité aux niveaux de l'établissement, de l'entité et du programme

- 4 La coordinatrice qualité, active dans cette fonction depuis de nombreuses années, et ayant à ce titre déjà participé à plusieurs audits qualité, a une très bonne connaissance des enjeux liés à la qualité d'un programme et est dédiée à sa fonction, veillant à développer une démarche qualité transversale à l'ensemble des programmes du supérieur. Les changements de direction antérieurs n'ont pas toujours facilité cette démarche transversale, mais depuis que la direction actuelle est en fonction, la systématisation de la gestion qualité se met en place.
- 5 Suite à un séminaire qualité organisé par le SEGEC, des indicateurs clés de performance (KPI) pour mesurer la progression de la qualité à l'ISL ont été définis. L'obtention des valeurs de ces indicateurs (essentiellement à partir des données du logiciel ProSoc) n'est pas encore finalisée, mais cet outil devrait permettre un pilotage uniformisé de la qualité des différents programmes de l'établissement.
- 6 La coordinatrice qualité manifeste clairement une volonté de partager les enjeux liés à la démarche qualité avec l'ensemble des parties prenantes, à commencer par le responsable de section, mais ce partage n'est pas facilité par le fait que la section n'a plus aucun enseignant en fonction principale au sein de l'établissement. Tous sont

des experts, très qualifiés par rapport aux disciplines qu'ils enseignent, mais moins concernés par l'andragogie et les enjeux de qualité plus transversaux aux disciplines.

- 7 Le plan d'action proposé à l'issue de la démarche conduisant au dossier d'autoévaluation (DAE) apparaît conçu et géré de manière *top-down*, sans avoir nécessairement prêté une attention suffisante à l'appropriation par les parties prenantes.
- 8 En ce qui concerne le programme Webdeveloper, on note que les évaluations des enseignements par les étudiants (EEE) ne sont pas systématiquement réalisées, ce qui peut nuire à l'amélioration de la qualité des enseignements et du programme lui-même.
- 9 Pour développer une démarche qualité au sein de la section, un certain nombre de consignes sont données aux enseignants, comme la rédaction d'un Document d'Intentions Pédagogiques (DIP) ou la mise à disposition des étudiants d'un syllabus pour les cours. Toutefois, ces consignes ne sont pas suffisamment respectées, et rien ne semble mis en œuvre pour améliorer cette situation.

Dimension 1.3 : Élaboration, pilotage et révision périodique du programme

- 10 En ce qui concerne la révision périodique du dossier pédagogique (DP) du BES Webdeveloper initiée par le Conseil Général de l'Enseignement de Promotion Sociale (CGEPS), le directeur adjoint a participé au groupe de travail et la direction est donc bien consciente des modifications introduites par ce nouveau DP au niveau des cours et de l'architecture globale du programme. Ce nouveau DP n'a cependant pas encore fait l'objet de discussions au sein de l'équipe enseignante pour préparer sa mise en œuvre à partir de la rentrée prochaine.
- 11 Dans le cadre du DP actuel, on note la mise en place récente du projet « Vintage Lab », transversal à plusieurs unités d'enseignement (UE) et qui vise précisément à renforcer les liens entre ces UE, liens insuffisamment perçus par les étudiants. Ce projet est aussi une occasion de faire travailler certains des enseignants en équipe et de faire évoluer un projet à travers différentes matières.

Dimension 1.4 : Information et communication interne

- 12 Les différents systèmes d'information et de communication mis en place ont chacun leur rôle et répondent bien aux attentes (« Newsletter » Saint-Laurent en avant, plateforme Moodle, utilisation de Teams,...).
- 13 Malgré la taille assez importante de l'établissement, le comité a noté une très grande satisfaction sur la disponibilité et la vitesse de réponse des équipes administratives et enseignantes.

RECOMMANDATIONS

- 1 Veiller à la formalisation et à la systématisation des processus importants.
- 2 Présenter le projet d'établissement et veiller à son appropriation par l'ensemble des parties prenantes.
- 3 Initier les différentes parties prenantes à la qualité et les impliquer dans la création et la mise en œuvre du plan d'action.
- 4 Systématiser les EEE.
- 5 Introduire un mécanisme de respect et application des consignes données aux enseignants pour l'amélioration de la qualité.
- 6 Accentuer la formation andragogique des enseignants et le recours au travail collaboratif en équipe.
- 7 Préparer la rentrée 22-23 avec le nouveau dossier pédagogique.

