

Plan de suivi des recommandations

Conformément à sa charte, l'Université de Namur s'assigne comme objectif premier la formation d'étudiants et de chercheurs qui soient des acteurs responsables dans la société. En phase avec cette charte, la Faculté d'informatique applique une pédagogie centrée sur l'étudiant. Elle a pour but de former des informaticiens responsables qui pourront facilement s'intégrer à la société et contribuer à son innovation et à son épanouissement.

Notre Faculté a reçu la visite d'un panel d'experts internationaux, mandatés par l'agence AEQES, qui ont évalué la qualité de notre enseignement.

Dans leur rapport final, les experts font également part de plusieurs recommandations afin d'améliorer la qualité de nos enseignements. Dans un contexte où les exigences de qualité sont croissantes mais les ressources limitées, la Faculté accueille très favorablement ces conseils et salue la démarche résolument constructive des experts. Nous nous efforcerons dans la suite du document de décrire comment notre Faculté compte donner suite à celles-ci. Entre-temps, plusieurs réformes majeures sont intervenues et méritent d'être préalablement détaillées, nous y ferons en effet maintes fois référence.

La première réforme concerne notre offre d'enseignement. Notre programme de cours (dans sa forme Bac+Master de jour) inscrivait l'étudiant dans une démarche aboutissant inexorablement vers le master en Informatique, discipline parfois difficile à appréhender pour un rhétoricien. Aucune réorientation n'était possible au sein du cursus, l'étudiant disposait en outre de très peu de latitude dans le choix de ses cours en bachelier. Le nouveau programme permet à l'étudiant de choisir une option de 30 ECTS (en Mathématiques ou en Gestion) étalée sur les 2^o et 3^o années du baccalauréat. Ces options permettent à l'étudiant de se réorienter si besoin vers un Master en Sciences Mathématiques ou en Sciences de gestion respectivement, et ce sans pénalité. Des accords réciproques ont été conclus avec les Facultés des Sciences et des Sciences Économiques, Sociales et de Gestion afin d'offrir des passerelles de leurs baccalauréats vers notre Master en Sciences Informatiques aux mêmes conditions. Enfin, l'étudiant en Master a maintenant la faculté de choisir 3 options de 15 ECTS chacune parmi 5, contre une seule option de 30 ECTS parmi 3 dans le passé. Encore une fois, la priorité de la réforme est centrée sur l'étudiant et son implication dans la définition de son devenir.

La seconde réforme est institutionnelle. Le 28 octobre 2011, l'Assemblée Générale de l'Université de Namur adoptait un document stratégique majeur intitulé « Ensemble, construisons l'excellence » (AXEL - Axes pour l'excellence). Dix axes y sont identifiés comme prioritaires parmi lesquels quatre concernent plus directement l'enseignement : « Axe 4. Définir et mettre en place les conditions pour une plus grande attractivité de nos masters », « Axe 6. Mettre en place une pédagogie différenciée et participative », « Axe

7. Inscrire l'université dans une logique d'amélioration continue de la qualité », « Axe 9. Assurer une présence accrue de notre université aux niveaux local et régional ».

Recommandation « cours préparatoires »

Les cours préparatoires furent initiés par l'Université de Namur, et la satisfaction des étudiants à l'issue des deux semaines de cours est généralement unanime. Conformément aux souhaits du comité d'experts, la Faculté entend bien poursuivre ses investissements dans cette action, et en particulier à maintenir une veille afin d'aligner les objectifs des cours préparatoires sur les pré-requis de notre formation, l'intégration, la méthodologie, et l'initiation disciplinaire.

Liaison Entreprises & Enseignement et stratégie d'ouverture

La liaison avec le milieu des entreprises reste une priorité pour la Faculté. Nos coopérations avec l'Infopôle, le CETIC, l'Agoria, le WSL, ... en attestent. La faculté compte continuer à renforcer ces coopérations et les rapprocher davantage de l'étudiant.

En outre, la faculté a commencé à titre expérimental une initiative de formation à la création d'entreprises pendant laquelle les étudiants sont accompagnés dans la préparation d'un projet de création d'entreprises pour le présenter à un concours. Cette initiative qui se fait à partir de projets d'étudiants en Bac3 (auparavant uniquement interne) et en collaboration avec l'WSL sera évaluée et, le cas échéant, systématisée. Le Bac 3 semble être le lieu idéal pour cette première ouverture.

La Faculté espère également profiter des retombées de l'Axe 9 du projet de réforme de l'Unam (« Assurer une présence accrue de notre université aux niveaux local et régional ») pour s'ouvrir davantage.

