

## **Institut Provincial d'Enseignement Supérieur de Promotion Sociale de Seraing**

### **Calendrier et plan de suivi des recommandations des experts du cursus « Techniques graphiques »**

La mise en place de la démarche qualité dans notre établissement a été envisagée comme un outil de management contribuant à donner un sens aux réalités institutionnelles et à permettre aux acteurs impliqués d'améliorer leurs pratiques professionnelles. Cette démarche qualité doit permettre d'introduire au sein de l'établissement un état d'esprit favorable au progrès, ainsi qu'optimiser la qualité de nos prestations et la satisfaction de tous nos partenaires.

La démarche doit contribuer à coordonner et à optimiser les ressources humaines et matérielles au service de l'action pédagogique et éducative. Sa mise en œuvre suppose la participation de tous les acteurs et ne peut se percevoir comme un processus obligatoire et contraignant mais comme une réelle opportunité d'amélioration de notre enseignement.

L'établissement a établi son plan stratégique sur les trois années à venir. Ce plan se structure autour de **3 axes stratégiques**:

- ✓ **Assurer la pérennité de la section;**
- ✓ **Améliorer l'approche pédagogique ;**
- ✓ **Renforcer les contacts entre l'institut et le monde professionnel.**

Sur base des premières conclusions de son autoévaluation, de son plan d'actions et des résultats de l'analyse de l'évaluation externe, l'établissement a élaboré un plan stratégique dans le respect des recommandations des experts.

Il ressort des conclusions du rapport final du Comité des experts plusieurs pistes d'amélioration :

- *Il souligne l'importance de clarifier la visibilité de la section par rapport au monde professionnel et de surveiller la taille critique des effectifs.*

Le comité des experts a pointé dans son rapport un déficit d'image et un manque de visibilité du potentiel de la section, vers l'extérieur (dont la profession, les futurs étudiants et les anciens) ainsi qu'une problématique au niveau du nombre réduit d'étudiants inscrit dans la section. En réponse à ces constats, nous proposons **six actions** que nous avons scindées en deux sous-axes :

1° Améliorer la visibilité de l'établissement

2° Diminuer le taux d'abandon

- *Il invite l'Institut à organiser une coordination pédagogique de la section, à plus s'ouvrir vers le monde extérieur en développant une identité forte et à recourir à davantage d'évaluations avec toutes les parties prenantes.*

Parmi ses constats, le comité pointe particulièrement l'articulation entre l'enseignement et le monde professionnel qui souffre du manque de spécificité dans les différents domaines, disciplines et orientations ainsi qu'une coordination pédagogique qui ne paraît pas assurée de manière formelle et constante, même si le rapport d'autoévaluation contient la trace des réactions et suggestions des chargés de cours sur l'organisation et le suivi des études. Pour répondre à ce constat, nous envisageons la mise en place de **trois actions**.

- *Il encourage les enseignants et les différentes parties prenantes à une meilleure observation et écoute des attentes du monde professionnel.*

Le comité des experts a notamment constaté le manque de relations extérieures de l'Institut et le trop faible nombre d'activités en relation avec la société civile, même si l'Institut entretient une politique d'ouverture vers l'extérieur. Pour ce point, nous souhaitons mettre en place **trois actions concrètes**.

**Remarque** : pour en faciliter la lecture, nous avons adopté les conventions suivantes :

- en rose, les actions amorcées au mois de septembre 2013 qu'il convient, le cas échéant, de poursuivre ;
- en bleu, les actions à planifier au cours de l'année 2013-2014, dont l'échéance est prévue en juin 2014 ;
- en rouge, les actions à planifier durant l'année scolaire 2014-2015 dont l'échéance est prévue en juin 2015.

## AXE 1 : Assurer la pérennité de la section

Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité */**/**	Responsable(s)	Degré de réalisation/ Echéances	Résultats attendus	Conditions de réalisation
<b>SOUS AXE n° 1: Améliorer la visibilité de la section</b>						
<p><i>Le comité des experts constate un déficit d'image et un manque de visibilité du potentiel de la section, vers l'extérieur (dont la profession, les futurs étudiants et les anciens). Ce manque de visibilité est accru par une absence d'adresse mail de l'école, qui permettrait d'appuyer une visibilité institutionnelle, une absence de référencement de l'institut au moyen d'un nom de domaine propre et un manque de visibilité de la page internet de l'Institut. (RFS, chapitre 4, page 9, point d'amélioration 4)</i></p>	<p style="color: magenta;">Créer un site internet propre à l'établissement</p>	***	Direction	Mis en place en juin 2013	<p>. Augmenter le nombre d'inscriptions dans la section</p> <p>. Rendre l'établissement et plus particulièrement la section visible auprès des différents partenaires extérieurs.</p>	
	<p style="color: blue;">Inciter les étudiants à publier leurs travaux sur ce site ou des espaces de type You Tube</p>	**	Chargés de cours	A planifier : Année 2013-2014	<p>Faire connaître le savoir-faire de la section et développer une image de qualité à l'égard des entreprises.</p>	
	<p style="color: red;">Réaliser une exposition dédiée à la section Techniques graphiques lors de la journée « portes ouvertes » de l'établissement</p>	**	Chargés de cours	A planifier : Année 2014-2015	<p>Faire connaître le savoir-faire de la section et développer son image à l'égard des différents publics cibles.</p>	