Critère 2 : L'établissement/l'entité a développé et met en œuvre une politique pour assurer la pertinence de son programme

CONSTATS ET ANALYSES

Dimension 2.1 : Appréciation de la pertinence du programme

- 1 L'ISL recrute pour son programme Webdeveloper de nombreux étudiants qui sont actifs professionnellement et qui apprécient l'organisation de ce programme en horaire décalé et sur trois ans. Ceci est en soi une bonne indication de la pertinence du programme.
- 2 Les étudiants diplômés de cette section n'ont aucune difficulté à tirer profit de cette formation pour faire évoluer leur carrière professionnelle soit au sein de l'entreprise qui les emploie, soit via une réorientation choisie (et non subie).
- 3 Les contenus enseignés sont très cohérents et les enseignants font usage de leur liberté pédagogique au sein des UE définies par le DP pour mettre à jour les outils enseignés. Ceci pourrait toutefois être renforcé.
- 4 Les rencontres avec les étudiants ont cependant montré un manque d'inspiration sur le potentiel des métiers offert par ce programme. Les enseignants ne couvrent pas toute la large palette des opportunités et il n'y pas assez d'occasions de rencontres avec des *alumni* ou des professionnels pour améliorer cette vision du champ des possibles.

Dimension 2.2 : Information et communication externe

- 5 Les actions de communication de l'ISL sont bien développées et très diversifiées. La direction y accorde clairement une importance. Toutefois, on ne perçoit pas de stratégie propre à la section BES Webdeveloper mettant clairement en avant l'intérêt de cette formation très professionnalisante ainsi que les modalités spécifiques de mise en œuvre à l'ISL (programme en trois ans).
- 6 Les liens avec le réseau professionnel Web sont insuffisamment développés, notamment dans les secteurs d'où ne proviennent pas les enseignants recrutés, alors que cela pourrait servir d'inspiration aux étudiants de la section.
- 7 Même si l'ISL est bien présent sur les réseaux sociaux, l'impossibilité, sur LinkedIn, d'associer l'ISL comme établissement d'enseignement pour compléter un profil personnel a été signalée au comité.

RECOMMANDATIONS

- 1 Veiller à garder les technologies enseignées ou utilisées pour la communication à jour.
- 2 Organiser différentes formes de rencontre (conférences, tables rondes, ...) avec *alumni* et professionnels afin que l'inspiration métier soit bien présente dans la formation.
- 3 Établir une stratégie et un budget de communication spécifique autour du BES.

Critère 3 : L'établissement/l'entité a développé et met en œuvre une politique pour assurer la cohérence interne de son programme

CONSTATS ET ANALYSES

Dimension 3.1 : Acquis d'apprentissage du programme

- 1 Les acquis d'apprentissage (AA) font partie du dossier pédagogique établi par le CGEPS et ne relèvent pas de l'autonomie de l'équipe enseignante du programme. Idéalement, les DIP devraient permettre aux enseignants de bien expliquer aux étudiants ce que signifient ces AA, notamment en explicitant comment et sur la base de quels critères ils seront évalués. Malgré la disponibilité de l'accompagnatrice pédagogique prête à accompagner les enseignants, ces DIP ne sont pas disponibles pour chacun des enseignements. Les acquis d'apprentissage sont alors décrits et explicités oralement par les professeurs, ce qui n'assure pas la durabilité de l'information.
- 2 Le stage est une activité importante du programme de Webdeveloper, même si ce stage ne dure que 5 semaines. Compte tenu du fait que la plupart des étudiants du BES Webdeveloper ont une activité professionnelle, la durée de 5 semaines est jugée adéquate par ces étudiants, car ils ne pourraient pas se libérer plus longtemps. Du point de vue des entreprises (lieux de stage), cette durée est cependant souvent jugée trop courte, ce qui rend la recherche de stage difficile et provoque l'abandon du programme par certains étudiants.
- 3 L'organisation et la logistique relative au stage semblent bien assurées, mais il persiste un manque de clarté quant aux objectifs pédagogiques du stage dans le chef des étudiants qui déplorent également un manque de suivi durant celui-ci.

