

HEPL

Calendrier et plan de suivi des recommandations

Bacheliers en techniques graphiques
finalité techniques infographiques

En novembre 2011, la procédure d'évaluation pilotée par l'AEQES débute pour la section de Bachelier en *Techniques graphiques finalité techniques infographiques* de la Haute Ecole de la Province de Liège (HEPL).

Elle se décline en quatre grandes étapes :

1. La première phase d'évaluation, menée en interne par les acteurs de la section concernée, prend fin en avril 2012 avec le dépôt du rapport d'auto-évaluation à l'AEQES.
2. S'ensuit la phase d'évaluation externe, menée par des experts indépendants, qui donne lieu à un ensemble de constats et de recommandations repris en avril 2013 au travers d'un rapport final de synthèse.
3. En septembre 2013, l'AEQES transmet aux établissements concernés l'analyse transversale dressée par les comités d'experts intervenus dans l'évaluation des cursus « techniques graphiques » en Fédération Wallonie-Bruxelles.
4. Ce plan de suivi des recommandations fait suite aux constats réalisés par le croisement de ces regards internes et externes et donne sens à la démarche qualité en intégrant ses composantes aux principales lignes directrices en matière de « qualité » au sein de notre haute Ecole.

Il est important de rappeler que, soucieuse de s'inscrire pleinement dans l'Espace européen de l'Enseignement supérieur, la Haute Ecole de la Province de Liège a adopté un Système de Management de la Qualité (SMQ¹) qu'elle développe depuis plusieurs années et qui se base, dans un premier temps, sur l'Approche Processus. Cette méthodologie rigoureuse inspirée de l'approche ISO préconise le regroupement, au sein d'un processus, des différentes activités qui concourent toutes à un même objectif. L'analyse de ces activités permet ensuite de formaliser, systématiser et harmoniser l'ensemble des pratiques dans une démarche structurée, globale et cohérente.

Dans le prolongement de ces différents travaux, mais aussi dans le cadre des travaux liés à la *Communication externe*, il est apparu important que la Haute Ecole de la Province de Liège, née de la fusion de trois Hautes Ecoles provinciales en 2007, formalise ce qu'elle est (ses valeurs), ce qu'elle fait (son métier) et comment elle le fait (ses politiques).

Cette réflexion davantage stratégique a abouti à la rédaction d'une Politique Qualité qui définit les orientations et objectifs généraux de qualité exprimés par les autorités de la HEPL, en termes de satisfaction de l'ensemble des bénéficiaires. Les axes de la Politique Qualité concernent en effet les étudiants (futurs, actuels et anciens), les personnels de la HEPL, ses partenaires, ...

Cette Politique Qualité s'articule autour de 8 grands axes stratégiques en regard desquels sont définis des objectifs opérationnels tels que :

- Favoriser l'insertion des diplômés sur le marché du travail au moyen d'une formation en adéquation avec les besoins du monde professionnel ;
- Développer les compétences du personnel à travers des possibilités de formation continue ;

¹ Le SMQ développé au sein de notre Haute Ecole est présenté sur notre site internet (www.hepl.be) dans la rubrique « Notre institution ».

- Fournir une information claire et complète aux étudiants, parents, professeurs... ;
- Fournir un environnement favorable à la formation ;
- Développer des collaborations et des partenariats avec les milieux professionnels ;
- Accompagner l'étudiant jusqu'à son insertion dans la vie professionnelle ;
- Etc.

En regard des grands axes de la Politique Qualité, le Collège de Direction élabore un Plan d'actions stratégique à moyen et long termes permettant d'identifier les actions à mener, de suivre leur état d'avancement, de vérifier les résultats et finalement, d'ajuster ou de corriger les actions préalablement définies en fonction des résultats obtenus (méthode PDCA : Plan- Do – Check – Act).

Véritables références en matière de Qualité au sein de la Haute Ecole, les axes de la politique Qualité ont servi de balises pour l'élaboration du plan d'actions de la section Bachelier en *Techniques graphiques finalité Techniques infographiques*.

Le rapport d'auto-évaluation (ci-après RAE) réalisé au sein de la commission Qualité mise en place dans la section concernée a permis de mettre en évidence des points forts et des points à améliorer. Ces constats, croisés aux diverses recommandations émises par le comité des experts dans le rapport final de synthèse (ci-après RFS) ont guidé la commission d'évaluation interne dans l'élaboration du plan d'actions visant à l'amélioration de la qualité de notre enseignement.

