



Plan de suivi suite aux évaluations
interne et externe.

Cursus diététique

Catégorie paramédicale

Bachelier en diététique

Avenue Emile Gryzon, 1
1070 – Bruxelles
tel : +32 2 526 73 00
fax : + 32 2 524 30 82

Introduction.

Durant l'année académique 2010-2011, les professeurs se sont interrogés sur le futur de la section diététique de la Haute École Lucia de Brouckère et ont réalisé une analyse des forces, faiblesses, opportunités et menaces liée au cursus. Parallèlement ils ont entamé une réflexion sur les compétences attendues chez les étudiants en fin de formation.

Le travail d'évaluation interne a donc trouvé tout naturellement sa place dans un environnement constructif et réflexif. L'analyse réalisée durant le travail d'évaluation interne ainsi que le regard porté par le groupe d'experts extérieurs lors de l'évaluation externe a permis de confirmer les points forts et bonnes pratiques ainsi que les faiblesses. D'autres points forts et certaines lacunes ont été soulignées grâce au regard externe porté par le comité d'experts.

Suite à la réception du rapport final de synthèse, la coordonnatrice et la coordonnateur ont rédigé le jeudi 25 avril 2013 une liste d'actions qui a été proposée aux parties prenantes de la section le lundi 29 avril, au cours d'une rencontre-débat. Lors de cette réunion, toutes les composantes de la section étaient représentées, maîtres-assistants, professeurs invités, maîtres de travaux pratiques et maîtres de stage, secrétaire, ainsi que le personnel du CIRIHA. Le rapport final de synthèse a, à cette occasion, été commenté. Dans leur grande majorité, les remarques reprises dans le rapport étaient connues et traitées. Ainsi certaines recommandations du comité des experts coulent de source puisqu'elles signalent simplement que les démarches entreprises doivent se poursuivre (réflexion sur les prérequis, travail sur les compétences, association d'experts – professeurs ou professionnels – pour les cours de sciences humaines, mise en place du campus numérique depuis l'année académique 2012-2013 permettant aux étudiants de parcourir leurs cours en ligne dès le début de l'année académique, mise en place de ce plan de suivi proposant un plan d'actions élaboré par toutes les parties prenantes). D'autres recommandations par contre ne peuvent actuellement pas être rencontrées du fait que leur mise en oeuvre dépend d'autres niveaux de pouvoir (grandeur des auditoriums, taille et équipement des cuisines, évaluation récurrente des enseignements) ; néanmoins les pouvoirs organisateurs ont été interpellés.

Enfin, pour les autres recommandations, un projet d'actions a été repris sur un document martyr le 25 avril et présenté aux parties prenantes le 29.

Plan d'actions stratégiques

Lors de la réunion du 29 avril, la faisabilité de la mise en place des différentes actions fut étudiée, ainsi que le degré d'urgence. Nous sommes tous conscients qu'une suite doit être rapidement donnée à la recommandation d'impliquer d'avantage les experts de différents secteurs de la profession, renforçant ainsi la promotion à la santé et l'intégration des travaux du CIRIHA. La confirmation qu'une réflexion doit être menée au profit de l'ordonnance des cours, de l'intégration des pratiques professionnelles, de l'agencement des périodes de stage, de l'uniformisation des critères d'évaluation, du calcul des ECTS et de l'examen de synthèse nous encourage à poursuivre la réflexion sur ces points.

Un aspect non abordé dans le rapport est la surcharge de travail des étudiants de première année lors du second quadrimestre, ce qui pénalise leur présence aux cours. Cela nous semble difficile à remédier actuellement. Dans un souci de cohérence, nous avons décidé de l'aborder après

l'analyse sur l'agencement des cours.

Notre travail a débouché sur la constitution d'un plan en trois axes. Ils sont repris ci-dessous ainsi que dans le tableau en fin de document.

Le premier axe se rapporte aux cours théoriques et pratiques par une action sur l'ordonnance des cours, la répartition des stages, la révision des attributions des ECTS, la mise à disposition des notes et supports de cours et l'implication de Centre d'Information et de Recherche sur les Intolérances et l'Hygiène Alimentaires (CIRIHA) dans la formation des futurs diplômés.

Le deuxième axe aborde les aspects bibliographiques et de littérature.

Le troisième axe traite de l'approche interdisciplinaire que doivent acquérir nos étudiants.

Axe 1

Nous avons décidé que l'ordonnance des cours, notamment la promotion de la santé devra être abordée en première année. Une approche se fera par une nouvelle répartition des stages sur les trois années d'enseignement. Quelques jours de stage seront programmés en première année, sous forme de visites ou de séminaires, en fonction du nombre d'étudiants. L'organisation de ce stage se fera sous forme d'une tournante, afin de permettre aux étudiants d'aborder tous les aspects pratiques de leur futur métier, en lien avec la santé.

