



## **CALENDRIER ET PLAN DE SUIVI DES RECOMMANDATIONS DES EXPERTS**

### **BACHELIER EN ASSISTANT DE DIRECTION HECh**

**Haute Ecole Charlemagne  
Huy**

**Catégorie économique**

**Bachelier en Assistant de direction  
rue Grégoire Bodart, 1A  
4500 Huy**

**Haute Ecole Charlemagne  
Verviers**

**Catégorie économique**

**Bachelier en Assistant de direction  
rue des Wallons, 44  
4800 Verviers**

## Introduction

### Commentaire général

Le RFS a créé pour l'ensemble des parties prenantes de la section AD l'opportunité de prendre conscience des forces et faiblesses de la formation.

Dans le cadre de la rédaction de notre plan de suivi, nous avons élaboré un projet résolument actif, tourné vers l'avenir, résultat d'une démarche collaborative innovante.

Après une lecture approfondie du RFS, nous avons sélectionné collégialement nos défis futurs. Chacun a pu librement exprimer les idées qui forment la trame de nos actions. Quatre axes ont été dégagés :

Axe 1 : L'implication des étudiants

Axe 2 : Le partenariat avec les anciens et les professionnels

Axe 3 : La communication externe et la visibilité tant en interne qu'en externe

Axe 4 : Les langues

Au travers de ces 4 objectifs, il est manifeste que nous souhaitons accorder une place plus importante à l'implication des étudiants et des professionnels dans le pilotage du programme, améliorer la visibilité de notre formation et stimuler les étudiants à pratiquer les langues étrangères.

Toutefois, lors de notre réflexion, nous avons été agréablement surpris de constater que plusieurs actions préconisées étaient déjà en voie de réalisation, telles que : la collaboration de nos étudiants de B2 à des projets initiés par des professionnels, l'implication des étudiants de B3 dans la réalisation d'un programme pour un séjour à l'étranger, la participation de professionnels à des conférences et présentations sur le campus, ainsi qu'aux épreuves liées aux TFE.

Nous avons également décidé de renforcer les points forts identifiés par le comité des experts, à savoir :

- une culture qualité bien ancrée et soutenue ;
- des activités pédagogiques variées ;
- un taux élevé de réussite et d'insertion professionnelle ;
- le dynamisme et la motivation des équipes pédagogiques.

Nous sommes bien évidemment conscients que ces objectifs ne pourront être atteints sans l'implication de tous les acteurs de terrain (pilotage, services transversaux, enseignants et étudiants). Ce qui est également un de nos buts.

## Axe 1 – Implication des étudiants

Recommandations/ Forces	Description des actions	Degré de priorité */**/***	Responsable(s)	Degré de réalisation/ Echéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
« Inviter les étudiants à prendre eux-mêmes des initiatives pour que leurs points de vue soient représentés dans les instances» - RFS,Chap.1, point 7, p.7	Créer un comité d' étudiants de la section AD	**	Coordination, enseignants	Octobre 2016	Prise en compte des attentes et besoins des étudiants	
« Inviter les étudiants à contribuer au développement d'un esprit de section » - RFS, Chap.3,point 5, p.9	Inciter les étudiants à participer à la réalisation de la cérémonie de remise des diplômes	**	Coordination, enseignants	En cours	Meilleure implication des étudiants dans la vie du campus	
« Inviter les étudiants à contribuer au développement d'un esprit de section » - RFS, Chap.3,point 5, p.9	Inviter les étudiants à établir des contacts avec les anciens	**	Coordination, enseignants	Récurrent à partir de 2016	Création de liens professionnels	
« Inviter les étudiants à contribuer au développement d'un esprit de section » - RFS, Chap.3,point 5, p.9	Inviter les étudiants à utiliser une signature identique lors de l'envoi de courrier	**	Enseignants	En cours	Preuve de professionnalisme dans les échanges	
« Inviter les étudiants à contribuer au développement d'un esprit de section » - RFS, Chap.3,point 5, p.9	Créer un comité d'étudiants de la section AD	**	Coordination, enseignants	Octobre 2016	Meilleure implication des étudiants dans la vie du campus	

« Développer des activités pédagogiques permettant aux étudiants des B1- B2 – B3 de se rencontrer et de travailler ensemble » - RFS, Chap. 3, point 5, p. 9	Associer les B1,B2, B3 dans le cadre des projets réalisés au sein de la section	**	Enseignants	En cours	Développement d'un esprit de section	
« Renforcer l'implication des étudiants dans la démarche qualité » RFS, Chap.3, point 6, p.9	Evaluer les enseignements de façon anonyme et systématique	**	Direction	A partir de 2016	Rétroaction pour les enseignants  Détection des forces et faiblesses des enseignements	