Concrètement, à la lecture de ces différents rapports, des préoccupations centrales sont clairement apparues. Les recommandations y associées et leur caractère récurrent nous ont confortés dans le choix de nos priorités stratégiques déclinées selon les cinq axes d'actions suivants :

Axe 1. Assurer la pertinence pédagogique en veillant à l'adéquation des programmes aux attentes évolutives du monde professionnel en multipliant les échanges avec les entreprises et en analysant leur avis sur la formation. A ce niveau, le travail d'élaboration des référentiels de compétences, réalisé par le Conseil Supérieur² Technique et validé par le Conseil Général des Hautes Ecoles, devra maintenant se poursuivre par la rédaction de notre profil d'enseignement et d'évaluation.

Axe 2. Améliorer la cohérence et les dispositifs pédagogiques, en renforçant notamment la place de la pratique dans le cursus. A ce niveau, la réalisation de notre profil d'enseignement permettra également d'analyser la cohérence de la formation telle qu'organisée à la HEPL et de procéder aux réajustements nécessaires.

Axe 3. Développer l'encadrement, l'information et le suivi des étudiants, par exemple en améliorant la compréhension du système ECTS par les étudiants.

Axe 4. Mettre en place une gestion des ressources humaines et matérielles adaptée aux besoins de la section, notamment en donnant une place privilégiée à la formation continue des enseignants.

Axe 5. Développer les collaborations internes et externes en élargissant le terrain d'échanges internationaux et en maintenant le contact avec les étudiants diplômés.

² Au sein duquel des groupes de travail constitués de représentants des Hautes Ecoles et du monde professionnel sont intervenus.

Pour chacun de ces axes, des actions sont planifiées (avec une échéance maximale de cinq années), un ou plusieurs responsables sont identifiés et les résultats attendus sont décrits de manière à permettre l'évaluation de l'atteinte de nos objectifs.

Il ressort de ce plan d'actions que les priorités reposent sur les éléments fondamentaux de notre « Métier », tels que définis dans la Politique Qualité de notre Haute Ecole. On constatera à la lecture du plan que la coordination, la cohérence et la pertinence pédagogiques (axes 1 et 2) sont des préoccupations essentielles pour notre section et que les actions proposées en vue de les développer sont à la fois nombreuses et diversifiées. S'il est vrai qu'une des qualités reconnues par le comité d'experts est la satisfaction du monde professionnel et des diplômés, une grande importance reste portée à l'amélioration continue de notre formation et à sa bonne adéquation avec les évolutions du milieu professionnel.

En guise de conclusion, il est nécessaire de souligner que ce plan d'actions sera amené à subir des modifications au cours du temps en fonction des avancées réalisées et des nouvelles priorités qui ne manqueront pas d'être dégagées. La démarche qualité, afin qu'elle soit efficace, ne s'arrête pas à cette première évaluation mais doit être continue, évolutive et dynamique.

Plan de suivi

Bachelier en techniques graphiques finalité techniques infographiques

AXE 1 : Assurer la pertinence pédagogique en veillant à l'adéquation des programmes aux attentes évolutives du monde professionnel						
Recommendations / Forces	Description des actions	Degré de priorité */**/***	Responsable(s)	Degré de réalisation /Échéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
RFS, R1, p.15 « Affiner les objectifs par une consultation des étudiants et du monde du travail »	Concevoir un dispositif formalisé, destiné à recueillir l'avis des professionnels sur la formation des étudiants : introduire dans le document d'évaluation de stage et dans le rapport de visite un encart destiné à recueillir leur feed-back et leurs suggestions d'amélioration.	***	Coordinateur des stages et responsables d'orientation	2013-2014		Formalisation et archivage des retours des professionnels de terrain.
RFS, R2, p.15 « Consulter le monde socioéconomique sur les compétences à renforcer ou introduire »	Analyser les retours des professionnels pour les intégrer dans la réflexion d'amélioration continue et communiquer les résultats de cette analyse à l'ensemble des collègues.	***	Responsables d'orientation et coordinateur des stages	Juin 2014		La mise à l'ordre du jour systématique de cet aspect lors des réunions d'unités de début/fin d'année.

