



## **Haute Ecole Galilée : section primaire**

### **Plan de suivi des recommandations des experts**

**Novembre 2014**

#### **Introduction générale**

L'enseignement supérieur pédagogique connaît d'importantes modifications. Dans une période transitoire et parfois instable, nous avons établi un plan d'action certes ambitieux qui vise plusieurs objectifs à court, moyen et long terme.

Les actions décrites ci-dessous visent à répondre aux recommandations du comité des experts et à pérenniser les dispositifs particulièrement performants. Elles sont élaborées dans le contexte actuel notamment à partir de différents référentiels : référentiel de compétences, profil d'enseignement, référentiel métier, grille-horaire minimum et formation en 3 ans tout en sachant que ces points seront encore sujets à modifications. La mise en place progressive du décret « dit paysage » implique de multiples réflexions et ne permet pas toujours d'avoir ici et maintenant une vision claire et globale de nos perspectives. Mais la réflexion de l'équipe et les actions mises en œuvre ont toujours pour but premier d'améliorer la qualité de la formation

Conformément à l'article 5 de l'AGCF du 19 décembre 2008, le plan qui suit est structuré suivant les mêmes chapitres que le rapport final de synthèse. Une première partie sur la base d'une analyse à posteriori décrit les grandes priorités alors qu'une seconde partie tabulaire définit plus précisément le plan de suivi.

## Chapitre 1 : Le cadre institutionnel et la gouvernance

La prise de conscience de l'importance et de l'intérêt d'une démarche-qualité, tant par la direction que par l'équipe enseignante a, de facto, contribué à associer la qualité aux décisions et aux procédures élaborées et mises en œuvre. Le coordinateur qualité est membre de divers conseils (de direction, de catégorie) dans lesquels il vise à pérenniser la démarche-qualité. Son éclairage est sollicité tant par la direction que par les collègues et les étudiants. Afin de perpétuer la démarche qualité, outre la reconnaissance de la fonction du coordinateur qualité, les rôles respectifs du Conseil du fondamental et des coordinations liées à la section primaire (organisationnel, pédagogique et transversales) ont été précisés. Ils doivent néanmoins encore être affinés dans une perspective d'efficacité et de complémentarité.

Une plage-horaire est réservée pour tous les enseignants de manière à permettre les rencontres d'équipe dans le temps de travail.

L'évaluation des enseignements par les étudiants (E.E.E.) se développe progressivement. Des programmations annuelles sont mises en place. La mise en place progressive des U.E. représente une période transitoire durant laquelle ces évaluations sont parfois caduques. Les travaux de la cellule-qualité haute école en cette matière (mandat donné par le Collège des directeurs de la haute école) doivent servir le développement de la culture des E.E.E.

Dans le cadre des stages plus particulièrement, l'ISPG poursuit la construction de relations plus étroites avec les écoles partenaires, en particulier celles plus proches dans une perspective d'implantation dans le quartier. Il en va de même avec le monde associatif où plusieurs étudiants de BAC 3 réalisent leur stage professionnel. La recommandation est présente à l'esprit des coordinateurs et des membres de l'équipe qui sont attentifs à percevoir et analyser toutes les opportunités. Construire de tels partenariats suppose une confiance réciproque et prend du temps. Des projets sont néanmoins déjà en cours. Cela passe entre autre par le développement de nouvelles collaborations et la proposition d'une formation destinée aux superviseurs, aux M.F.P. et maîtres de stage en vue d'aller vers une professionnalisation de cette fonction. Cette formation est le résultat d'un partenariat entre plusieurs Hautes Ecoles pédagogiques et l'U.C.L.

La participation des étudiants aux instances décisionnelles ou consultatives reste très problématique eu égard à la difficulté de motiver les étudiants déjà fort sollicités par les diverses activités d'enseignement. La réflexion quant à la valorisation de cette participation dans les activités d'enseignement constitue un important chantier à mener. Cela n'empêche pas de soutenir les activités organisées par les étudiants ni

de les solliciter, sans contrepartie, pour une participation plus assidue. La mise en place d'élections de délégués de « classe » est une première démarche. Le suivi et la formation de ces délégués sont des objectifs à poursuivre.

La gouvernance de la section primaire comprend également une instance qu'est le Conseil du fondamental, lieu de développement d nombreux projets. Pour arriver à plus d'hétérogénéité et diversité dans ce groupe, des élections parmi les enseignants seront organisées afin de désigner les membres du ConFond .

## **Chapitre 2 : Structure et finalités du programme d'études évalué**

La porte d'entrée choisie pour la mise en œuvre du nouveau décret (appelé décret paysage) a été relevée comme intéressante et en adéquation avec les objectifs du décret. Parfois, l'information des étudiants quant à la contribution des activités de formation au développement de compétences et le sens donné à certaines activités est parfois problématique. Néanmoins, les enseignants veillent au maximum à ce que les étudiants perçoivent le sens des activités mises en place. Cette approche contribue aussi à élaborer des familles de situations qui permettent d'atteindre le profil de l'enseignant que nous voulons former.