Nous recherchons plus de cohérence en troisième année avec le déplacement de tous les cours sur les six premières semaines permettant ainsi de programmer des stages de cinq jours par semaine, excepté un demi jour réservé pour l'apprentissage des langues. Ceci contrastera avec l'organisation antérieure qui obligeait les étudiants à revenir en classe un jour par semaine, durant toute l'année académique. De plus, deux stages plus longs (de huit semaines chacun) sont envisagés plutôt que trois plus courts dans le but de permettre l'acquisition des compétences.

Cette adaptation de l'ordonnance des cours nous amène à devoir reconsidérer l'attribution des ECTS, prioritairement en première année.

La Haute École Lucia de Brouckère étant membre de l'association CampusNumérique.be (CNLdB Campus Numérique Lucia de Brouckère), les étudiants auront désormais directement, de façon systématique, accès à leurs cours et supports de cours. Afin de garantir leur mise en ligne, une séance d'information d'une heure pour les enseignants sera programmée après la délibération de la seconde session.

Nous avons remarqué que les réunions planifiées, que ce soit pour l'analyse SWOT d'il y a deux ans, pour la réflexion sur les compétences ou pour l'élaboration du rapport d'évaluation interne, ont permis à chacun de partager des informations sur tout ce qui touche aux enseignements. Afin de poursuivre dans cette voie, nous décidons de profiter de ce plan de suivi pour programmer une réunion bimestrielle de suivi.

Nous sommes bien conscients de la plus-value qu'apporte une structure de recherche au sein de la section, et pourtant jusqu'ici, elle n'était pas impliquée dans les enseignements. L'intérêt pour les étudiants de mieux connaître le CIRIHA est conséquent car il montre un autre aspect du métier de diététicien, celui de la recherche, tout en mettant encore plus l'accent sur le service à la collectivité. Le CIRIHA animera des cours sur leurs spécialités afin de partager les compétences et sensibiliser les étudiants et les informera sur leurs projets de recherche.

La poursuite de la réflexion sur les compétences dans le but d'être en accord avec la nouvelle

organisation des stages et révision de l'organisation de l'examen de synthèse, en vue de plus de transversalité.

Axe 2

En qualité de partenaire du Pôle universitaire Wallonie-Bruxelles, nous jouissons de l'accès aux bibliothèques des Universités et Hautes Écoles du Pôle en plus de l'accès aisé à la bibliothèque centrale francophone du CERIA située sur la Campus du CERIA. Une contrainte existe cependant car l'accès à distance des ouvrages répertoriés à la bibliothèque de l'ULB sur le campus Erasme n'est pas possible. Néanmoins, afin d'encourager les étudiants à utiliser les ressources, les bibliographies des cours seront actualisées. Une liste des revues utiles et des ouvrages recommandés sera établie et tenue à jour. Cela permettra aux étudiants d'acquérir des réflexes de recherche et d'enrichissement de ses connaissances avec rigueur et esprit scientifique. Il sera demandé aux professeurs de transmettre à la bibliothèque centrale francophone les titres des ouvrages et revues qu'ils souhaitent voir mis à disposition.

Axe 3

Plusieurs réformes attendent notre Haute École. D'un côté, la réforme dite Marcourt sur le paysage de l'enseignement supérieur avec le souhait de renforcer les synergies entre les institutions concentrées dans un même pôle, celui de Bruxelles en l'occurrence ; d'un autre la fusion entre les Hautes Écoles Lucia de Brouckère et Francisco Ferrer. Au sein de cette dernière, la catégorie paramédicale forme des Infirmiers, des Sages-femmes et des Technologues de laboratoire médical. Ces trois formations sont orientées vers les contacts humains, le goût pour les sciences, le sens des responsabilités et le travail en équipe pluridisciplinaire. Le nouveau paysage de l'enseignement supérieur permettra sans doute à terme d'ouvrir un Master en diététique, quand à la fusion avec la Haute École Francisco Ferrer, elle entraînera de facto une interdisciplinarité, puisque aujourd'hui, la section diététique forme à elle seule la catégorie paramédicale de la Haute École Lucia de Brouckère.

Conclusion et conditions de réalisation

Le rapport de synthèse qui a découlé de l'évaluation de la qualité par le comité d'experts vient enrichir les réflexions entamées il y a trois ans au sein de la section diététique. Les remarques et recommandations nous ont indiqué la priorité à mettre dans les actions.