Formalisation d'un référentiel de compétences

Un référentiel de compétences est un outil dont la Faculté ne peut se priver et elle souscrit donc pleinement à cette suggestion. Un échéancier a d'ores et déjà été arrêté afin de le mettre en œuvre :

- Septembre 2013 : un référentiel de compétences construit bottom-up.
- Janvier 2014 : consolidation du référentiel (doublons, explicitation des relations entre compétences et cours, analyse, ...).
- Janvier 2015 : correspondance sur les curricula IEEE/ACM.
- Réflexion sur les contenus des cours à la lumière de l'analyse précédente.
 - o Juin 2015 : exercice achevé pour le premier cycle.
 - o Juin 2016 : exercice achevé pour le second cycle.
- Décembre 2016 : mise en route d'une démarche de veille et d'accompagnement du programme de cours à la lumière du référentiel de compétences.

La validation d'une version plus affinée des ECTS apparaît par contre comme une démarche extrêmement lourde et non réalisable avec les ressources actuelles. La Faculté préfère poursuivre sa démarche de documentation des fiches pédagogiques en précisant davantage les attentes de chaque cours. Cet objectif peut être réalisé à courte échéance.

Risques liés à la surcharge du personnel

Notre Faculté est appelée à répondre à de nombreuses sollicitations et contraintes dont elle n'est pas seule responsable. Par ailleurs, chaque jour apporte son lot de nouvelles procédures sans jamais simplifier les anciennes. Ce problème, plus pointu dans notre Faculté, est cependant plus général et fait l'objet de plusieurs réflexions au sein des ateliers de travail du projet AXEL visant la réforme globale de l'Université de Namur

- 1.3) Clarifier, documenter et simplifier les procédures
- 2.6) Formation en RH des responsables
- 5.12) Collaboration des services administratifs
- 7.17) Qualité des services administratifs
- 8.19) Politique de bien-être du personnel

L'engagement d'un coordinateur pédagogique s'avère une nécessité au vu des tâches suggérées par le rapport de l'Agence. Une demande a été introduite dans ce sens au CA et le règlement d'ordre intérieur sera amendé afin de préciser les rôles respectifs des coordinateur pédagogique et de conseiller pédagogique.

Promotion des stages Erasmus

Notre programme de cours comprend déjà un stage obligatoire d'une durée d'un quadrimestre selon une formule qui donne entière satisfaction à nos étudiants. La Faculté compte mener une réflexion sur une meilleure intégration de notre système de stages et mémoires actuel (qui fonctionne depuis des dizaines d'années) avec les stages Erasmus qui représentent une nouvelle opportunité...

Implication des étudiants

L'Université et la Faculté partagent le souhait du comité des experts de voir les étudiants d'avantage impliqués dans ses processus. Si cette implication est déjà bien réelle à de nombreux niveaux (évaluation des enseignements, représentation dans les organes, groupes de contact, ...), nous entendons poursuivre cette ouverture vers les missions qui les concernent directement (comme les services, les réformes, etc).

Publicité des matériaux pédagogiques et de l'excellence

La Faculté encouragera toutes les initiatives personnelles pour faire une meilleure publicité des matériaux pédagogiques.

Dans le cadre de l'Axe 6 du projet AXEL visant la réforme globale de l'Université de Namur (le programme baptisé PUNCH Pédagogie Universitaire Namuroise en Changement) consiste en un appel à des innovations pédagogiques dans lequel certaines initiatives souhaitées par les experts pourraient être soutenues.

La volonté du comité d'experts exprimait le souhait de voir « le système d'excellence mis en place à la Faculté d'Informatique de l'Université de Namur être valorisé stratégiquement et diffusé à l'extérieur ». Cette préoccupation est partagée par la Faculté qui a octroyé une reconnaissance officielle aux missions de visibilité : le nouveau Règlement d'Ordre Intérieur de la Faculté approuvé par le C.A. (Mars 2012, 12.330 CA 615) précise que :

« Le Bureau Facultaire est composé [...] d'un membre académique qui assure une mission de coordination des dossiers liés à la mission de services de la faculté ; ce membre présidera, le cas échéant, des commissions créées par le conseil en lien avec cette mission »

La visibilité et la communication font partie de ses compétences et une commission l'aide à réaliser ses objectifs. Le rapport AEQES a déjà été largement diffusé tant en interne qu'en externe par cette commission. La communication est maintenant une préoccupation récurrente de la Faculté, le membre académique responsable dépose un projet d'année en Conseil Facultaire à chaque rentrée.

Formalisation d'un système de qualité

Une réflexion quant à la formalisation et la mise en avant du système de qualité et sa diffusion devrait normalement trouver sa place dans l'Axe 7 « Inscrire l'université dans une logique d'amélioration continue de la qualité » du chantier AXEL. La réponse du CA n'a pas tardé, récemment le CA a décidé d'ouvrir un poste de vice-recteur à la qualité et de créer une cellule qualité institutionnelle.