Légende :

RFS : Rapport final de synthèse adressé à la HEPL (rédigé par le Comité d'experts)

Rn (avec n remplace par un nombre) : Recommandation numéro n

RAE: Rapport d'autoévaluation confidentiel rédigé par la Commission d'Evaluation Interne HEPL

				Action déjà réalisée, à poursuivre.	Ces cours sont organisés, les points de matières abordés, les examens et les travaux produits en attestent.
RFS, R16, p.15 <i>« Intégrer dans les programmes des cours adaptés aux réalités professionnelles : responsive design, applications (iOS et Android), Mobile Dev, etc. »</i>	Intégrer dans les programmes des cours adaptés aux réalités professionnelles : responsive design, applications (iOS et Android), Mobile Dev, etc. »	*	Enseignants		
RAE, Chap. VI p. 59 Offrir une réponse adaptée aux demandes de la société	Mener une réflexion sur l'opportunité d'ouvrir un Master	**	Enseignants + Direction	Action en cours	Prise de décision quant à la mise en place ou non du Master
RFS, Chap.1 ^{er} , ppad, 7, p.7 « Mener une discussion, entre enseignants et direction, sur les profils de formation et les compétences attendues dans ces orientations ».	Mener une réflexion sur l'opportunité de créer 3 finalités correspondantes aux 3 orientations	*	Enseignants + Direction	2017-2018	Amélioration de l'identité et des spécificités de chacune des orientations
RAE, Chap. VI p. 59 Avoir un tronc commun qui développe à la fois une vision globale et les bases techniques qui permettraient aux étudiants de se diriger vers n'importe laquelle des 3 orientations prévue par la HEPL	Etablir un cahier des charges qui prendrait en compte les compétences à atteindre dans les niveaux supérieurs pour préparer dès le départ les étudiants à pouvoir accéder aux différentes orientations.	***	Enseignants	Septembre 2014	Redéfinition du tronc commun en termes de compétences.

Légende :

RFS : Rapport final de synthèse adressé à la HEPL (rédigé par le Comité d'experts)

Rn (avec n remplacé par un nombre) : Recommandation numéro n

RAE: Rapport d'autoévaluation confidentiel rédigé par la Commission d'Evaluation Interne HEPL

Recommendations / Forces	Description des actions	Degré de priorité ***/***/***	Responsable(s)	Degré de réalisation /Échéance(s)	Action en cours	Organisation de visites d'entreprises, de séminaires, interview et témoignages de professionnels du terrain permettant d'améliorer et d'ajuster la perception des étudiants quant au monde du travail.
RAE Chap. VI p. 60 Augmenter et anticiper les moments d'interaction avec le monde du travail	Organiser des activités permettant d'établir un premier contact avec le monde professionnel plus tôt dans la formation.	**	Enseignants	Actions en cours		

AXE 2: Améliorer la cohérence et les dispositifs pédagogiques

Recommendations / Forces	Description des actions	Degré de priorité ***/***/***	Responsable(s)	Degré de réalisation /Échéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
RFS, Chap. 1 ^{er} , principales forces reconnues, point 1, p.4 « Clarifier et expliquer le référentiel des compétences [...] ; croiser les compétences visées par le bachelier avec les différents objectifs de chaque activité d'apprentissage pour assurer la cohérence et la complétude des enseignements ».	Poursuivre le travail de définition des acquis d'apprentissage (A.A.) pour chaque activité d'enseignement en regard des compétences et capacités du référentiel de la section.	***	Enseignants ; Coordinateur « compétences » de la section	Actions en cours Échéance : 2014-2015	Identification des A.A. poursuivis par chacune des activités d'enseignement de la section. Amélioration de la transparence et de la cohérence pédagogique.	

Légende :

RFS : Rapport final de synthèse adressé à la HEPL (rédigé par le Comité d'experts)

Rn (avec n remplacé par un nombre) : Recommandation numéro n

RAE: Rapport d'autoévaluation confidentiel rédigé par la Commission d'Evaluation Interne HEPL

	RAE Chap. VI p. 59 Assimiler la théorie par plus de pratique	Renforcer la place de la pratique dans la pédagogie utilisée pour favoriser l'assimilation de la théorie.	*** Enseignants	En cours	Nouveaux intitulés de cours (« projets »...) Mise à jour des fiches ECTS intégrant ces changements pédagogiques
RFS, R7, p.15 <i>« Proposer et systématiser les évaluations formatives pour tous, tout au long du bachelier »</i>	Etendre l'utilisation des dispositifs existants (mise en ligne de questionnaires, d'interrogations... via l'onglet « travaux » de l'E.V.)	*	Enseignants	En cours	Entrainement des étudiants et transmission de feed-back sur l'assimilation de la matière au long de l'année
RFS, Chap.1 ^{er} , principales forces reconnues, point 6, recommandation, p.4 : « étendre cette pédagogie [par projet] à l'ensemble de la formation et ce compris en 1 ^{ère} et 2 ^{ème} années »	Susciter l'utilisation par les étudiants d'outils et de méthodes de gestion de projet et de communication en équipe (git et scrum...) et les en informer via les fiches ECTS (modalités d'enseignement et d'évaluation).	** Enseignants	Actions réalisées	Augmentation des moments de travail en groupe.	
Point 11, recommandation, p.5 : « mener une réflexion approfondie sur la question de l'interdisciplinarité : multiplier les lieux de confrontation d'idées et de collaboration et intégrer ces apports dans la vision et la politique pédagogique	Organiser la présentation par les étudiants de leur projet devant leurs pairs pour avoir leur feed-back.		Suivi des étapes intermédiaires des projets par les étudiants.		