Dimension 3.2 : Contenus, dispositifs et activités d'apprentissage qui permettent d'atteindre les acquis visés

- 4 Les contenus des différentes UE sont globalement adéquats, même si le nouveau DP améliorera sans doute encore l'adéquation du programme avec les besoins du monde professionnel.
- 5 Peu d'UE disposent de supports de cours détaillés (allant au-delà d'une copie des diapos utilisées par l'enseignant). Ce manque, lié à l'absence de ressources documentaires, bases de données et bibliothèque mises à disposition des étudiants en soutien aux activités d'apprentissage est préjudiciable à un apprentissage en profondeur.
- 6 Le DAE évoque une stratégie d'hybridation qui serait en développement suite aux modalités d'enseignement à distance mises en place durant la crise liée à la pandémie. Toutefois, cette stratégie ne fait pas l'objet d'une réelle concertation entre direction, équipe enseignante et représentants des étudiants. Une telle concertation

est indispensable afin de concilier les attentes des différentes parties prenantes pour passer d'une solution d'urgence pendant la pandémie à une vraie stratégie délibérée.

Dimension 3.3 : Agencement global du programme et temps prévu pour l'atteinte des acquis d'apprentissage visés

- 7 L'ISL met en œuvre ce programme de Webdeveloper sur une période de 3 ans, en horaire décalé. Cela convient bien aux étudiants qui, presque tous, ont par ailleurs une activité professionnelle. Cette spécificité de l'ISL semble digne d'intérêt.
- 8 Il existe toutefois un certain déséquilibre entre les années. Les étudiants rencontrés ont confirmé que la deuxième année était nettement plus chargée que la première. Les étudiants recommandent qu'un certain nombre d'outils présentés et mis en œuvre en deuxième année fassent déjà l'objet d'une première initiation en première année, afin de rééquilibrer quelque peu la charge de travail, sans vouloir toutefois rééquilibrer parfaitement les deux premières années afin de laisser une période d'adaptation au rythme de l'enseignement supérieur.
- 9 L'épreuve intégrée (EI) est organisée de manière très flexible. Toutefois, les étudiants doivent attendre le mois de janvier de la troisième année pour obtenir les informations précises quant aux modalités d'organisation. Les étudiants souhaiteraient connaître clairement les modalités d'organisation de l'EI dès le début de la troisième année, ce qui semble être une demande parfaitement légitime.
- 10 La logique d'articulation entre certaines UE du programme n'apparaît pas clairement aux yeux des étudiants. Une meilleure information sur l'ensemble du DP, l'articulation entre les UE et les acquis d'apprentissage de chacune d'entre elles permettrait de pallier cette difficulté. Le projet « Vintage Lab » évoqué plus haut est aussi une occasion de renforcer l'articulation entre UE. Il aide également les étudiants à réaliser leur portfolio (activité qui n'est cependant pas systématisée).
- 11 L'organisation du cours d'anglais, dispensé seulement une année sur deux, pose problème à certains étudiants.

Dimension 3.4 : Évaluation du niveau d'atteinte des acquis d'apprentissage visés

- 12 Des grilles d'évaluation critériées existent pour un certain nombre d'UE, mais la pratique n'est pas systématisée malgré la disponibilité de l'accompagnatrice pédagogique. Un travail systématique sur ce type d'outil permettrait de renforcer la réflexion pédagogique des experts qui constituent l'équipe enseignante de ce BES.

RECOMMANDATIONS

- 1 Systématiser les DIP et faire respecter la forme prévue.
- 2 Mettre des supports de cours adéquats à disposition des étudiants.
- 3 Développer la stratégie d'hybridation et le faire de manière concertée avec les parties prenantes.
- 4 Rééquilibrer la charge entre les deux premières années de formation et veiller à l'articulation entre les différentes UE.
- 5 Systématiser le développement d'un portfolio par les étudiants et y inclure la notion et l'importance de l'e-réputation personnelle.
- 6 Résoudre la difficulté liée au cours d'anglais bisannuel.
- 7 Donner l'information sur l'EI en début de troisième année.
- 8 Systématiser le travail sur les grilles d'évaluation et renforcer la réflexion pédagogique des chargés de cours experts.
- 9 Étudier les pistes permettant d'allonger la durée du stage en tenant compte des étudiants exerçant une activité professionnelle en parallèle (via un congé formation par exemple).