Vision stratégique du positionnement de la Faculté dans son environnement

La Faculté possède déjà un ensemble de documents définissant ses lignes de priorités stratégiques et rappelant à chaque fois son orientation (comme le souligne bien le rapport lui-même). En parallèle avec le travail d'intégration de programmes, cette vision (formulée en termes trop génériques) doit être affinée, actualisée et déclinée plus explicitement pour la mission d'enseignement (objectifs spécifiques de chacun nos programmes, public cible, compétences visées).

Alumni

La question de la redéfinition et du renforcement du rôle des associations d'anciens est une question très importante pour l'Université de Namur. Des initiatives seront prises dès l'année académique 2012-2013 pour re-dynamiser l'association d'Anciens Licenciés et Maîtres en Informatique de Namur (ALMIN) et pour redéfinir et mieux exploiter ses relations privilégiées avec la Faculté d'informatique.

En particulier, l'administration de l'association sera confiée à un tout nouveau comité, formé sous l'impulsion de la Faculté, et composé d'anciens étudiants. Des contacts ont d'ores et déjà été pris dans ce sens par la Faculté. Le membre académique du bureau facultaire présidant la commission "visibilité, services et communication", jouera le rôle de correspondant permanent en charge des relations avec l'ALMIN. La Faculté et le nouveau comité de l'ALMIN s'accorderont pour identifier les différentes missions à confier à l'association. Une charte de l'ALMIN sera rédigée pour préciser les principes régissant l'association et les statuts de l'association, au sens juridique du terme, seront éventuellement revus et officialisés.

Des procédures claires seront également définies pour systématiser et structurer les interactions entre l'ALMIN et la Faculté.

Les échéances de réalisation de ces objectifs sont les suivantes :

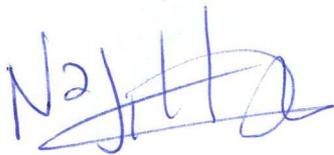
- Janvier 2013 : démarrage du chantier, premiers contacts et premières réunions

- Sept 2013 : constitution du comité de l'ALMIN
- Juin 2014 : Rédaction de la charte, redéfinition des statuts de l'ALMIN
- Juin 2015 : ALMIN opérationnel, procédures d'interaction Faculté-ALMIN opérationnelles

Relation avec le service « info-études »

La collaboration entre la Faculté d'informatique et la cellule « info-études » de l'Université est actuellement très active et très fructueuse. Une toute nouvelle brochure à destination des futurs bacheliers en informatique vient d'être réalisée, suite à la réforme du programme de 2012. Cette collaboration sera poursuivie et consolidée dans le futur, notamment dans le cadre des actions de promotion dans les écoles secondaires et les salons d'information sur les études et profession. Outre la promotion de ses programmes d'études, la Faculté continuera à soutenir, dans la mesure de ses moyens, toute initiative pouvant contribuer à mieux faire connaître l'informatique en tant que discipline, ainsi que ses différents métiers et débouchés. Pour plus d'efficacité, ces initiatives seront prises en collaboration avec les Universités, hautes Écoles, Écoles secondaires, et organisations partenaires.

FIN DU DOCUMENT



N. Habra
Doyen



Y. Poullet
Recteur



W. Vanhoof
Coordonnateur interne
de l'évaluation

Recommandations & Forces	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation / échéances	Résultats attendus	Conditions de réalisation
AXE 1 : Programme						
<i>Continuer à offrir des cours préparatoires et en particulier celui de néerlandais</i>	Alignement des cours préparatoires sur les prérequis du nouveau programme	***	CENS	Septembre 2013	Programme des cours préparatoire corrigé	Néant
<i>Mettre en place, dans le bachelier, un stage d'immersion professionnelle de courte durée</i>	NO					
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Établir formellement les relations entre les objectifs et les compétences visées par le programme d'une part et les contenus et les acquis d'apprentissage de chacun des cours, d'autre part.</i> - <i>Assurer la correspondance entre les connaissances proposées par le référentiel de l'ACM/IEEE et les cours dispensés dans la faculté</i> - <i>Attribuer à des organes existants (peut être le conseil des études), ou à de nouveaux organes, la tâche d'analyser la coordination verticale et horizontale des enseignements et formaliser ce qui se pratique actuellement de manière informelle à ce sujet</i> 	Formaliser un référentiel de compétence	**	CENS et C.A. (pour engagement d'un coordinateur pédagogique)	Décembre 2016 (voir détail dans introduction)	Référentiel et correspondances curriculaires	
<ul style="list-style-type: none"> <i>Définir, pour chaque cours, la répartition des ECTS pour chaque activité pédagogique, l'évaluer régulièrement</i> <i>et opérer les ajustements nécessaires</i> 	Actualisation des descriptifs de cours	**	Coordinateur pédagogique et C.A. (pour l'engagement du dernier)	Décembre 2016 (voir détail dans introduction)	Description affinée des activités	