## Axe 2 – Partenariat avec les anciens et les professionnels

Recommandations/ Forces	Description des actions	Degré de priorité */**/***	Responsable(s)	Degré de réalisation/ Echéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
« Inclure davantage les représentants du monde professionnel dans le pilotage du programme » - RFS, Chap.1, point 6, p.5	Envoyer un questionnaire aux anciens et/ou maîtres de stage afin de vérifier si la formation reçue correspond aux attentes du monde professionnel	***	Responsable(s) de visites de stage	Premier essai d'enquête en juin 2016. Récurrent pour les années suivantes	Rétroaction pour les enseignants et les étudiants  Mise en adéquation du cursus avec les attentes des professionnels	
« Inclure davantage les professionnels dans l'évaluation des acquis d'apprentissage en fin de cursus » - RFS, Chap.1, point 6,p.5	Impliquer les anciens/les professionnels lors de la défense des TFE	***	Coordination	Récurrent à partir de juin 2016	Participation des professionnels à la démarche qualité	
« Tirer profit des avis recueillis auprès des professionnels » - RFS, Chap.4, point 8, p. 11	Remanier les compétences visées au sein des fiches d'UE et/ou activités	**	Enseignants	Récurrent à partir de juin 2016	Implication des professionnels dans le cursus des étudiants  Amélioration de la pertinence du programme	
« Informer , voire mettre en contact, les étudiants avec les associations professionnelles nationales et internationales » - RFS, Chap.2, point 1, p. 6	Inviter les étudiants à participer aux manifestations organisées par des associations professionnelles	**	Enseignants	En cours	Meilleure connaissance des associations professionnelles	

« Renforcer l'implication des représentants du monde professionnel dans la réalisation d'actions concrètes » - Rfs, Chap.5, point 2,p.12	Accueillir/impliquer les professionnels lors des Job Days ou autres projets	***	Coordination, enseignants	Récurrent à partir de 2016	Immersion dans le monde professionnel  Conscientisation des réalités du terrain  Meilleure connaissance de la formation par les entreprises qui accueillent des stagiaires	
« Renforcer l'implication des représentants du monde professionnel dans la réalisation d'actions concrètes » - Rfs, Chap.5, point 2,p.12	Impliquer les anciens lors de la cérémonie des diplômés	**	Coordination, étudiants	Récurrent à partir de 2016	Participation des anciens aux événements marquants de la section  Création de liens professionnels  Création d'un réseau	
Multiplier et rendre systématique les contacts avec les anciens et les entreprises partenaires.	Mettre en place un fichier des anciens et des entreprises partenaires	**	Coordination, enseignants, apparitrice	En cours	Réalisation d'un carnet d'adresses	
Multiplier et rendre systématique les contacts avec les anciens et les entreprises partenaires.	Communiquer les événements organisés par l'école vers les anciens et les partenaires	**	Coordination, apparitrice	Récurrent à partir de 2016	Participation des anciens aux événements marquants de la section	

### Axe 3 – Communication externe/ Visibilité en interne et en externe

Recommandations/ Forces	Description des actions	Degré de priorité */**/**	Responsable(s)	Degré de réalisation/ Echéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
« Communiquer à propos de certaines innovations pédagogiques réalisées au sein de la section afin d'améliorer la visibilité de celle-ci » - RFS, Chap.2, point7, p.7	Présenter sur le compte Facebook de la HECh chaque projet réalisé	**	Enseignants	En cours Par la suite récurrent	Meilleure connaissance de la formation	
« Communiquer à propos de certaines innovations pédagogiques réalisées au sein de la section afin d'améliorer la visibilité de celle-ci » - RFS, Chap.2, point7, p.7	Présenter sur le compte Facebook les formations auxquelles les enseignants et les étudiants participent Présenter sur le compte Facebook les partenaires professionnels ainsi que les offres de stage émanant des professionnels	**	Enseignants	En cours Par la suite récurrent	Formation en adéquation avec le monde professionnel	
« Communiquer à propos de certaines innovations pédagogiques réalisées au sein de la section afin d'améliorer la visibilité de celle-ci » - RFS, Chap.2, point7, p.7	Inviter les partenaires professionnels lors des Job Days , Salon des stages, Events,...	**	Coordination, enseignants	Au moins 2 réalisations par an	Implication des professionnels dans le cursus des étudiants	

