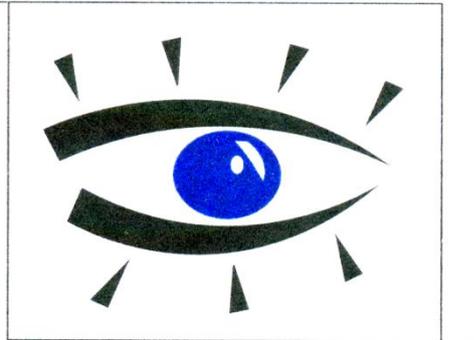


SUPÉRIEURES D'OPTOMÉTRIE APPLIQUÉE

CENTRE D'ÉTUDES



C.E.S.O.A.

**Calendrier et plan de suivi des recommandations des experts
pour le cursus « Audiologie - Optique - Optométrie »**

Centre d'Études Supérieures d'Optométrie Appliquée

05 janvier 2015

a) Commentaire général

Faisant suite aux recommandations et analyses du rapport final de synthèse remis par le comité des experts mandaté par l'AEQES, une autoanalyse a été réalisée au sein du CESOA, en vue de s'approprier la démarche qualité et de dégager les priorités permettant de dégager des pistes d'amélioration.

S'appuyant sur l'état des forces relevées par le rapport des experts qualité, des initiatives ont été prises par la nouvelle direction pour orchestrer les bonnes pratiques existant dans l'établissement en vue d'en améliorer la gouvernance.

Les experts ont souligné la nécessité d'établir une politique de gouvernance.

La mise en place de la direction actuelle a permis de retrouver toute la sérénité nécessaire grâce à un nouveau système de management de la qualité. Une lettre de mission concertée entre le PO et la nouvelle direction a permis de clarifier le rôle de chacun.

L'axe éducatif est reprecisé par une réappropriation des dossiers pédagogiques par les enseignants et experts grâce à la réalisation de fiches de cours.

Des grilles d'évaluation sont mises à disposition des étudiants pour leur permettre de mieux contrôler l'évolution du niveau de leurs acquis d'apprentissage dans chacune des matières enseignées. Des conseils et une aide continue à la réussite permettront ainsi aux étudiants de pouvoir apporter les améliorations nécessaires à la parfaite maîtrise de leurs apprentissages.

Le CESOA a équipé tous ses locaux de vidéoprojecteurs et du wifi. Des travaux d'aménagement sont prévus pour créer un nouvel espace plateau laboratoire équipé de matériel de pointe. Cet espace sera réalisé et adapté en fonction des moyens, des besoins et des réalités concertées avec les enseignants concernés.

Un renforcement de la visibilité extérieure est en cours avec le développement du site web, de réseaux entre les anciens étudiants diplômés et les acteurs de la profession. Des démarches sont d'ores et déjà entamées auprès des écoles secondaires pour promouvoir notre cursus.



Mario CERNERO,
Coordinateur qualité



Marc WILLAME
Directeur

b) Tableau de synthèse

AXE 1 : Amélioration de l'information et de la communication interne et externe						
Recommandations/ Forces	Description des Actions	Degré de priorité */**/***	Responsables(s)	Degré de réalisation /Échéance(s)	Résultats obtenus	Conditions de réalisation
<i>Revoir le système de gouvernance actuel pour mieux définir les responsabilités respectives du PO et de la direction du CESOA de façon à rendre plus aisée et transparente la gestion des affaires courantes notamment. Cela permettra également d'éviter les situations susceptibles d'engendrer des relations hiérarchiques inextricables. Critère 1 & 5, R1, P5</i>	La nouvelle direction et le PO se sont entendus pour un nouveau système de gouvernance permettant la transparence de la gestion courante et facilitant la gestion de l'établissement en toute autonomie dans le respect de la lettre de mission. A ce jour, les relations hiérarchiques sont claires et ne suscitent aucun problème de la part des deux parties (PO et Direction)	***	PO et Direction	Réalisé. Démarche continue	Dialogue constructif retrouvé. Définition claire des responsabilités réalisée.	
<i>Revoir les moyens de communication utilisés en effectuant un inventaire des besoins des diverses parties prenantes ; mettre l'accent sur la communication électronique qui permet de diffuser des informations plus largement et plus rapidement</i>	Envoi groupé d'informations par SMS pour les étudiants et le personnel, site internet avec plateforme et valves électroniques, page facebook,	**	Personnel administratif	Finalisé en septembre 2015	Vitesse et qualité de communication améliorées	

