

## Calendrier et plan de suivi des recommandations des experts EPSE | Bachelier en techniques infographiques

---

Initiée par notre établissement en janvier 2011, la démarche qualité a d'abord été perçue comme une stricte obligation décrétole. Cependant, au fil des semaines, elle s'est muée en un véritable exercice d'introspection des pratiques en vigueur au sein de l'établissement. Une réelle volonté d'implication de tous les membres de la CEI a par ailleurs sous-tendu le processus interne.

Le rapport d'évaluation interne a permis de dégager des forces, ainsi que des faiblesses. Certaines sont susceptibles d'être maîtrisées, voire améliorées, d'autres sont le symptôme de problèmes plus complexes. Ces constats, croisés aux diverses recommandations émises par le comité des experts dans le rapport final de synthèse et, parfois, généralisées dans le rapport d'analyse transversale du cursus, ont guidé la Commission d'Évaluation Interne dans l'élaboration du plan de suivi visant à l'amélioration de la qualité au sein de l'EPSE.

Concrètement, à la lecture des différents rapports, des préoccupations centrales sont apparues. Le caractère récurrent de certaines recommandations, combinées à des faiblesses inhérentes à l'organisation interne de l'EPSE, nous ont conforté dans le choix de trois axes à dégager dans notre calendrier de suivi.

Une remarque préalable s'impose cependant : quelques recommandations exprimées par le comité des experts sont indépendantes des capacités d'action de notre établissement. Il est notamment fait référence ici à des éléments relevant du programme de cours proprement dit, imposé par notre autorité de tutelle, ainsi qu'au manque de financement. Pour cette raison, elles ne seront pas reprises dans le tableau de synthèse, bien que se rapportant à une thématique directement liée à un des trois axes renseignés ci-dessous.

Pour l'élaboration du plan de suivi, les trois axes dégagés sont :

- *Axe 1 : Organisation interne*
- *Axe 2 : Enseignements*
- *Axe 3 : Relations de l'EPSE avec le monde extérieur*

Pour chaque axe, la sélection des actions a été guidée par trois critères permettant de déterminer leur degré de priorité :

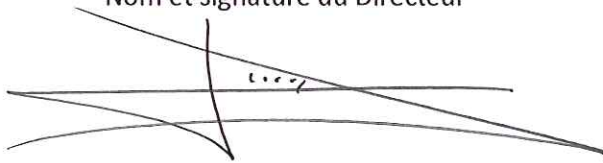
**Impact :** retombées positives attendues sur les différentes parties prenantes de l'établissement (chargés de cours, étudiants, secrétariat, direction)

**Facilité de mise en œuvre :** degré de faisabilité, disponibilité des ressources et rapidité d'exécution

**Récurrence :** certaines recommandations apparaissent dans plusieurs chapitres du rapport final de synthèse

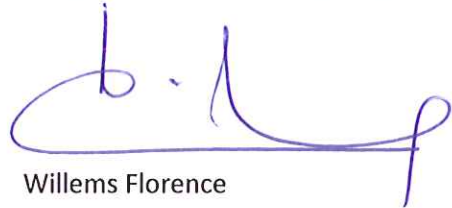
Comme on pourra le lire dans le degré de réalisation, certaines actions ont été entreprises avant même les recommandations des experts, afin de pallier des faiblesses identifiées lors de l'évaluation interne. Elles sont actuellement en cours de réalisation.

Nom et signature du Directeur



Basyn Philippe

Nom et signature du coordonnateur



Willems Florence

## TABLEAU DE SYNTHÈSE

### AXE 1 : Organisation interne

Recommandations/Forces	Description des actions	Priorité */**/***	Degré de réalisation	Responsable(s)	Échéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
<p><i>N'étant pas en mesure de proposer un emploi à temps plein avec un salaire attractif, le gestionnaire recruté n'intervient qu'épisodiquement dans des délais qui ne sont pas toujours acceptables. Son manque de présence sur site aux heures d'activités scolaires l'empêche de mesurer adéquatement les besoins des professeurs, des élèves et du secrétariat; la communication s'en trouve affectée - REI - 4.2.1. -</i></p> <p><b>Faiblesse - p. 46</b></p>	Engagement d'un nouveau gestionnaire réseaux/responsable informatique	***	Réalisé en novembre 2012	Direction EPSE	Novembre 2012	Nombre de demandes de résolution de problèmes informatiques en baisse - Accroissement des fonctionnalités offertes	
	Mise en place, pour le gestionnaire réseau, d'un présentiel à horaires fixes durant les heures d'activité de l'établissement (2 jours/semaine)	***	En cours	Direction - Gestionnaire réseau/responsable informatique	Non applicable	Amélioration de la communication grâce à un feedback permanent et rapide	
	Mise en place d'un suivi à distance pour les urgences	***	En cours	Gestionnaire réseau/responsable informatique	Non applicable		

