



Agence pour l'Évaluation de
la Qualité de l'Enseignement Supérieur

Thierry GARCIA
Éric VAN den BERG

RAPPORT D'ÉVALUATION DE SUIVI

Techniques graphiques

PROMSOC Supérieur Mons-Borinage
(PSSMB)

09.07.2018

Table des matières

Techniques graphiques : PROMSOC Supérieur Mons-Borinage (PSSMB)	3
Partie 1 : principales évolutions de contexte depuis l'évaluation initiale.....	5
Partie 2 : réalisation du plan d'action initial	6
Partie 3 : recommandations pour le développement d'une culture qualité.....	8
Conclusion générale.....	10
Droit de réponse de l'établissement.....	11

Techniques graphiques (orientation techniques infographiques) : PROMSOC Supérieur Mons-Borinage (PSSMB)

Contexte de l'évaluation

L'Agence pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur (AEQES) a procédé en 2017-2018 à l'évaluation de suivi du *cluster* « Techniques graphiques ». Cette évaluation se situe dans la continuité de l'évaluation précédente de ces cursus, organisée en 2012-2013.

Dans ce cadre, MM. Thierry GARCIA et Éric VAN den BERG, mandatés par l'AEQES et accompagnés par un membre de la Cellule exécutive, se sont rendus le 13 mars 2018 à la PROMSOC Supérieur Mons-Borinage. Le présent rapport rend compte des conclusions auxquelles sont parvenus les experts après la lecture du dossier d'avancement remis par l'entité et à l'issue des entretiens, des observations réalisés *in situ* et de la consultation des documents mis à disposition. Bien que l'objet de la présente évaluation de suivi soit le bachelier en Techniques graphiques, la visite de suivi (et le rapport qui en découle) ne constitue pas une nouvelle évaluation du programme ; elle vise à mettre en lumière l'état de réalisation du plan d'action établi suite à la visite de 2012 ainsi qu'un ensemble de recommandations en vue de l'amélioration de la culture qualité. En ce sens, le rapport comporte moins des éléments spécifiques au programme que des recommandations plus générales sur la gestion du programme et la démarche qualité qui s'y rapporte.

Le comité des experts tient à souligner la parfaite coopération de la coordination qualité et des autorités académiques concernées à cette étape du processus d'évaluation. Ils désirent aussi remercier les membres de la direction, les membres du personnel enseignant et les étudiants qui ont participé aux entretiens et qui ont témoigné avec franchise et ouverture de leur expérience.

Composition du comité¹

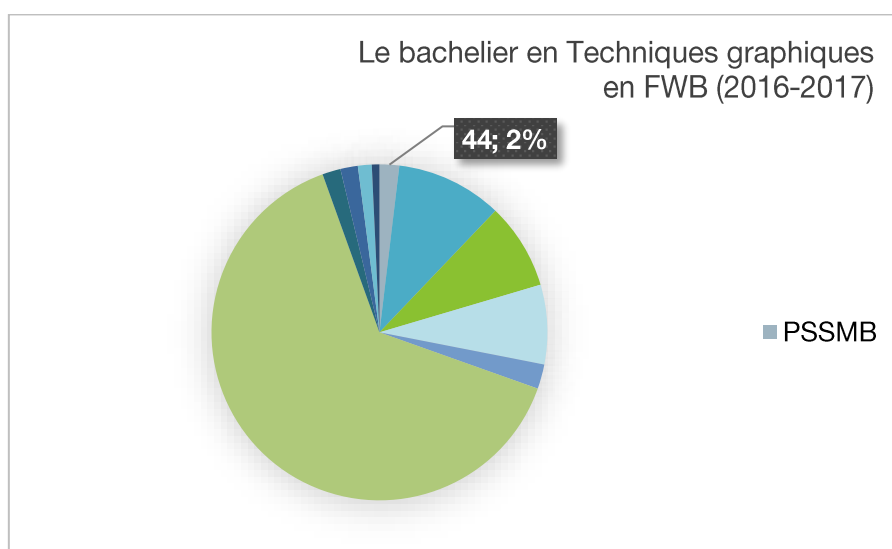
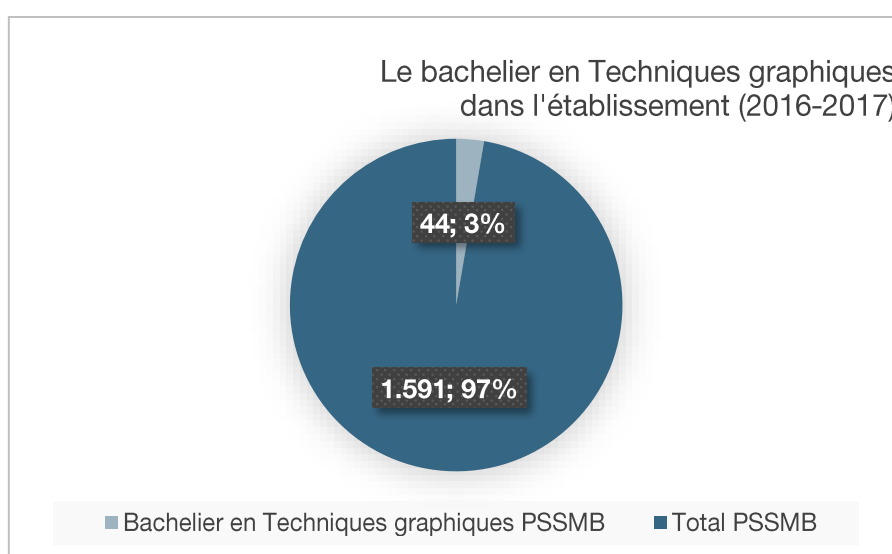
- M. Thierry GARCIA
- M. Éric VAN den BERG