<i>auprès de toutes les parties prenantes. Critère 1&5,R5, P5</i>	Syllabi et fiches de cours en ligne.	**	Enseignants	1/09/2016		
<i>Rendre les droits d'inscription davantage transparents en communiquant directement avec les étudiants à ce sujet et s'assurer que ces derniers sont dûment informés. Critère 4 R7, P10</i>	Fiche récapitulative des droits et frais d'inscription par UE remise à l'étudiant avec signature pour approbation	***	P.O.	Réalisé	L'étudiant choisit son cursus en connaissance de cause	
<i>Élargir le cercle des personnes impliquées dans la démarche qualité de façon à développer une politique institutionnelle à cet égard et ainsi créer une réelle « culture qualité » au sein du CESOA. Critère 1, R 2, P5</i>	Fédérer un maximum d'enseignants à l'approche de la démarche qualité ; mise au point d'objectifs réalisables à très court terme mettant en valeur la culture qualité	***	Coordinateur qualité et direction	Planifié - Démarche continue	Calendrier de réunions	
<i>Prévoir des moments d'échange et de réflexion en groupe au sujet des pratiques pédagogiques, soit par l'entremise d'ateliers de formation sur des sujets précis (par ex. grilles d'évaluation) soit sur des problématiques rencontrées par une majorité d'enseignants. Critère 3, R3, P8</i>	Réunir les parties prenantes en fin de chaque quadrimestre	***	Direction	Mise en place depuis octobre 2014. Démarche continue.	Manifestations positives de la part des chargés de cours	

<p><i>Développer des mécanismes formels de consultation du milieu socioprofessionnel et des anciens étudiants, entre autres par la création d'un comité consultatif et par une meilleure implication des maitres de stages dans l'évolution du programme.</i> Critère 2, R4, P7</p>	<p>Recueillir des données sur les diplômés. Vérifier l'adéquation entre formation et activité professionnelle.</p>	<p>**</p>	<p>Personnel administratif et professeurs de stages</p>	<p>A planifier</p>	<p>Banque de données de diplômés + vérifier l'adéquation entre la formation et l'activité professionnelle</p>	
<p><i>Développer un réseau d'étudiants diplômés pour permettre au CESOA d'évaluer le programme de formation à la lumière du devenir de ses diplômés, en multipliant les contacts avec ces étudiants</i> Critère 4, R6, P10</p>	<p>Mise sur pied d'un conseil des étudiants</p>	<p>**</p>	<p>Etudiants et personnel administratif</p>	<p>A planifier</p>	<p>Tisser un réseau entre l'école et ses diplômés: tutorat des étudiants entrants + palmarès des diplômés avec renseignements sur occupation professionnelle dans le domaine de l'optométrie en vue de récolter l'adéquation entre la formation et l'activité professionnelle</p>	

AXE 2 : Adaptation des ressources matérielles						
Recommandations/ Forces	Description des Actions	Degré de priorité */**/***	Responsables(s)	Degré de réalisation /Échéance(s)	Résultats obtenus	Conditions de réalisation
<i>Développer un plan directeur concerté pour l'occupation et l'aménagement des locaux et ce, pour un horizon allant de 5 à 10 ans, en fonction des prévisions de recrutement étudiant et prenant en compte les directives en matière de sécurité et d'accès aux personnes à mobilité réduite. Critère 4, R2, P5</i>	Réorganisation des locaux des 2 ^e et 3 ^e étage.	**	PO et Direction	Planifié pour 2015 et 2016	Optimalisation de la surface d'accueil étudiants au 2 ^e étage	Disponibilité d'un budget suffisant pour la réalisation.
	Aménagement de classes et de locaux de TP au rez-de-chaussée répondant aux directives de sécurité, d'hygiène et d'accès aux personnes à mobilité réduite	**	PO et Direction		Aménagement d'un local au 3 ^e étage Organisation locaux TP plus fonctionnels	