Légende :

RFS : Rapport final de synthèse adressé à la HEPL (rédigé par le Comité d'experts)

Rn (avec n remplacé par un nombre) : Recommandation numéro n

RAE: Rapport d'autoévaluation confidentiel rédigé par la Commission d'Evaluation Interne HEPL

<i>de la section ».</i>		

Légende :
RFS : Rapport final de synthèse adressé à la HEPL (rédigé par le Comité d'experts)
Rn (avec n remplacé par un nombre) : Recommandation numéro n
RAE: Rapport d'autoévaluation confidentiel rédigé par la Commission d'Evaluation Interne HEPL

AXE 3 : Développer l'encadrement, l'information et le suivi des étudiants					
Recommendations / Forces	Description des actions	Degré de priorité */**/***	Responsable(s)	Degré de réalisation /Échéance(s)	Résultats attendus
RFS, R8, p.15 « D'avantage expliciter aux étudiants le système ECTS »	Mener une réflexion sur la quantification du travail demandé aux étudiants.	*	Enseignants	2017-2018	Actualisation de la répartition des ECTS et amélioration de l'utilisation de cet outil comme indicateur du travail à fournir pour les étudiants.
RFS, Chap.1 ^{er} , points d'amélioration, point 9, p.7	« Expliquer la grille de l'enseignement aux étudiants, en regard de la signification des crédits ECTS, surtout pour le PFE ».	Informer de manière globale les étudiants en début d'année sur le fonctionnement des ECTS + Intégrer au sein du document de présentation des modalités d'évaluation de chaque activité d'enseignement un paragraphe consacré à l'explication du système ECTS et à son application à l'activité concernée.	Direction Enseignants	2014-2015	Meilleure connaissance du dispositif ECTS par les étudiants.
RAE, Chap. VI p. 60	Introduire une demande pour intégrer la fonctionnalité « contrôle des présences » dans l'Ecole virtuelle.	**	Equipe GiHEP – Direction - enseignants	Année 2013-2014	Centralisation des informations relatives aux présences des étudiants ; Facilitation du travail administratif ; Redynamisation des étudiants en

Légende :

RFS : Rapport final de synthèse adressé à la HEPL (rédigé par le Comité d'experts)

Rn (avec n remplacé par un nombre) : Recommandation numéro n

RAE: Rapport d'autoévaluation confidentiel rédigé par la Commission d'Evaluation Interne HEPL

RAE Chap. VI p. 59 Renforcer le suivi pour la réalisation du PFE	Commencer la réalisation/supervision du PFE dès le début d'année	**	Enseignants	Action réalisée	Meilleurs suivis et encadrement des étudiants, bilan intermédiaire à mi-année sur l'état d'avancement du projet (amélioration de la gestion du temps et de l'organisation par l'étudiant) et donc amélioration des conditions de réalisation du PFE	abandon.
	Valider les sujets de PFE et répartir leur supervision à la mi-octobre	**	Enseignants	Action réalisée	Amélioration des conditions de réalisation des PFE	
AXE 4 : Mettre en place une gestion des ressources humaines et matérielles adaptée aux besoins de la section						
Recommendations / Forces	Description des actions	Degré de priorité */**/***	Responsable(s)	Degré de réalisation /Échéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
RFS, R10, p.15 « Développer une vision stratégique en matière des RH »	Comptabiliser les missions des enseignants et ajuster les moyens aux actions à mener.	***	Direction	Juin 2014	Meilleur aperçu des missions prises en charge pour une meilleure répartition des attributions et une meilleure réalisation des missions.	
RFS, R13, p.15 « Valoriser le dynamisme de tous les acteurs »	Désigner un coordinateur de section.	***	Direction	Action réalisée	Identification de personnes ressources chargées	
RFS, Chap.1 ^{er} , points d'amélioration détectés, point 6, P.6						

Légende :

RFS : Rapport final de synthèse adressé à la HEPL (rédigé par le Comité d'experts)

Rn (avec n remplacé par un nombre) : Recommandation numéro n

RAE: Rapport d'autoévaluation confidentiel rédigé par la Commission d'Evaluation Interne HEPL