Critère 4 : L'établissement/l'entité a développé et met en œuvre une politique pour assurer l'efficacité et l'équité de son programme

CONSTATS ET ANALYSES

Dimension 4.1 : Ressources humaines (affectation, recrutement, formation continuée)

- 1 Comme déjà évoqué plus haut, l'ISL dispose d'équipes de direction et administrative témoignant d'une très grande cohésion et d'un engagement important dans leurs tâches. L'équipe administrative chargée des activités transversales est apparue très professionnelle dans la description de ses activités. Les relations, très souvent basées sur des rencontres informelles, fonctionnent bien, mais gagneraient sans doute encore en efficacité si certaines réunions étaient plus formalisées.
- 2 L'équipe enseignante est uniquement constituée d'experts. Aucun enseignant du BES Webdeveloper n'a sa charge principale au sein de l'ISL. Si ce choix permet de garantir que les experts recrutés disposeront toujours d'une réelle expertise professionnelle dans les disciplines qu'ils enseignent, il limite toutefois l'implication andragogique des enseignants. Pour le comité, il semble important qu'une équipe d'enseignants comprenne à la fois des experts et des enseignants en fonction principale et que l'animation de cette équipe, sous la forme de la fonction de responsable de section, soit confiée à une personne dont la fonction principale est à l'ISL. On constate par ailleurs que peu d'enseignants participent à des formations pédagogiques, ce qui renforce encore ce qui précède.

Dimension 4.2 : Ressources matérielles (matériaux pédagogiques, locaux, bibliothèques, plateformes TIC)

- 3 Les ressources matérielles (locaux, équipements informatiques, plateformes TIC) sont adéquates pour l'enseignement dispensé. Le responsable technique s'assure que matériels et logiciels sont renouvelés régulièrement et les licences logicielles acquises par l'ISL permettent l'installation de ces logiciels sur les machines personnelles des étudiants. Cette possibilité n'est toutefois pas suffisamment diffusée.
- 4 Les étudiants ne disposent pas d'une bibliothèque au sein de l'ISL, et l'accès aux bibliothèques des autres établissements du pôle est insuffisamment renseigné. À défaut d'une bibliothèque en bonne et due forme, mettre en évidence sur la plateforme Moodle un répertoire qui contiendrait un certain nombre de ressources en ligne, ainsi que des liens vers les TFE étudiants des années antérieures permettrait aux étudiants d'approfondir un certain nombre de sujets s'ils le souhaitent.

Dimension 4.3 : Équité en termes d'accueil, de suivi et de soutien des étudiants

- 5 L'ISL est attentif au suivi des étudiants, depuis leurs premières démarches d'inscription jusqu'à la sortie après l'obtention du brevet et les enseignants témoignent de leur engagement à soutenir les étudiants ayant des difficultés d'apprentissage. Le Plan d'Accompagnement des Étudiants (PAE) est en cours de finalisation et l'accompagnatrice pédagogique s'est impliquée dans sa réalisation. Certains étudiants ne semblent toutefois pas tout à fait au clair sur les responsabilités de chacun des membres de l'équipe administrative (ou enseignante), notamment en termes de valorisation des acquis de l'expérience (VAE).
- 6 Plus spécifiquement, un projet « mentorat » a été développé au sein du pôle, qui vise à attribuer à chaque étudiant de première année qui en exprime le souhait un enseignant « mentor » qui l'accompagne dans la transition de l'enseignement secondaire vers l'enseignement supérieur. À ce jour, aucun étudiant de la section Webdeveloper n'y fait appel, mais cela est peut-être lié au fait que les étudiants du BES Webdeveloper sont majoritairement des adultes impliqués dans le marché du travail pour lesquels les problèmes de transition ne se posent pas dans les mêmes termes.
- 7 Par ailleurs, le DAE traite la question d'équité essentiellement en termes d'égalité d'accès et de traitement. Il est légitime de se demander si l'égalité est en elle-même une garantie d'équité.

Dimension 4.4 : Analyse des données nécessaires au pilotage du programme

- 8 Le DAE contient peu de données et là où elles sont présentes, leur analyse fait largement défaut. Pourtant, l'ISL est à l'origine de développement de ProSoc, logiciel utilisé depuis plusieurs années par l'ensemble des établissements de promotion sociale du réseau libre confessionnel. ProSoc permet aux établissements d'encoder, de vérifier, de recouper et de fournir l'ensemble des informations administratives dont ils ont besoin à tout moment de l'année scolaire, quelle que soit l'origine de la demande.
- 9 Depuis l'année passée, le logiciel s'est également développé pour aider les directions et les coordinations qualité à obtenir des statistiques utiles pour le pilotage des différents programmes. Les valeurs des KPI identifiés dans le document présenté en annexe du DAE pourront être extraites de ProSoc dans un avenir proche et permettront à l'équipe de direction d'améliorer le développement de l'établissement conformément à sa vision stratégique.