La construction de l'articulation des unités d'enseignement qui se veut réfléchi et la mise en place, là où c'est pertinent, d'approches intégrées, au niveau des activités proposées et/ ou des évaluations sont les principaux chantiers du Conseil du Fondamental et feront l'objet de journées pédagogiques. Un important travail a déjà été réalisé lors de l'élaboration des fiches descriptives des unités d'enseignement du bloc 1.

L'encadrement des stages (évaluation formative importante et distincte de l'évaluation certificative, large place réservée à l'analyser réflexive) se poursuit. Les coordinations veillent à optimiser encore cette procédure par la recherche et la co-construction d'outils dont la formation des superviseurs et maîtres de stage. La grille d'évaluation des stages, devra être revisitée et adaptée au nouveau référentiel de compétences. Un projet de mise en place d'une instance de recours pour l'évaluation des stages au service des étudiants est envisagé.

Des projets interdisciplinaires de plus en plus orientés compétences et non plus matières continuent à se développer, particulièrement au niveau de nouvelles unités d'enseignement. Ils seront évalués afin de déterminer leur opportunité et de s'assurer que les différents acquis

d'apprentissage tant intermédiaires que finaux émergent. Ces projets pour la plupart construits autour de compétences font l'objet d'épreuves intégrées.

L'appropriation de l'information par les étudiants reste un problème qui n'a pas encore été abordé. Une réflexion commune (quelle information, par qui, sous quelle forme, quand...) étudiants-équipe enseignante s'impose.

### **Chapitre 3 : Les destinataires de ce programme d'études**

Les étudiants qui fréquentent l'ISPG représente un public varié et de plus en plus hétérogène. Cela signifie une réflexion continue afin de mettre en place les stratégies qui correspondent à ces nouveaux défis. Les dispositifs d'accueil, d'intégration et de suivi des étudiants, dont la qualité a été mise en évidence, se poursuivent. La direction dégage les moyens nécessaires et contribue à maintenir l'état d'esprit.

La réflexion autour de la maîtrise de la langue, tant au niveau du contenu et de l'évaluation des cours spécifiques que de l'implication de l'équipe toute entière, reste un chantier prioritaire traité par les enseignants directement impliqués et la direction. Cette réflexion tient compte du contexte légal et de la spécificité du public étudiant.

Les exigences quantitativement excessives pour certaines préparations de stage et les surcharges de travail fréquemment relevées dans un contexte d'horaires de cours intenses représentent un autre chantier prioritaire. Cela passe entre autre par une plus grande coordination entre les formateurs et par la mise en place d'un certain nombre de balises communes. La mise en place des unités d'enseignement, malgré l'incertitude des débuts, doit être un tremplin pour tendre vers cet objectif prioritaire.

### **Chapitre 4 : Les ressources mises à disposition**

D'une manière générale, la direction vise à optimiser les compétences de chacun pour assurer un enseignement de qualité dans un environnement de qualité. Elle veille à valoriser, dans la tâche, les projets qu'elle valide. Dans un souci de cohésion interne la direction organise des assemblées générales en début d'année académique pour fixer les objectifs d'année et en fin d'année académique pour établir un rapport d'activités.

Au niveau des ressources et équipements, dans les limites d'un budget exsangue, différents investissements sont programmés. La mise en place d'un coordinateur pédagogique pour la section primaire (2/10), amené à collaborer étroitement avec les autres coordinations est réponse immédiate à l'analyse des experts. La définition des missions des coordinations doit encore être affinée.

## **Chapitre 5 : Les relations extérieures**

Au niveau des relations internationales, le coordinateur mobilité, avec les coordinateurs, veille à mettre en place les conditions nécessaires aux stages à l'étranger, à informer les étudiants, à organiser et assurer le suivi des stages. Une réunion d'information générale est prévue en début de chaque année académique pour expliquer les différentes possibilités.

Le développement des mobilités enseignantes et les espaces à dégager pour permettre aux enseignants de développer des recherches restent un chantier à développer.