	Désigner un coordinateur « compétences »			de coordonner les aspects pédagogiques et de développement du programme.
RFS, R5, p.15 « Envisager davantage de formation continue »	Désigner un coordinateur pour le développement du programme	Centraliser les informations susceptibles d'alimenter de manière adéquate l'offre des formations continues	*** Enseignants	2014-2015, action à mener chaque année
	Simplifier la procédure d'autorisation pour l'inscription aux formations continues	** GT enseignement-formation	Action réalisée	Délai plus court des autorisations
	Informer les collègues de la procédure à suivre pour s'inscrire aux formations continues	** Direction	2013-2014	Meilleure connaissance de la procédure et des possibilités offertes
	Informier le Département Formation des compétences disponibles au sein de la Haute Ecole afin d'alimenter/d'optimiser les formations organisées	** Direction Enseignants	2013-2014	Exploitation des compétences du personnel enseignant dans le cadre des formations organisées par l'Espace Formation
RFS, R9, p.15 « Mettre en place des évaluations des enseignements » Chap.1 – p4	Sur base volontaire, compléter l'utilisation du questionnaire d'appréciation des enseignements « général »	** Enseignants + Cellule qualité	2013-2014	Développement de la réflexion visant l'amélioration continue, cours par cours

Légende :

RFS : Rapport final de synthèse adressé à la HEPL (rédigé par le Comité d'experts)

Rn (avec n remplacé par un nombre) : Recommandation numéro n

RAE: Rapport d'autoévaluation confidentiel rédigé par la Commission d'Evaluation Interne HEPL

AXE 5 : Développer les collaborations internes et externes						
Recommendations / Forces	Description des actions	Degré de priorité */**/***	Responsable(s)	Degré de réalisation /Échéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
RFS, R11, p.15 « Poursuivre et étendre la dynamisation des échanges internationaux ». RFS, R3, p.15 « Etablir des synergies avec les autres formations identiques existant tant en Communauté française et flamande qu'à l'étranger ».	Dégager des moyens humains pour permettre la prospection de nouveaux terrains d'échange internationaux.	**	Direction	2015-2016	Disponibilité des moyens humains nécessaires pour prendre en charge cette mission.	
RFS, R15, p.15 « Développer un suivi systématique des anciens »	Explorer diverses pistes (projet yearbook portrait du mois d'anciens étudiants...) pour maintenir un lien avec les étudiants diplômés	**	Enseignants	En cours	Maintien du contact avec les anciens ; Amélioration de la communication sur la section ; Feed-back des diplômés ; Construction d'un réseau d'anciens	

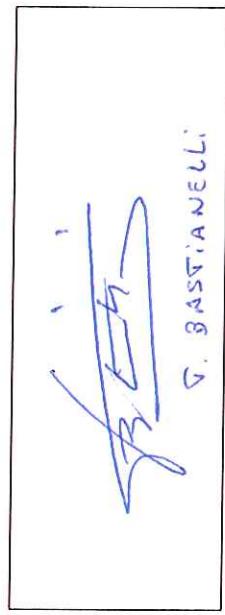
Légende :

RFS : Rapport final de synthèse adressé à la HEPL (rédigé par le Comité d'experts)

Rn (avec n remplacé par un nombre) : Recommandation numéro n

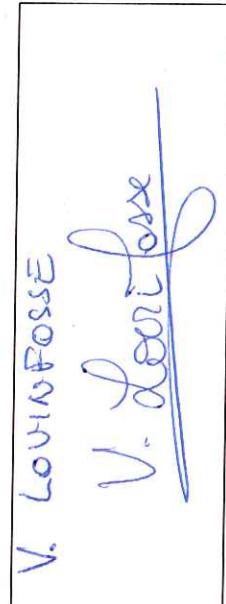
RAE: Rapport d'autoévaluation confidentiel rédigé par la Commission d'Evaluation Interne HEPL

Nom et signature du Directeur-Président



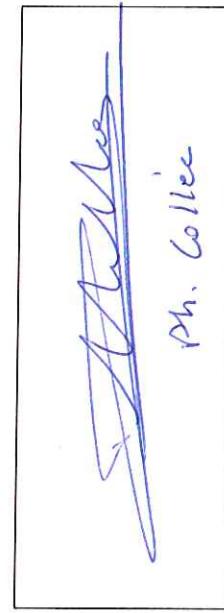
V. BASTIAANELLI

Nom et signature de la coordinatrice de l'autoévaluation



V. LOUVINFOSSÉ
V. Louvinfossé

Nom et signature du Directeur de catégorie



Ph. Collée