

14/12/2011

Francisco
Ferrer
CATEGORIE PARAMEDICALE

Haute Ecole Francisco Ferrer
Plan de suivi des recommandations des experts
Section Soins infirmiers et Sages femmes

Décembre 2011

Calendrier et plan de suivi des recommandations du comité des experts

« L'enseignement rationaliste peut et doit tout discuter en mettant au préalable les enfants sur la voie simple et directe de l'investigation personnelle. »

Francisco Ferrer.

L'évaluation de la qualité des sections BSI et BSF de la Haute Ecole Francisco Ferrer a révélé plusieurs forces dont notamment :

- un accompagnement humain et personnalisé des étudiants
- un attachement à des valeurs fortes et une philosophie de travail, tous deux, ouverts sur la diversité et la mixité des cultures et des différentes appartenances, aussi bien chez les étudiants que chez le personnel enseignant et administratif.

Nous souhaitons donc continuer à les développer car elles représentent bien l'esprit de l'enseignement de la Ville de Bruxelles, notre Pouvoir Organisateur. Un réel travail interdisciplinaire s'est construit et s'est appuyé sur notre volonté commune de perpétuer les valeurs de la Haute Ecole au travers de nos actions et ce toujours au bénéfice de nos étudiants.

La visite des experts qualité a été une opportunité à saisir pour notre nouvelle direction ainsi que pour les sections paramédicales de la Haute Ecole qui vivent un moment délicat de leur histoire.

La réalisation de notre plan d'action, attendu par l'AEQES, nous a permis de nous rendre compte de l'adhésion de l'ensemble de l'équipe autour d'un objectif commun afin d'entrer dans une démarche qualité et pérenniser celle-ci. C'est d'ailleurs, pour cette raison, que notre volonté était de répondre à un maximum de recommandations proposées par les experts.

Celui-ci est le fruit de nombreuses heures de réflexion commune, de rencontres transversales avec les différents membres du personnel.

Tout au long de ce parcours nous avons pu, également, nous rendre compte qu'il est essentiel de reconnaître et de valoriser le potentiel de chacun, quelle que soit la place qu'il occupe au sein de notre institution.

14/12/2011

La création de nouveaux outils (grilles d'évaluations, enquête de satisfaction) permettront d'évaluer dans 3 à 5 ans le degré de réalisation des objectifs fixés via les différentes actions mises en place ainsi que de réajuster notre plan d'actions si besoin se fait ressentir.

La composition de la cellule qualité a été modifiée pour le plan de suivi. Elle est constituée de différents membres souhaitant en faire partie, d'horizons et de profil variés et représentatifs de toute l'équipe. La stratégie a été d'impliquer un maximum de personnes que ce soit les enseignants de terrains (MFP et MA), Coordinateurs et Coordinateurs Qualité, Directrice de la catégorie paramédicale, et Responsables des groupes de travail (ex Groupes : Compétences, Recherches, Mobilité).

Le plan de suivi a été soumis à l'ensemble de l'équipe pédagogique pour approbation et révision si nécessaire, ainsi qu'aux différents conseils et organes de gestion de la Haute Ecole (Conseil de catégorie, Collège de direction, Conseil pédagogique, Conseil d'administration).

Le tableau de synthèse, ci-joint, a été construit selon les directives de l'AEQES en fonction des axes stratégiques que nous avons classés par ordre de priorité.

Nous avons commencé par l'axe « Pédagogie/Compétences », l'étudiant et la qualité de l'enseignement étant au centre de nos préoccupations.

Ensuite, vient l'axe « Communication », posant particulièrement problème dans notre catégorie ; suivi par l'axe Administratif, pilier indispensable pour faciliter les démarches des étudiants et l'organisation générale (gestion des cours et des stages) et permettre de rendre plus performants les axes précédents.

Enfin, le dernier axe « Relations extérieures » ; tout aussi important vu l'objectif de développement de partenariats, conseillé par les experts aussi bien dans la section BSI que BSF

Tableau de synthèse.

Axes stratégiques
Pédagogie – compétences
Communication
Administration
Relations extérieures – partenariat

Recommandations / Forces	Description des actions	Degré de priorité */**/***/****	Responsable(s)	Degré de réalisation/ Échéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Axes stratégiques : Pédagogie - Compétences						
Forces						
<i>Au niveau des ressources humaines, le comité des experts souligne un nombre d'enseignants majoritaire avec un titre pédagogique. (chapitre 4, § 1 p.9)</i>	Maintenir et accroître l'aide aux capaesiens	**	SAR Directeur de catégorie Accompagnateurs CAPAES	En cours	Tendre vers un maximum de capaesiens au sein de l'équipe d'enseignants	
<i>Le comité des experts souligne la présence de titulaires dans chaque section. Il note également la mise en place de plusieurs groupes de travail autour de thématiques précises (TFE, recherche pédagogique, etc.). (chapitre 2, § 3 p.5)</i>	Pérennité du système des groupes et des titulaires Soutenir les projets	*	Directeur de catégorie Ensemble des enseignants	En cours	Actualisation des documents pédagogiques	
<i>Le comité des experts souligne la volonté de la HE de sensibiliser les étudiants à l'interculturalité tout au long de la formation ainsi qu'aux apprentissages axés sur</i>	Continuer à enseigner une philosophie holistique et ouverte sur l'interculturalité	*	Ensemble des enseignants	En cours	Respect au quotidien des cultures de chacun via la neutralité (signe	