Toutes les actions que nous avons envisagées devraient pouvoir être mises en oeuvre sans devoir recourir à des ressources supplémentaires.

Les actions que nous reprenons dans le plan de suivi sont prioritaires et seront abordées dès la rentrée académique 2013-2014 excepté l'approche pluridisciplinaire qui nous semble conditionnée à une fusion entre notre Haute École et la Haute École Francisco Ferrer.

Plan de suivi de l'audit qualité de la section Diététique de la Haute École Lucia de Brouckère

Axe 1						
Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité * / ** / ***	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Ordonnance des cours	<ul style="list-style-type: none"> - la promotion de la santé sera abordée en première année - des stages d'observation de quelques jours seront organisés en première année - les stages de troisième année seront programmés en semaines complètes après que tous les cours théoriques aient été donnés - révision de l'attribution des ECTS - présentation du CIRIHA - conférences présentées par le CIRIHA 	***	Tous les enseignants	Dès la rentrée académique 2013-2014 et finalisé pour juin 2015	Sensibiliser immédiatement les étudiants à la réalité de leur futur métier, mieux équilibrer les charges de travail sur les trois années	

Plan de suivi de l'audit qualité de la section Diététique de la Haute École Lucia de Brouckère

Mise à disposition des notes et supports de cours	Formation d'une heure par le responsable de la gestion du Campus numérique au sein de la Haute École	***	Tous les enseignants	Dès la rentrée académique 2013-2014	Les étudiants auront une meilleure vision de la formation et des transversalités entre les matières enseignées	
Renforcer les contacts entre les enseignants	Planification de réunions de suivi bimestrielles	***	Tous les enseignants	Dès la rentrée académique 2013-2014	Améliorer la vision à moyen de terme de l'évolution de la formation et mieux équilibrer les charges de travail des étudiants	
Travail sur les compétences	Poursuite de la réflexion sur les compétences souhaitées pour les étudiants sortant du cursus	**	Tous les enseignants	Dès le mois de novembre 2013	Mise en adéquation des stages plus longs et mise en place d'une transversalité accrue lors de l'examen de synthèse	Personne ressource

Plan de suivi de l'audit qualité de la section Diététique de la Haute École Lucia de Brouckère

Axe 2						
Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité * / ** / ***	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Actualiser les bibliographies des cours, classer les revues et favoriser la synergie entre les bibliothèques des institutions membres du Pôle universitaire Wallonie-Bruxelles	<ul style="list-style-type: none"> - Les bibliographie doivent être mises à jour - la liste des revues utiles et intéressantes doit être mise à jour - des contacts seront repris et renforcés entre les responsables de la Bibliothèque centrale francophone du CERIA et les responsables des autres bibliothèques - les professeurs doivent être sensibilisés à la transmission de noms de revues ou d'ouvrages liés à la diététique aux responsables de la Bibliothèque centrale francophone du CERIA 	***	Tous les enseignants et la responsable de la Bibliothèque centrale francophone du CERIA	Année académique 2013-2014	Une mise à jour des références et mise à disposition d'ouvrages récents	Acceptation des responsables des autres bibliothèques

Plan de suivi de l'audit qualité de la section Diététique de la Haute École Lucia de Brouckère

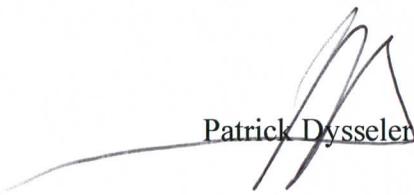
Axe 3						
Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité * / ** / ***	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Mettre en place une approche interdisciplinaire	Inviter des enseignants d'autres sections de la catégorie paramédicale à intervenir dans les cours	**	Le conseil de catégorie	Année académique 2015-2016	Mieux former les étudiants à toutes les facettes de leur futur métier	Fusion des deux Hautes Écoles et rapprochement géographique.

Réalisé le 14 octobre 2013.

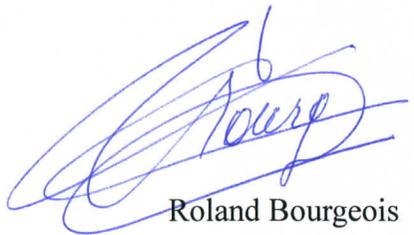
Le Directeur-Président

Le Coordinateur qualité

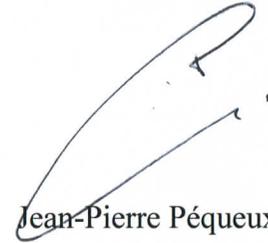
Le Directeur de catégorie



Patrick Dysseler



Roland Bourgeois



Jean-Pierre Péqueux