AXE 3 : Mise en place d'une démarche qualité						
Recommandations/ Forces	Description des Actions	Degré de priorité */**/***	Responsables(s)	Degré de réalisation /Échéance(s)	Résultats obtenus	Conditions de réalisation
<i>Élargir le cercle des personnes impliquées dans la démarche qualité de façon à développer une politique institutionnelle à cet égard et ainsi créer une réelle « culture qualité » au sein du CESOA. Critère 1, R 2, P5</i>	Fédérer un maximum d'enseignants à l'approche de la démarche qualité mise au point d'objectifs réalisables à très court terme mettant en valeur la culture qualité	***	Coordinateur qualité et direction	Planifié - Démarche continue	Calendrier de réunions	
<i>Impliquer davantage de parties prenantes dans la réflexion et la prise de décision au sujet du programme en développant des mécanismes permanents et formels de consultation et de concertation (par ex. assemblée des personnels enseignant et administratif, des étudiants ou de professionnels). Critère 1, R4, P5</i>	Mécanismes permanents et formels de consultation et de concertation: (réunions par quadrimestre; réunions hebdomadaires entre le personnel administratif et la Direction; mise sur pied d'un conseil participatif des étudiants Implication d'un conseil des étudiants	***	Direction	Enseignants et personnel admin. : en cours depuis septembre 2014 et en démarche continue Etudiants: échéance avril 2015	L'implication de la Direction dans ce critère a permis au personnel enseignant de prendre conscience de l'importance d'une concertation commune au sein du CESOA. Cette prise de conscience a permis d'amorcer la future concertation avec les étudiants	Continuité avec la direction actuelle. Pérennité de la direction
<i>Mettre en place des mécanismes formels de consultation et/ou de concertation avec les diverses parties prenantes de</i>		***	Direction	Mise en place depuis octobre 2014		

<p><i>l'établissement, en plus d'entretenir les échanges informels.</i> Critère 2, R3, P7</p> <p><i>Prévoir des moments d'échange et de réflexion en groupe au sujet des pratiques pédagogiques, soit par l'entremise d'ateliers de formation sur des sujets précis (par ex. grilles d'évaluation) soit sur des problématiques rencontrées par une majorité d'enseignants.</i> Critère 3, R3, P8</p>	<p>Réunir les parties prenantes en fin de chaque quadrimestre</p>	<p>***</p>	<p>Direction</p>	<p>Démarche continue</p>	<p>Manifestations positives de la part des chargés de cours</p>	
<p><i>Développer des mécanismes formels de consultation du milieu socioprofessionnel et des anciens étudiants, entre autres par la création d'un comité consultatif et par une meilleure implication des maitres de stages dans l'évolution du programme.</i> Critère 2, R4, P7</p>	<p>Recueillir des données sur les diplômés. Vérifier l'adéquation entre formation et activité professionnelle.</p>	<p>**</p>	<p>Personnel administratif et professeurs de stages</p>	<p>A planifier</p>	<p>Banque de données de diplômés + vérifier l'adéquation entre la formation et l'activité professionnelle</p>	
<p><i>Favoriser l'appropriation du dossier pédagogique par les diverses parties prenantes de l'établissement en adaptant le contenu du dossier dans des documents pertinents telles que des fiches de cours, des plaquettes d'information propres à l'établissement.</i></p>	<p>Concertation entre professeurs d'une même UE pour élaboration de fiches de cours et d'évaluation sur base des acquis d'apprentissage</p>	<p>***</p>	<p>Direction</p>	<p>En cours de réalisation</p>	<p>Fiches claires pour chaque cours</p>	