Mettre en valeur les attraits spécifiques de la section	Présenter les travaux (brochures, sites internet, TFE,...) réalisés par les étudiants pour les partenaires professionnels	**	Coordination, enseignants	Récurrent	Valorisation de la formation	
Mettre en valeur les attraits spécifiques de la section	Retisser des liens avec l'enseignement secondaire	*	Direction, enseignants	En 2016 Par la suite récurrent	Augmentation du nombre de contacts  Augmentation du nombre d'inscrits en B1	
« Renforcer la proximité entre les différents sites » - RFS, Chap.1, point 6, p. 7	Accueillir des stagiaires du Baccalauréat en bureautique de la HECh	*	Enseignants	Récurrent	Meilleure visibilité de la section	
Multiplier et rendre systématique les contacts avec les anciens et les entreprises partenaires	Communiquer les événements organisés par l'école vers les anciens et les partenaires	**	Coordination, enseignants	Récurrent	Augmentation du nombre de contacts	
Améliorer la visibilité de la section	Modifier l'appellation « Assistant de direction » en « Office Manager »	*	Direction	2016	Modernisation de l'intitulé de la formation	
Améliorer la visibilité de la section	Participer à des manifestations régionales médiatisées : Jogging, Journée sportive, Relais pour la vie,...	**	Enseignants, étudiants	Au moins 1 fois par an	Implication de la section dans la vie sociale	

## Axe 4 - Langues

Recommandations/ Forces	Description des actions	Degré de priorité */**/***	Responsable(s)	Degré de réalisation/ Echéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
« Améliorer l'information sur les opportunités de mobilité et renforcer les encouragements à tous de se saisir de ces opportunités » RFS, Chap.2, point 5, p.7	Inviter le Service des relations internationales pour présenter les possibilités offertes à l'étranger pour nos étudiants	**	Coordination, Service des Relations internationales	En cours	Meilleure information des étudiants	
« Améliorer l'information sur les opportunités de mobilité et renforcer les encouragements à tous de se saisir de ces opportunités » RFS, Chap.2, point 5, p.7	Inviter d'anciens étudiants Erasmus à témoigner de leur expérience ou de leur stage à l'étranger	**	Coordination, Service des Relations internationales	Récurrent dès 2016	Meilleure information des étudiants	
« Accroître le nombre de destinations avec des partenaires anglophones » RFS, Chap.2, point 5, P;7	Inviter les étudiants à rechercher des destinations	**	Enseignants des cours de langues étrangères	Récurrent dès 2016	Implication des étudiants dans leur formation	
« Renforcer les exercices de mises en situation dans les cours de langues » RFS, Chap.3,point 2, p.8	Inviter les étudiants à effectuer les contacts en langues étrangères lors de la préparation des voyages pédagogiques, de séjours à l'étranger, de la recherche de destination dans d'autres pays,...	**	Enseignants des cours de langues étrangères	En cours	Améliorer l'expression en langue étrangère dans les situations de communication réelle	
« Rendre un stage	Rechercher des lieux	*	Enseignants des cours	Dès septembre 2016	Amélioration de	

obligatoire pour la section Langues et gestion » RFS, Chap.3, point 2, p.8	de stages en Grande-Bretagne ou dans nos régions/pays voisins		de langues étrangères		l'expression en langue étrangère dans des situations de communication réelle	
« Rendre un stage obligatoire pour la section Langues et gestion » RFS, Chap.3, point 2, p.8	Favoriser, au cours de la formation, la réalisation d'un stage dans une langue autre que la langue maternelle ou dans une région où la maîtrise du français est un atout	*	Responsable des stages	Dès septembre 2016	Augmentation du nombre d'étudiants capable d'exercer dans un milieu international	
« Poursuivre la réflexion en cours sur l'amélioration du niveau en langues étrangères » RFS, Chap. 2, point 2, p.6	Evaluer ,en début et en fin de parcours, le niveau en langues étrangères des étudiants	*	Enseignants des cours de langues étrangères	Dès septembre 2016	Rétroaction pour les étudiants	
Initiative interne : Motivation en langues	Valoriser l'implication en langues étrangères dans le TFE	*	Responsable des TFE, promoteurs et jury	En cours	Valorisation de la pratique concrète des langues étrangères	
Initiative interne : Motivation en langues	Valoriser l'implication en langues étrangères tout au long de la formation via un Prix des langues	*	Enseignants des cours de langues étrangères	2017	Valorisation de la pratique concrète des langues étrangères	

Le calendrier et le plan de suivi du Bachelier en Assistant de direction a été lu et approuvé, en ce mois de décembre 2015 :

Pour la Haute Ecole Charlemagne



Giovanni SUTERA  
Directeur-Président



Anne-Françoise CARDOLS  
Directrice de la Catégorie économique



Michel MAGER  
Coordinateur Qualité du cursus AD