## Chapitre 1 : Le cadre institutionnel et la gouvernance

Lignes d'action	Description des actions	Degré de priorité	Responsables	Degré de réalisation /échéances	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Projet de la section	Mise en œuvre progressive du profil d'enseignement Projet explicite de la section primaire	Haute priorité	Direction. Coordinateurs pédagogiques.	A finaliser pour la rentrée 2016	clarification sur les grandes orientations de la section	
Gouvernance et pilotage	Lettres de missions précises des différentes coordinations (y compris les enseignants relais)	Haute priorité	Direction.	A finaliser pour la rentrée 2015	Clarification des rôles et de l'organigramme. Articulation entre les actions et projets	
Organisation interne et concertation entre les acteurs	Révision du mode de désignation des membres du ConFond (appel aux candidatures et vote parmi les enseignants) Mise en place d'outils de communication pour une bonne circulation des informations et décisions.	Haute priorité	Direction. Coordinateurs pédagogiques	A finaliser pour la rentrée 2015	Représentation équilibrée au ConFond Efficacité et transparence au niveau des décisions	
Pérennisation de la démarche –qualité.	Reconnaissance et intégration du coordinateur dans les divers conseils. Plus d'informations de la démarche qualité auprès des enseignants et des étudiants	Haute priorité.	Direction. Coordinateur qualité. Coordinateurs pédagogiques.	Déjà mis en place. A partir de septembre 2015 : bulletin trimestriel accessible sur l'intranet		Une plus grande valorisation externe de la fonction de coordinateur qualité
Evaluation des enseignements par	Détermination du cadre. Organisation, dépouillement.	Haute priorité.	Direction. Conseil de	Opérationnalisation partielle fin	Ajustements pédagogiques	

les étudiants.	Suivi des problématiques relevées Encadrement des enseignants concernés		Direction. Conseil de catégorie.	année académique 2014-2015	Prise en compte des étudiants	
Construction de relations plus étroites avec les écoles partenaires et intégration dans le quartier	Rencontre des équipes sur le terrain ou dans la haute école. Echanges pédagogiques. Fixation des modalités de collaboration. Rencontre avec le monde associatif du quartier	Priorité moyenne	Coordination des stages. Coordination pédagogique. Equipe éducative.	Déjà en cours A poursuivre Année 2015/2016 : dans le cadre d'une U.E. « diversité culturelle », mise en place d'un forum des associations ».	Recherches-actions avec les écoles. Participation des instituteurs à nos divers projets.	Volonté de ces différents acteurs de collaborer avec nous.
Participation des étudiants.	Choix du type d'implication souhaitée. Choix du mode d'implication. Stratégie de mise en place. Séances d'informations pour les étudiants (comprises dans leur programme) pour expliquer l'organisation des instances, la démarche qualité, les retours des EEE. Développement et suivi des délégués représentants (formation, rencontres, local disponible. Création d'une page Facebook.	Haute priorité	Direction. Coordination pédagogique. Equipe éducative Conseil de catégorie	Amélioration de la situation actuelle. A construire dans les 3 ans.	Participation réelle.	

## Chapitre 2 : Structure et finalités du programme d'études évalué

Lignes d'action	Description des actions	Degré de priorité	Responsables	Degré de réalisation /échéances	Résultats attendus	Conditions de réalisation
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formalisation des descriptifs des Unités d'enseignement avec des objectifs mieux définis</li> <li>- Développement de l'interconnaissance des contenus et d'une plus grande articulation théorie-pratique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réflexion autour des différentes approches pédagogiques et des approches d'évaluation et D'intégration dans le nouveau cadre des unités d'enseignement.</li> <li>- Construction de liens avec le profil d'enseignement et les référentiels (compétences, métier, profil de sortie...).</li> <li>Information aux étudiants.</li> </ul>	Haute priorité.	Coordination pédagogique.	A finaliser dans les 3 ans.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Harmonisation et cohésion au niveau de l'ensemble.</li> <li>Meilleure prise de conscience de la part des étudiants.</li> </ul>	
TFE	Favoriser la diversité des TFE Ajustement des	Haute priorité.	Coordination pédagogique et conseil du	En cours cette année.	TFE en phase avec le profil métier surtout	

	grilles d'évaluation en fonction des premiers retours.		fondamental.		dans sa dimension réflexive (au-delà de la certification)	
--	--	--	--------------	--	---	--

Encadrement des stages.	Pérennisation des dispositifs actuels. Modification des grilles d'évaluation avec adaptation au nouveau référentiel de compétences Implication plus interactive des maîtres de stage, y compris au niveau des grilles.	Haute priorité.	Coordination pédagogique et des stages.	Encours. A poursuivre 2014/2015 : modifications des grilles – organisation de focus-groupes avec des MdS sur ce sujet.	Grilles d'évaluation adaptées Développement de la formation des superviseurs, maîtres de stage...	Maintien au niveau du décret de financement du coefficient de pondération de 1.65
Projets interdisciplinaires « orientés compétences ».	Elaboration de projets en lien avec le profil d'enseignant que l'on veut former. Elaboration de processus d'évaluation intégrée.	Priorité moyenne.	Coordination pédagogique et équipe.	Déjà performant, à poursuivre. 2014/2015 : évaluation des dispositifs du bloc 1 Journées pédagogiques 2015 : formation aux épreuves intégrées	Formation modulaire autour de familles de situations.	Connaissance du nouveau référentiel de compétences.