14/12/2011

					distinctif d'appartenance)	
<p><i>L'approche éducative et relationnelle visant une prise en charge globale du patient. (chapitre 2, § 5 p.5)</i></p>	<p>Pérenniser la cellule</p>	<p>*</p>	<p>Groupe TFE</p>	<p>En cours</p>	<p>Augmentation des présentations de TFE en 1^{ère} session</p>	
<p><i>Le comité des experts souligne pour la section BSF, la qualité du TFE, également relevée par les promoteurs externes. (chapitre 2, § 7 p.5)</i></p>	<p>Pérenniser la cellule</p>	<p>*</p>	<p>Enseignants de la section BSF</p>	<p>En cours</p>	<p>Renforcement des publications</p>	
<p><i>La HE a pris plusieurs initiatives dans le cadre de la promotion de la réussite. Le comité des experts a pu noter l'utilité des séminaires AILES, avec un cours de français et des cours sur la méthodologie de travail. Le tutorat des 3^{èmes} années pour les étudiants qui débutent leur cursus facilite leur intégration qui est d'ailleurs évaluée comme très bonne par les intéressés. Egalement, la mise en place d'un accompagnement</i></p>	<p>Pérenniser et étendre aux autres années d'études Créer une permanence locale du SAR</p>	<p>*</p>	<p>SAR et titulaires d'années</p>	<p>En cours Terminé</p>	<p>Augmentation de la satisfaction des étudiants Motivations des tuteurs Maintien de la motivation de</p>	

<i>individualisé de l'étudiant par les titulaires et par l'équipe pédagogique complète le dispositif d'aide à la réussite. (chapitre 2, § 9 p.5)</i>										
<i>La bibliothèque est conviviale et est bien équipée en postes informatiques (appartenance au pôle universitaire européen Bruxelles-Wallonie et à d'autres réseaux). Les compétences du bibliothécaire sont à souligner. (chapitre 3, § 4 p.8).</i>	*	Pérenniser la digitalisation du catalogue en ligne Poursuivre la collaboration des enseignants afin d'enrichir le catalogue	Bibliothécaires Tous les enseignants	En cours	Large catalogue à jour					
Recommandations										
<i>Le comité des experts recommande de revoir le suivi en stage et de renforcer la présence des enseignants sur les lieux de stage. Il conseille également de mettre en place des consignes claires et communes tant au niveau de l'encadrement que de l'évaluation. L'établissement d'une grille de cotation transparente partagée avec les professionnels de terrain et utilisée par la totalité des</i>	***	Attribuer plusieurs enseignants par lieu de stage et analyse des ressources en personnel et ventilation selon des clés de répartition objectives Mise en place d'un document de co-évaluation de stage Autres documents d'évaluation formative et /ou certificative	Directeur de catégorie Coordination des stages	A partir de 2011-2012 19/09/2011 Finalisé dans 3 ans	Bilans positifs de stage avec nos différents partenaires Augmentation de l'objectivité et transparence de l'évaluation					

<p>enseignants renforcerait l'objectivité. L'ensemble de ce dispositif devrait se baser sur le référentiel de compétences. (chapitre 2, § 5, p. 7)</p>	<p>Le comité des experts recommande de poursuivre la dynamique interne entamée autour des compétences et d'entrer réellement dans la formation dispensé par compétences. S'il est important d'avoir un référentiel commun au sein de la Communauté française de Belgique, il est d'autant plus important que la dynamique de changement incontournable puisse s'instaurer rapidement au sein des deux sections. Celle-ci doit pouvoir se décliner à tous les niveaux de la formation et doit requérir l'adhésion de l'ensemble de l'équipe pédagogique et être soutenu par la direction. (chapitre 2, § 1, p. 6)</p> <p>Il note également la présence de projets de référentiel de compétences (BSI-BSF) de bonne qualité qui ont été testés et en partie évalués. (chapitre 2, §.2 p.5)</p>	<p>Valider le Référentiel de Compétences Modifier les documents pédagogiques qui en découlent</p>	<p>***</p>	<p>Directeur de catégorie Ensemble de l'équipe</p>	<p>Conseil de catégorie du 19/09/2011 En cours, mise en place en 2011-2012 d'un doc de co-évaluation : auto-évaluation pour 2013-2014</p> <p>En cours 2012-2013</p> <p>3 ans</p>	<p>Disposer d'un référentiel d'évaluation utilisé par les enseignants, les étudiants et les équipes de terrain</p>	<p>Selon les directives du Conseil général des Hautes Ecoles et du Conseil Supérieur paramédical</p> <p>Modifications des documents qui émanent du Référentiel de Compétences</p>
--	--	---	------------	--	--	--	---