## SOUS AXE n° 2 : Diminuer le taux d'abandon

<p><i>Le comité des experts a constaté la taille réduite des effectifs. (RFS, chapitre 4, page 9, point d'amélioration 1)</i></p>	Ré-agencer l'horaire de la section	**	Direction	Mis en place en Septembre 2013 - A poursuivre	Rendre le cursus plus accessible à un public d'adultes soumis à de nombreuses contraintes professionnelles et/ou familiales.	Dossier pédagogique restrictif
	Dans le premier dixième de l'UF, procéder à une évaluation formative	***	Chargés de cours	A planifier : Année 2013-2014	Favoriser au maximum les conditions de la réussite et permettre à l'étudiant de s'autoévaluer.	
	Organiser des séances de remédiation	***	Chargés de cours	A planifier : Année 2013-2014	Répondre aux attentes d'un public diversifié et s'assurer de la maîtrise par chacun des capacités requises par le DP.	

## AXE 2 : Améliorer l'approche pédagogique

Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité */**/**	Responsable(s)	Degré de réalisation/ Echéances	Résultats attendus	Conditions de réalisation
<i>La théorie et la pratique sont bien articulées. En effet, les cours théoriques sont mis en pratique par des réalisations concrètes des étudiants.</i> (RFS, chapitre 1, page 4, point 3)	Mettre en oeuvre des projets transversaux, complets, en intégrant, par ex., le cours de comptabilité pour chiffrer le coût du projet réalisé.	**	Chargé de cours	A planifier : Année 2014-2015	Réaliser un apprentissage basé sur l'autonomie des étudiants tout en privilégiant l'interdisciplinarité.	
	Inviter des professionnels et des anciens étudiants à témoigner des réalités professionnelles et à proposer des études de cas.	**	Chargé de cours	A planifier : Année 2014-2015	Concrétiser davantage les apprentissages et actualiser les compétences visées par la formation.	
<i>Le contenu des exemples d'EI consultés par le comité des experts s'apparente davantage à des projets conséquents qu'à la présentation d'une épreuve visant à l'intégration des capacités terminales des différentes unités déterminantes.</i> (RFS, chapitre 1, page 6, point d'amélioration 9)	Se baser sur le nouveau cahier d'exigence et renforcer le suivi des épreuves intégrées en instaurant des micro-jurys aux stades intermédiaires du travail.	***	Chargé de cours	A planifier : Année 2013-2014	Promouvoir des EI de qualité, vérifiant l'acquisition des capacités terminales exigées par le DP.	

### **AXE 3 : Renforcer les contacts entre l'institut et le monde professionnel**

Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité */**/**	Responsable(s)	Degré de réalisation/ Echéances	Résultats attendus	Conditions de réalisation
<i>L'articulation entre l'enseignement et le monde professionnel souffre du manque de spécificité dans les différents domaines, disciplines, orientations. (RFS, chapitre 1, page 5, point d'amélioration 2)</i>	Etablir des liens avec les organisations sectorielles en répondant davantage à des demandes de création de projets extérieurs (ASBL,...)	***	Chargé de cours	A planifier : Année 2013-2014	Apporter davantage de créativité aux enseignements.	
<i>Il manque des activités en relation avec la société civile, même si l'Institut entretient une politique d'ouverture vers l'extérieur. (RFS, chapitre 3, page 8, point d'amélioration 2)</i>	Inviter les maîtres de stage et les anciens étudiants aux jurys d'épreuves intégrées	***	Chargé de cours	A planifier : Année 2013-2014	Profiter du feed-back des professionnels et tisser un réseau de relations extérieures.	
<i>Les critères de stage ne semblent pas réellement définis et la durée du stage est trop faible. (RFS, chapitre 1, page 6, point d'amélioration 8)</i>	Mettre en place d'un stage supplémentaire aux niveaux 2 et 3	***	Direction	Mis en place en septembre 2013	Donner au stage une véritable utilité formative et encourager l'approche concrète des apprentissages.	

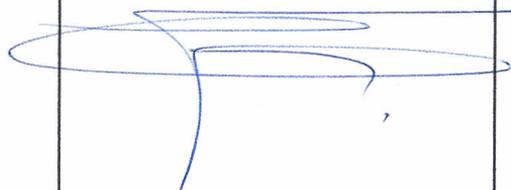
**Institut Provincial d'Enseignement Supérieur de  
Promotion Sociale de Seraing**

**Calendrier et plan de suivi des recommandations  
des experts cursus « Techniques graphiques »**

Fait à Seraing, le 21 octobre 2013

Nom et signature du (de la) Directeur (-trice)

C. Fouarge



Nom et signature de la coordonnatrice  
de l'autoévaluation

D. Renson