¹ Un résumé du *curriculum vitae* des experts est disponible sur le site internet de l'AEQES : http://aeqes.be/experts_comites.cfm.

Présentation de l'établissement et du programme évalué

PROMSOC Supérieur Mons-Borinage a été créé en 2014, de la fusion des trois établissements de promotion sociale de la région de Mons-Borinage. PROMSOC Supérieur Mons-Borinage relève de l'enseignement officiel neutre subventionné ; le Pouvoir organisateur dont elle dépend est la Province de Hainaut.

La PSSMB organise 17 bacheliers professionnalisants (dont Techniques graphiques), un bachelier de spécialisation, un brevet d'enseignement supérieur, ainsi que deux spécialisations à caractère pédagogique, le CAP et le CAPAES. Ces formations sont réparties en trois implantations. Le bachelier en Techniques graphiques est dispensé à Saint-Ghislain, en cours du soir.



Partie 1 : principales évolutions de contexte depuis l'évaluation initiale

Depuis l'évaluation initiale en 2012-2013, plusieurs changements majeurs ont eu lieu.

1. Le décret du 7 novembre 2013 définissant le paysage de l'enseignement supérieur et l'organisation académique des études, dit « décret Paysage », a considérablement modifié l'ensemble de l'enseignement supérieur :
 - Découpage en pôles académiques
 - Constitution de l'ARES (Académie de Recherche et d'Enseignement Supérieur)
 - Modularisation des cursus
 - Etc.
2. Au 1^{er} juillet 2014, trois établissements de promotion sociale de la région Mons-Borinage ont fusionné pour former l'institution PROMSOC Supérieur Mons-Borinage (le CPEPSB, l'EISP et Mons Formations). Lors de cette fusion, deux entités ont été créées, l'une regroupant les formations du secondaire, l'autre les formations relevant de l'enseignement supérieur. Par ce regroupement, l'institution vise notamment à acquérir une place plus conséquente au sein de l'ARES et des travaux qui s'y déroulent.
3. La fusion a nécessairement vu se mettre en place un nouvel organigramme de direction. L'équipe en place est donc très récente. Elle se compose d'une directrice, d'un Directeur adjoint et de trois sous-directeurs (en charge des affaires pédagogiques et administratives courantes ; leur rôle est davantage lié aux formations qu'aux implantations). Le référent de la section techniques graphiques venait d'être désigné une semaine avant la visite de suivi de l'AEQES.
4. Enfin, le comité doit constater la diminution constante du nombre d'inscriptions en première année du bachelier en Techniques graphiques (35 en 2012-2013 à 9 en 2016-2017).

Partie 2 : réalisation du plan d'action initial

Le plan d'action initial est structuré selon 4 chapitres :

1. Les programmes d'études et les approches pédagogiques
2. Les ressources humaines et matérielles
3. Les relations extérieures et services à la collectivité
4. La démarche qualité, la gouvernance et la stratégie

Concernant la section Techniques infographiques, le comité des experts regrette qu'une majorité des recommandations du plan initial soit reportée au plan de suivi. Peut-être le retard dans la mise en place du plan initial est-il dû à une vision globale et transversale de la qualité par l'établissement qui ne laisse que peu de place aux petites sections.