<i>Soutenir et promouvoir le développement des podcasts</i>	Mise en place d'un système d'enregistrement	*	Doyen et C.A. (pour le budget)	Septembre 2014	Enregistrement des cours et mise à disposition des médias sur une plateforme d'eLearning	
AXE 2 : Processus qualité						
<i>Clarifier la définition des deux fonctions distinctes de conseiller et de coordinateur</i>	Engagement Coordinateur Pédagogique	***	Doyen et C.A.	Septembre 2013	Définition des responsabilités respectives des deux mandats.	
<i>Mesurer les risques liés aux surcharges de travail des enseignants et proposer des mesures correctives</i>	Atelier Bien-être du chantier Axel & Engagement d'un coordinateur pédagogique	*	Université Issue positive du chantier Axel & Engagement Coordinateur Pédagogique	A préciser	En attente des résultats de cet atelier	
<i>Accentuer la participation, notamment des étudiants, au processus qualité</i>	Sensibiliser les étudiants à jouer un rôle effectif dans les organes de la faculté.	***	Secrétaire académique	En cours	Utilisation optimale des mandats d'étudiants tel que déjà établi par nos règlements	
<i>Poursuivre le travail engagé dans la démarche qualité afin de traiter conjointement la réforme du programme</i> <i>et les moyens d'amélioration continue de la qualité</i>	Intégrer la démarche qualité dans la poursuite de la réforme de programme	**	CENS (Effort variable selon engagement d'un coordinateur pédagogique & aide du conseiller qualité (poste ouvert suite au Chantier Axel))	Travail continu	Documentation des pratiques.	

<i>Publier des procédures de fonctionnement du système de qualité</i>	Publication des procédures du système de qualité	**	Coordinateur pédagogique et C.A. (pour l'engagement de ce dernier)	Décembre 2016	Documentation	
<i>Engager un travail de capitalisation des expériences successives de démarches qualité et développer, au niveau central de l'Université, des instances, moyens et outils de gestion de la qualité</i>	Développement d'outils de gestion de la qualité.	*	Administrateur en charge de la qualité	Démarrage 2013	Engagement d'un chargé de la qualité avec responsabilité du suivi AEQES (début 2013)	-
AXE 3: Stratégie & relations						
<i>Augmenter les invitations de la faculté d'informatique à des enseignants extérieurs.</i>	Dynamiser les séminaires de recherche « invités » et continuer la pratique existante	***	Commission visibilité et C.A. (pour le budget)	En cours	Organisation régulière de séminaires avec Prof. Invités.	
<i>Promouvoir les échanges Erasmus (étudiants et enseignants)</i>	Révision des accords Erasmus	**	Secrétaire académique	2015	Doublement des échanges IN-OUT	-
<i>Raviver le réseau d'alumni</i>	Structurer et relancer l'ALMIN	**	Président de la commission visibilité, services et communication & Doyen	Juin 2015 (voir planning dans l'introduction)	Almin opérationnel	Bonne volonté des parties concernées, nombre suffisant de candidats-administrateurs
<i>Dégager une vision stratégique du positionnement de la faculté d'informatique dans son environnement</i>	Actualisation du plan stratégique en fonction des	**	Doyen & Conseil Facultaire	Septembre 2016	Plan stratégique actualisé	-

<i>global</i>	missions d'enseignement					
<i>Amplifier la stratégie d'ouverture extérieure de la faculté d'informatique (valoriser son activité, développer des relations avec les milieux professionnels locaux et régionaux)</i>	Raviver les relations actuelles avec les organisations professionnelles	*	Conseil Facultaire	Septembre 2016	Inventaire des relations, accords, actions, etc	
<i>Travailler à une meilleure promotion des métiers de l'informatique au niveau de la cellule communication centrale de l'université</i>	Promotion des études et métiers Action en cours ciblée sur les filles (MICROSOFT-AWT - Interface 3-Faculté)	***	Commission visibilité, services et communication et C.A. (Budget et moyens humains disponibles)	En cours	Inventaires des actions, brochures, médias, etc	

CENS : Commission de l'enseignement de la Faculté.



N. Habra

Doyen



Y. Pouillet

Recteur



W. Vanhoof

Corrdonnateur interne de l'évaluation