<p><i>Critère 2, R1, P7</i></p> <p><i>Sensibiliser tous les enseignants à l'utilité des acquis d'apprentissage dans l'enseignement et développer des documents de cours les identifiant clairement.</i></p> <p><i>Critère 3, R1, P8</i></p>		***	Coordinateur pédagogique	Désigner un coordinateur pédagogique	Résultat attendu : améliorer la transversalité	Développement possible si des moyens supplémentaires sont octroyés par la CF
<p><i>Développer les contacts nationaux et internationaux de façon à procéder à un benchmarking en continu. En effet, obtenir des renseignements sur d'autres établissements et/ou programmes offerts en Belgique ou à l'étranger permettrait de s'interroger sur la pertinence de ce qui est offert au CESOA.</i></p> <p><i>Ceci fait partie de toute démarche qualité.</i></p> <p><i>Critère 2, R6, P7</i></p>	<p>National: établir des contacts avec l'IORT afin de créer une synergie entre les deux établissements.</p> <p>International : Prise de contact avec écoles françaises (BTS)</p>	**	Direction	A planifier	Résultat attendu : reconnaissance et visibilité au niveau national et international	
<p><i>Améliorer la compatibilité entre les méthodes d'évaluation des apprentissages choisies pour chacun des cours et les acquis d'apprentissage visés dans ces cours.</i></p> <p><i>Critère 3, R6, P8</i></p>	<p>Grille d'évaluation en adéquation avec le dossier pédagogique. Réflexions en groupe de travail afin d'analyser l'efficacité des grilles avec les attentes des chargés de cours.</p>	**	Direction et enseignants	Premières conclusions en juin 2015	Elaboration des grilles d'évaluation en phase	

<p><i>Revoir les grilles d'évaluation pour les éloigner de la logique du «barème» et les rapprocher de la logique de la « grille critériée »</i> Critère 3, R7, P8</p>	<p>Identifier les compétences reprises dans le dossier pédagogique, identifier les critères pouvant évaluer ces compétences et identifier 4 à 5 indicateurs par critères. Faire appel à une aide extérieure (professionnels de l'évaluation) afin d'uniformiser les grilles à tous les cours du cursus.</p>	<p>**</p>	<p>Direction et enseignants</p>	<p>Mise en place par tous les enseignants en septembre 2016</p>	<p>avec les acquis d'apprentissage.</p>	
<p><i>Prévoir un plan de développement professionnel pour tous les enseignants de l'établissement dans les domaines jugés importants par la direction.</i> Critère 4, R1, P10</p>	<p>Organisation de journées pédagogiques pour tous les enseignants, animées par des intervenants extérieurs (inspection, formateurs) relatives aux nouvelles dispositions légales à portée pédagogique et à l'application des dossiers pédagogiques</p>	<p>**</p>	<p>Direction</p>	<p>A planifier</p>	<p>Résultat attendu : renforcer la formation continue et maintenir le niveau de motivation au plus haut</p>	
<p><i>Développer un système institutionnel d'aide à la réussite permettant de détecter les étudiants en difficulté dès leur arrivée et de les accompagner de façon à réduire le taux d'échec en 1re année.</i> Critère 4, R4, P10</p>	<p>La guidance et de l'accompagnement d'aide à la réussite demandent l'octroi de dotations de périodes supplémentaires</p>	<p>**</p>	<p>Direction</p>	<p>A planifier</p>	<p>Résultat attendu : améliorer l'insertion des étudiants hors UE</p>	

<p><i>Remettre au programme le cours de français pour les étudiants étrangers en développant un examen diagnostique leur permettant de déterminer s'ils ont besoin de ce cours ou non. Par ailleurs, le cours pourrait cibler les connaissances de base acquises dans une langue autre que le français pour aider les étudiants étrangers à faire la transition depuis leur langue vers le français.</i></p> <p><i>Critère 4, R5, P10</i></p>	<p>Mise en place de cours de français avec une orientation scientifique et relative aux cours d'optométrie.</p> <p>A ce jour, les étudiants sont orientés vers des cours du soir (français langue étrangère) prodigués dans le même établissement.</p>	<p>**</p>	<p>Direction</p>	<p>A planifier</p>	<p>et le taux de réussite de tous</p>	<p>Développement possible si des moyens supplémentaires sont octroyés par la CF</p>
---	--	-----------	------------------	--------------------	---------------------------------------	---