Axe 1. Les programmes d'études et approches pédagogiques

Le comité note des prémisses de mise en place de certaines recommandations (formalisation des syllabi pour l'ensemble des unités d'enseignement, formalisation des objectifs des stages et épreuve intégrée) qui ne semblent pas abouties mais prolongées à travers le plan de suivi détaillé dans le dossier d'avancement.

Axe 2. Les ressources humaines et matérielles

Une action transversale à l'ensemble des sections a vu le jour et est en voie de développement, il s'agit de la mise en place d'un dispositif E-Campus, permettant aux enseignants et aux étudiants de travailler à distance (webmail, logiciels téléchargeables, forum, valves numériques etc.).

En 2015-2016 des coordinateurs de section ont été désignés avec des missions claires (coordonner la section sur le plan pédagogique, développer la communication interne, mettre en œuvre des actions pédagogiques et assurer des contacts avec le milieu professionnel). Malheureusement ceci n'a pu être reconduit et les coordinateurs sont remplacés par des « interlocuteurs privilégiés ».

Axe 3. Les relations extérieures et services à la collectivité

L'institution souhaite développer les contacts avec le monde professionnel, il est dans ce cadre recommandé aux enseignants d'inviter des personnes-ressource issues du monde professionnel dans les cours et lors des jurys d'épreuves intégrées.

Les étudiants ont la possibilité d'assister à des workshops et de s'inscrire à des concours extérieurs, mais ces pratiques sont très peu utilisées.

La section propose des échanges d'étudiants avec une école du Québec, mais dans les faits les étudiants sont très peu mobilisés par cette opportunité.

Axe 4. La démarche qualité, la gouvernance et la stratégie

La coordination qualité a mené une réflexion en s'appuyant sur les analyses transversales des différents bacheliers de l'institution. Cette démarche impliquant des représentants de toutes les parties prenantes a permis de retenir trois grands axes stratégiques pour les prochaines années :

1. Définir et assumer une identité singulière
2. Professionnaliser davantage en s'ouvrant au monde extérieur
3. Développer la coordination pédagogique

Ces trois axes seront détaillés dans la 3^e partie de ce rapport.

Partie 3 : recommandations pour le développement d'une culture qualité

A/ Stratégie et gouvernance

L'équipe pédagogique apparaît comme soudée ; les enseignants sont disponibles et bénéficient d'une grande liberté pour organiser le cursus. Cependant, le peu de moyens et la faible écoute dont ils ont bénéficié de la part de leur hiérarchie a généré un climat général d'anxiété, avec la crainte énorme de voir à terme disparaître la section. Ce sentiment est naturellement renforcé par la baisse constante de la population étudiante dans le bachelier.

Les changements majeurs et récents au sein de l'équipe de direction apparaissent aux experts comme une opportunité : une nouvelle équipe qui apparaît dynamique au sein d'une nouvelle institution (issue d'une fusion) et de nouveaux chantiers. Les experts invitent l'équipe de direction – et, plus particulièrement, le sous-directeur en charge de la section techniques infographiques – de montrer ce dynamisme et de signifier clairement sa volonté d'entamer une démarche qualité authentique au sein de la section afin de restaurer la motivation au sein de l'équipe enseignante et de viser à terme le maintien de cette section qui semble effectivement en danger. Les experts invitent la direction à entamer quelques actions concrètes dans ce sens (cf. C/ Plan d'action actualisé).

B/ Démarche qualité

La culture qualité est un état d'esprit qui se veut grandir au sein de l'établissement, mais bien que les experts reconnaissent l'intérêt rationnel d'envisager des axes transversaux à l'ensemble de l'institution, ils recommandent toutefois d'adapter cette vision aux spécificités des sections, particulièrement celle qui nous concerne et qui semble dans une position très fragile (perte d'étudiants, confiance à rétablir). Dans ce sens les experts recommandent de réfléchir avec l'équipe et de préciser des actions concrètes propres à la section au sein de chacun de ces axes.