RECOMMANDATIONS

- 1 Formaliser certaines réunions et relations au sein des et entre les équipes pour s'assurer de la concrétisation des intentions.
- 2 Avoir quelques professeurs dont la fonction principale est à l'ISL et renforcer le rôle de l'accompagnatrice pédagogique auprès des experts.
- 3 Mieux informer les étudiants sur les possibilités liées aux extensions des licences étudiantes et sur les accès aux bibliothèques du pôle.
- 4 Constituer un répertoire de ressources documentaires en ligne, y compris un recueil de TFE des années antérieures pour soutenir l'apprentissage et développer l'esprit de recherche des étudiants.
- 5 Veiller à clarifier les rôles de chacun dans le soutien aux étudiants (par exemple processus VAE).
- 6 Veiller à obtenir plus de données à partir de ProSoc (notamment les valeurs des indicateurs du document KPI) et les utiliser pour le pilotage du programme.

Critère 5 : L'établissement/l'entité a établi l'analyse de son programme et construit un plan d'action visant son amélioration continue

CONSTATS ET ANALYSES

Dimension 5.1 : Méthodologie de l'autoévaluation

- 1 Les circonstances liées à la pandémie « aidant », le DAE a été exclusivement rédigé par la CQ sur la base d'enquêtes adressées aux différentes parties prenantes. Le coordonnateur de la section Webdeveloper n'a pas été directement associé à la rédaction du DAE. À l'heure actuelle, ce DAE, ainsi que le plan d'action en annexe de celui-ci, ne font pas l'objet d'une adhésion large de la part des différentes parties prenantes.

Dimension 5.2 : Analyse SWOT

- 2 L'analyse SWOT proposée dans le DAE est adéquate et correspond bien aux constats réalisés par le comité lors de la visite. Les forces et faiblesses principales ont bien été détectées et mises en évidence.

Dimension 5.3 : Plan d'action et suivi

- 3 La volonté de définir pour l'établissement un plan d'action global fait qu'il est difficile d'identifier dans celui-ci ce qui est spécifique à la section Web. Cela peut avoir l'effet de diminuer l'implication des acteurs de la section Webdeveloper dans la réalisation de ce plan d'action.

RECOMMANDATIONS

- 1 Veiller à l'appropriation du DAE et de son plan d'action.
- 2 Travailler dès maintenant sur le plan d'action de la section Web en impliquant toutes les parties prenantes dans sa réalisation.

Conclusion

L'ISL, plus gros établissement de promotion sociale de l'enseignement libre confessionnel, jouit d'une très bonne renommée dans la région liégeoise. Le BES Webdeveloper répond clairement à un besoin et à un public spécifiques, comme en témoignent les étudiants, presque tous engagés sur le marché du travail et néanmoins extrêmement motivés par cette formation qui leur procurera de nouvelles opportunités, dans leur entreprise ou ailleurs.

Lors de la visite, le comité a rencontré des acteurs motivés, des personnes passionnées et les entretiens très riches qu'il a eus ont apporté beaucoup de réponses aux questions qu'il s'était posées à la lecture du DAE.

Les nombreux contacts entre les acteurs des différentes équipes, souvent de nature informelle, contribuent indéniablement au succès du fonctionnement de l'établissement, mais le comité attire néanmoins l'attention sur le risque lié à l'absence de systématisation.

Il regrette aussi de ne pas avoir pu rencontrer certaines personnes qui semblent jouer un rôle clé.

L'ISL et plus particulièrement sa section BES Webdeveloper gagnerait également à renforcer ses liens avec le monde professionnel lié au domaine du Web, ainsi qu'avec ses *alumni* qui ont clairement quelque chose à offrir à leur établissement de formation.

Au terme de ce rapport, le comité tient enfin à remercier la direction et l'ensemble des équipes pour l'accueil qui lui a été réservé ainsi que pour la qualité et la franchise des échanges durant ces deux jours de visite.



Évaluation **Web et techniques graphiques**

2021-2022

Droit de réponse de l'établissement évalué

Commentaire général éventuel :

L'établissement ne souhaite pas formuler d'observations de fond

Nom, fonction et signature de l'autorité académique dont dépend l'entité

Nom et signature du coordonnateur de l'autoévaluation

WERA DAMIEN
Directeur Adjoint


JEROME CAROLINE


¹ Mentionner la rubrique (« Constats et analyse » ou « Recommandations »).

² Mentionner le numéro précédant le paragraphe.