



Institut des Carrières  
Commerciales  
Ville de Bruxelles

# Calendrier et plan de suivi

## BACHELIER EN INFORMATIQUE DE GESTION

## Commentaire général

L'évaluation du bachelier « Informatique de gestion » et le rapport final de synthèse présenté par B. Schröder le 13 juin 2012, ont suscité une série de réflexions quant au plan d'action à mettre en place à l'ICC.

En partant des solutions envisagées pour remédier aux faiblesses et aux risques identifiés dans notre auto-évaluation et en croisant ces éléments avec le rapport final des experts, nous avons identifié les pistes suivantes, que nous détaillerons dans la suite du document.

L'ICC souhaite ainsi, dans l'avenir, d'une part accroître l'implication des étudiants de même que la coordination entre chargés de cours, de l'autre saisir l'autorité compétente pour améliorer l'état général du bâtiment et améliorer le mode de gestion du parc informatique, enfin développer le tutorat pour les projets de groupe et poursuivre l'adoption de la plateforme pédagogique par tous les acteurs internes à l'ICC et cela notamment pour assurer une prévention de l'échec et des abandons.

D'emblée, il nous apparaît nécessaire de renforcer la coordination de l'équipe pédagogique notamment par un accroissement de la coordination entre chargés de cours de manière à rendre la formation encore plus cohérente et pour sensibiliser davantage les divers acteurs à la notion de qualité comme aux démarches qui en résultent. A cet effet, la priorité est à la généralisation de la plateforme pédagogique « Claroline » comme source unique d'informations. Ladite plateforme permet la poursuite de l'intégration des TICE dans la formation, de manière à faire réaliser, en dehors des cours, différentes tâches par les étudiants. Cela stimule les étudiants et devrait permettre d'éviter des abandons, puisque les étudiants restent « connectés » à l'ICC même en cas d'absence physique dans les locaux. Cela concerne notamment l'automatisation partielle des évaluations en utilisant les TICE. La plateforme devrait ainsi nous permettre d'organiser l'autoévaluation de certains exercices, travaux et contrôles de compétences par les étudiants eux-mêmes. Cela devrait tendre à renforcer leur sentiment de contrôle, et donc leur implication.

La plateforme pédagogique devrait aussi permettre le développement du tutorat pour les projets de groupe (par exemple dans le cas des UF de projets de développement).

Ces éléments interviennent notamment dans la stratégie de prévention de l'échec et des abandons, caractéristiques des cours du soir.

D'autre part, le contenu des cours est en voie d'amélioration par le biais des tables de matière, des références bibliographiques, *et ce dans la mesure du possible* : les chargés de cours sont suffisamment sollicités par leurs prestations et ne reçoivent

aucune heure supplémentaire pour ces améliorations, faute de moyens mis à la disposition de l'ICC.

La communication de l'ICC est aussi en voie de métamorphose via la plateforme pédagogique pour l'information interne des enseignants, de l'équipe administrative et des étudiants et via le web (création d'un nouveau site) pour l'information externe. Tout cela n'est possible que grâce à des investissements propres de l'ICC.

*La remarque générale qui s'impose, et qui concerne les trois axes, est que l'ICC dispose de peu de moyens (heures à attribuer, personnel, etc.) pour une politique ambitieuse dont il est le premier à souhaiter les bénéfices.*

**Le directeur.**



**J-F. BISTER**

L'éducateur économe



**C. GERARD**

### Axe 1

Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité * / ** / ***	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Systématiser l'utilisation de Claroline - voir également l'axe 3. (Rapport des experts page 4)	Faire de Claroline la source unique d'informations internes à l'établissement - mise en place de personnes référentes - formations.	***	Gestionnaire Claroline, Directeur	En cours / 2014-2015	Rendre la plateforme incontournable pour tous ( administratifs, enseignants, étudiants), prévention de l'échec et de l'abandon,	

### Axe 2

Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité * / ** / ***	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Développer le contenu et la structure des cours (Rapport des experts page 5).	Généraliser l'usage des tables de matières, des index et des références bibliographiques, demande aux professeurs d'intégrer leurs ressources pédagogiques sur Claroline, réunion de section pour coordonner une structure commune.	***	Directeur	En cours / 2014-2015	Matériel structuré, plus original et plus en accord avec le principe de veille technologique.	
Mise en place des fiches ECTS.	Elaborer les fiches ECTS et les intégrer sur la plateforme pédagogique et/ou sur le site web.	*	Directeur	2015-2016	Une meilleure lisibilité des dossiers pédagogiques pour les enseignants et les étudiants .	Une collaboration entre les professeurs de la section, les différentes écoles de promotion sociale qui organisent cette formation dans la Fédération Wallonie-Bruxelles ainsi que les services pédagogiques de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

### Axe 3

Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité * / ** / ***	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Unifier la communication interne de l'ICC (Rapport des experts page 6).	Utiliser la plateforme pédagogique comme outil de communication interne.	***	Gestionnaire Claroline et Directeur	En cours / 2013-2014	Améliorer la stratégie de communication interne pour notamment renforcer le sentiment de contrôle de tous les agents.	
Accroître la visibilité externe de l'ICC (Rapport des experts - page 6 & 8)	Mettre à niveau du site web de l'ICC, revoir la structure du site, la charte graphique et la mise à jour des informations.	***	Gestionnaire informatique, Développeur du site, Directeur	En cours / 2012-20123	Améliorer la stratégie de communication externe, et la rendre multimodale.	
Améliorer l'état général du bâtiment (Rapport ICC p67)	Saisir l'autorité compétente pour améliorer l'état général du bâtiment.	**	Educateur-Econome, PO	En cours / 2012-2013	Un environnement de travail plus agréable pour tous.	Une collaboration étroite avec le PO.
Revoir les conditions de mise en oeuvre du contrat de maintenance informatique (Rapport des experts p9)	Saisir l'autorité compétente pour améliorer la mise en oeuvre de ce contrat.	**	Gestionnaire informatique, Directeur, PO	En cours / 2012-2013	Un fonctionnement plus efficace et mieux adapté à l'enseignement supérieur de promotion sociale en soirée.	Une collaboration étroite avec le PO.