C/ Plan d'action actualisé

Comme énoncé ci-dessus, 3 grands axes stratégiques ont été retenus pour développer le plan de suivi dans l'Institution :

Axe 1. Définir et assumer une identité singulière

Définir clairement et assumer une identité singulière tant au niveau institutionnel que pour chaque section constitue un objectif prioritaire. Au-delà des aspects transversaux, tels le développement de l'e-campus et l'établissement d'un plan stratégique institutionnel, les experts recommandent de réfléchir l'identité de la section techniques infographiques. Même si certains aspects de la formation sont en lien avec les arts appliqués, ce cursus s'inscrit dans la catégorie technique. Il convient de l'assumer et de communiquer dans ce sens. Les experts recommandent plus particulièrement :

- d'entamer une démarche concertée sur l'identité de la section ;
- de communiquer vers l'extérieur, premièrement en rendant la section visible et lisible sur le site internet de l'établissement, puis en activant notamment une présence au salon du SIEP (Service d'information sur les études et les professions).

Le comité d'évaluation de suivi souhaite attirer l'attention du nouveau service communication : s'il est plus que bénéfique de revoir la charte graphique et des actions globales, il est urgent d'envisager également des actions spécifiques aux petites sections telle celle dont il est ici question.

Axe 2. Professionnaliser davantage encore en s'ouvrant au monde extérieur

Si des actions claires sont envisagées, que ce soit à travers l'épreuve intégrée, les stages ou les divers contacts avec les milieux professionnels, il nous semble important de centrer la réflexions sur les sections et de construire avec leurs acteurs des outils qui leurs soient spécifiques. Concernant la section techniques infographiques, le comité recommande particulièrement de :

- mettre à jour une liste de lieux de stages propre à la section ;
- simplifier les procédures administratives liées aux stages ;
- assurer la mise à jour et la maintenance informatique ;

Axe 3. Développer la coordination pédagogique

Actuellement la coordination est gérée au sein de la section par une seule personne sans que cette activité soit reconnue par l'octroi de périodes. Les experts estiment que pour accompagner les changements urgents à opérer au sein de la section, la coordination doit être mise en place de manière claire (définir le rôle), efficace (définir des lieux et temps de concertation, de communication ascendante et descendante) et pérenne (assurer un statut à cette personne sur le long terme).

Enfin, les experts se réjouissent de voir se projeter l'évaluation des enseignements par les étudiants, ainsi qu'une réflexion sur la valorisation des acquis de l'expérience.

Conclusion générale

La section techniques infographiques de PROMSOC Supérieur Mons Borinage bénéficie de nombreux atouts : elle occupe la place de monopole (pas de concurrence dans la région) et est sous-tendue par une équipe enseignante soudée, disponible et en lien direct avec le monde professionnel.

Pourtant la section techniques infographiques est extrêmement fragilisée du fait de son isolement, de la chute constante du nombre d'étudiants et de diplômés (manque de motivation à présenter l'épreuve intégrée), du manque de soutien administratif, d'un sentiment d'abandon et d'un matériel obsolète. Il appartient à la toute nouvelle équipe de direction de prendre la situation à bras-le-corps et de marquer sa volonté d'instaurer une culture de la qualité. Cette section, mérite non seulement d'exister, mais doit pouvoir grandir qualitativement et quantitativement. Cela passera par la mise en place rapide d'actions concrètes (le comité a proposé une série de pistes concrètes dans le présent rapport), avec une attention particulière portée sur la communication interne et externe.

[Droit de réponse de l'établissement](#)

Droit de réponse de l'établissement



**Évaluation de suivi
Techniques graphiques**

2017-2018

Droit de réponse de l'établissement évalué

Commentaire général éventuel :

L'établissement ne souhaite pas formuler d'observations de fond

Partie du rapport (1, 2 ou 3)	Paragraphe ciblé	Observation de fond
Page 4 : Présentation de l'établissement et du programme évalué	1 ^{er} paragraphe	Supprimer « Les formations y sont de niveau secondaire (PROMSOC secondaire) et supérieur (PROMSOC Supérieur, ci-après PSSMB). » En effet, depuis la fusion en 2014, PROMSOC Supérieur Mons-Borinage ne dispense que des formations d'enseignement supérieur.
Page 10 : Conclusion générale	2 ^{ème} paragraphe	Le comité d'experts évoque différentes raisons à la fragilisation de la section dont notamment le matériel obsolète. Nous aimerions préciser que, depuis la fusion en 2014, le bachelier Techniques graphiques : orientation techniques infographiques est la section pour laquelle l'établissement a fait le plus d'investissement en matériel. Toutefois, nous reconnaissons qu'il est difficile de suivre l'évolution rapide dans ce domaine en perpétuelle innovation.

Nom, fonction et signature de l'autorité académique dont dépend l'entité

YERNAUX Corine
Directrice

Nom et signature du coordonnateur ou de la coordonnatrice de l'évaluation de suivi

HUPEZ Valentine