### Chapitre 3 : Les destinataires de ce programme d'études

Lignes d'action	Description des actions	Degré de priorité	Responsables	Degré de réalisation /échéances	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Dispositifs d'accueil	Pérennisation des dispositifs actuels.	Priorité moyenne	Direction.	Déjà performant, à poursuivre.		
Réflexion autour de la maîtrise de la langue.	Réunions mensuelles. Coopération avec le service d'aide à la réussite. Mise en place d'un test diagnostique à l'entrée	Haute priorité.	Direction. Equipe MEOLF.	En cours. A évaluer et poursuivre les réflexions dès l'année académique suivante en lien avec l'intégration dans les U.E..	Meilleure maîtrise de la langue par les étudiants.	
Information et suivi pédagogique	Valorisation de la fonction de tuteur par l'attribution d'Ects Mise en œuvre de la prise en charge des étudiants à besoins spécifiques	Priorité moyenne	Direction. S.A.R./S.A.S.	En cours. A évaluer et poursuivre en 2015-2016 en fonction de synergies éventuelles avec le Pôle	Facilité d'accès aux études pour tous	Mise en place du Pôle Bruxellois. Eviter les redondances
Charges de travail	Important chantier concernant la charge de travail : objectiver, concerter, répartir, clarifier les consignes, valider les descriptifs, supprimer les excès	Haute priorité.	Direction Toutes les coordinations	2014/2015 : rencontre avec un groupe d'étudiants de BAC 3 afin d'objectiver la situation 2015/2016 : lecture accrue des descriptifs de toutes les U.E en vue de mesurer la charge de travail global de l'U.E.		

#### Chapitre 4 : Les ressources mises à disposition

Lignes d'action	Description des actions	Degré de priorité	Responsables	Degré de réalisation /échéances	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Management des ressources humaines.	Clarification des descriptifs de fonctions. Création d'une fonction de coordination pédagogique propre à la section Entretiens de fonctionnement. Suivi des projets professionnels.	Haute priorité.	Direction.	Déjà mis en place, à poursuivre. 2014/2015 : finalisation des descriptifs de fonctions 2015/2016 : rapport annuel de chaque coordinateur	Cohésion interne. Epanouissement professionnel.	
Ressources et équipement.	Construction du budget en tenant compte des demandes des enseignants. Etablissement de priorités.	Priorité moyenne.	Direction.	Déjà mis en place, à poursuivre chaque année en fonction des moyens disponibles et des options stratégiques du CA	Optimalisation des ressources.	Enveloppe budgétaire tenant compte du définancement de la FWB
Locaux.	Optimalisation de l'occupation. Poursuite d'aménagements et de rénovations	Priorité moyenne	Direction. Service espace-temps	Déjà mis en place, à poursuivre. Développement de synergies avec l'ISSIG via un logiciel de gestion de locaux	Confort de tous. E-learning	

Haute technologie	Développement de l'école numérique Investissement progressif dans le matériel informatique (entre autre par des subsides particuliers	Haute priorité.	Direction.	Déjà mis en place, à poursuivre chaque année en fonction des moyens disponibles et des options stratégiques du CA	E-learning	Enveloppe budgétaire tenant compte du définancement de la FWB
-------------------	--	-----------------	------------	---	------------	---

## Chapitre 5 : Les relations extérieures

Lignes d'action	Description des actions	Degré de priorité	Responsables	Degré de réalisation /échéances	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Mobilité des étudiants.	Information aux étudiants. Gestion et suivi de projets.	Haute priorité	Coordinateur mobilité.	Déjà mis en place, à amplifier progressivement	Ouverture sur le monde.	Moyen mis à disposition par la HE
Missions extérieures des enseignants.	Construction du cadre. Gestion des projets. Réinvestissement institutionnel. Développement de partenariats avec d'autres institutions Espace- temps pour développer des recherches Communication et partage des travaux et actions menés par les enseignants (développement d'une plateforme)	Haute priorité.	Direction.	Déjà mis en place, à fortement amplifier	Epanouissement des enseignants. Amélioration de la qualité de la formation. Rayonnement extérieur de l'institution.	

Nom et signature du Directeur-Président

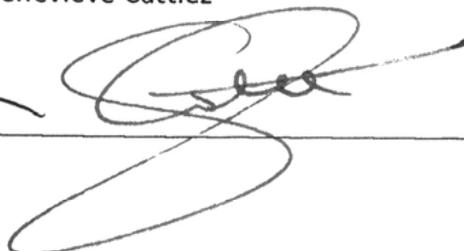
Nom et signature de la Directrice de catégorie

Nom et signature du coordinateur qualité

John Van Tiggelen



Geneviève Cattiez



Pierre Smets