Recommandations/Forces	Description des actions	Priorité */**/**	Degré de réalisation	Responsable(s)	Échéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
<p>Développer l'accès sécurisé au réseau wifi et rendre accessibles certains locaux d'infographie en dehors des heures de cours pour réaliser des travaux individuels et/ou de groupe - <b>RFS, Chap. 2, Points d'amélioration §3, Recommandations, p. 9</b></p>	Mise en place d'un accès wifi pour les étudiants (les professeurs y ont déjà accès)	**	Planifié	Direction - Gestionnaire réseau/responsable informatique	Mars 2014		
	Accessibilité des locaux informatiques en dehors des heures de cours (entre 16h et 18h30, les lundi, mardi et jeudi)	*	En cours	Secrétariat EPSE	Non applicable		
<p>Améliorer les possibilités de stockage des données digitales, des travaux des étudiants - <b>RFS, Chap. 2, Points d'amélioration §3, Recommandations, p. 9</b></p>	Acquisition d'une baie de disques	**	Analyse de faisabilité en cours	Responsable informatique	Juin 2014	Accroissement de capacités de stockage pour les étudiants	Compatibilité des systèmes avec le serveur de l'EPSE

## AXE 2 : Enseignements

Recommandations/Forces	Description des actions	Priorité */**/**	Degré de réalisation	Responsable(s)	Échéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Proposer via une plateforme d'e-learning des références d'ouvrages, des liens vers des sites web et des forums spécialisés, traitant de l'actualité des domaines étudiés - <b>RFS, Chap. 1, Points d'amélioration §3, Recommandation, p. 5</b>	Existence d'un Intranet largement utilisé par les étudiants et les enseignants, depuis septembre 2008  Mise en place d'une plateforme d'e-learning	***	En cours d'amélioration permanente	Direction EPSE - Responsable informatique - Secrétariat - Corps enseignant	Non applicable	Améliorer l'accès et la diffusion de l'information	
Expliciter les différentes étapes, compétences à acquérir et critères d'évaluation de l'EI, redéfinir l'EI par rapport à l'intégration des compétences principales de la section, en tenant compte du nombre de crédits ECTS alloués, des objectifs propres à l'EI, ainsi que des capacités terminales à atteindre - <b>RFS, Chap. 1, Points d'amélioration §6, Recommandation, p. 5</b>	Rédaction d'un memorandum précisant les étapes, compétences et acquis ainsi que les critères d'évaluation de l'épreuve intégrée	***	Opérationnelle - en cours d'expérimentation  En cours d'élaboration	Direction EPSE - Responsable informatique - Corps enseignant  Conseil des études de la section	Juin 2016  Juin 2014	Améliorer la compréhension, de la part des étudiants, des finalités poursuivies par l'EI	

<p><i>Veiller, pour la suite, à aligner les critères d'évaluation des acquis sur la matrice des compétences en construction - RFS, Chap. 1, Points d'amélioration §11, Recommendations, p. 6</i></p>	<p>Elaboration d'une grille d'évaluation par unité de formation en y faisant clairement apparaître les capacités terminales et les degrés de maîtrise tels que repris dans le dossier pédagogique</p>	<p>***</p>	<p>En cours de réalisation depuis novembre 2012</p>	<p>Direction EPSE - Corps enseignant - Inspection Promotion sociale</p>	<p>Juin 2013</p>	<p>Mise en conformité avec les attentes du service d'inspection</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-----------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	------------------	---------------------------------------------------------------------

### AXE 3 : Relations de l'EPSE avec le monde extérieur

Recommandations/Forces	Description des actions	Priorité */**/**	Degré de réalisation	Responsable(s)	Échéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
<p>Rendre visible la section sur le site web ou créer un site/blog spécifique à la section, développer l'activité de la section, même avec peu de moyens; chercher des fonds avec visée marketing, organiser une journée portes ouvertes et des projets utiles et visibles à la société dans la ville; chercher des partenaires locaux pour monter des projets à l'extérieur de l'EPSE - RFS, Chap. 4, Points d'amélioration §3, Recommandation, p. 13</p>	Elaboration d'un nouveau site internet faisant clairement apparaître l'infographie	**	En cours	Direction EPSE - Webmaster externe	Juin 2015	Meilleure visibilité de l'info propre au bachelier	
	Page Facebook dédiée à l'infographie	*	Une page Facebook EPSE existe; une page spéciale "Infographie" devrait voir le jour	Direction EPSE - Secrétariat EPSE - Professeurs de la section infographie	Juin 2015	Meilleure visibilité sur les réseaux sociaux	
	Organisation d'une journée Portes Ouvertes	***	Réalisée mais à poursuivre	Direction EPSE - Secrétariat EPSE - Professeurs de la section infographie	Déjà réalisée en 2011-2012 et 2012-2013 ; à poursuivre et à structurer	Prises de contact avec le corps enseignant et les étudiants, consultation des travaux	