<p><i>Le comité des experts recommande de revoir et d'adapter les horaires de la bibliothèque en fonction des disponibilités/horaires des étudiants. (chapitre 3, § 1 p.8)</i></p>	<p>Modification des horaires de la bibliothèque</p>	<p>***</p>	<p>Bibliothécaires et Directeur-président</p>	<p>2011-2012</p>	<p>Enquête auprès des usagers de la bibliothèque Augmentation de la satisfaction des étudiants</p>	
<p><i>Le comité des experts invite la HE à développer une vision stratégique de la qualité en impliquant un plus grand nombre d'acteurs dans la démarche. (chapitre 1, § 1, p.3)</i></p>	<p>Maintenir une cellule Qualité Stimuler l'implication de l'ensemble de l'équipe. Déléguer des missions aux groupes de travail existants</p>	<p>**</p>	<p>Directeur de catégorie Cellule qualité</p>	<p>À partir de 2012</p>		
<p><i>Le comité des experts recommande à la HE de s'engager pleinement dans la démarche en hiérarchisant les priorités à mettre en œuvre avec un tableau de suivi, en choisissant des outils de diagnostics et de suivi appropriés et en suivant les formations adéquates sur la gestion de la qualité. (chapitre 1, § 2, p.3)</i></p>	<p>Elaborer un plan de suivi Elargir la formation qualité à tous. Mise en place d'outils diagnostics</p>	<p>*</p>		<p>En cours</p>	<p>Implication du plus grand nombre dans le processus qualité (enquête, grilles d'évaluation, actions,)</p>	<p>Dépend de l'offre de formation</p>
<p><i>De nombreuses idées et des initiatives sont présentes au sein des deux sections mais il y a un réel besoin de formalisation de coordination à un niveau central.</i></p>	<p>Mettre en place des coordinateurs de section</p>	<p>**</p>	<p>Directeur de catégorie Ensemble de l'équipe pédagogique</p>	<p>2012-2013</p>	<p>Amélioration de la communication et de la coordination</p>	

<p><i>Le comité des experts suggère aux deux sections de réfléchir à la création d'une fonction de coordination pédagogique permettant de recueillir les idées, les travailler en commission, les valider, les mettre en œuvre et les évaluer. (chapitre 2, § 2, p. 6)</i></p> <p><i>Le comité des experts recommande de mettre en place des réunions de coordination afin de favoriser la cohésion d'équipe, la cohérence du programme (enseignements, Stages pratiques, évaluations) et tout mettre en œuvre pour dépasser les clivages. (chapitre 2, § 3, p. 6)</i></p>	<p>Organiser régulièrement des réunions de concertation et d'information.</p>		<p>En cours</p>	<p>pédagogique au sein de la catégorie</p>
<p><i>Le dispositif d'aide à la réussite devrait être élargi. Un système d'alerte devrait être mis en place pour les étudiants qui n'obtiennent pas leur première série d'examens. (chapitre 2, § 7, p. 7)</i></p>	<p>Renforcer les Ailes et AIP</p> <p>Mettre en place des conseils de classe</p>	<p>**</p> <p>SAR</p> <p>Directeur de catégorie</p>	<p>Endéans les 2 ans</p>	<p>Favoriser la réussite toutes classes confondues</p>
<p><i>En ce qui concerne l'attribution et l'utilisation des ECTS, le comité des experts invite la HE à réévaluer la charge de travail des étudiants et à faire un suivi régulier de celle-ci. Il serait également nécessaire d'équilibrer</i></p>	<p>Réévaluer les Grilles Horaires Spécifiques et la cohérence des ECTS</p> <p>Réfléchir sur l'organisation des</p>	<p>**</p> <p>Directeur de catégorie Conseil de catégorie et coordinateur de section</p>	<p>5 ans (évaluation d'un cursus complet- 4 ans pour BSF et 3 ans BSI)</p>	<p>Modifications des GHS</p>

<p>la charge de travail au niveau des cours et des examens. (chapitre 2, § 8, p. 7)</p>	<p>Le comité des experts recommande de différencier l'évaluation des enseignements de l'évaluation des enseignements en utilisant des procédures différentes. Il suggère dans un premier temps de mettre en œuvre au plus vite l'évaluation des enseignements. Dans un deuxième temps, il suggère de mettre en place des actions en regard des résultats des évaluations et de les communiquer à toutes les parties prenantes pour garantir le développement de la qualité de l'enseignement. (chapitre 2, § 4, p. 6)</p>	<p>examens, des cours, des stages</p>	<p>Arrêter l'évaluation des enseignants sous la forme pratiquée jusqu'à présent</p> <p style="text-align: center;">*</p> <p>Rencontrer les titulaires d'un enseignement suite à l'évaluation des enseignements</p>		<p>Collège de direction</p> <p style="text-align: center;">CA</p> <p style="text-align: center;">Directeur de catégorie</p> <p style="text-align: center;">2013-2014</p>		<p>Débuté en 2012-2013 et planification d'un suivi triennal</p>		<p>Selon le bilan intermédiaire</p>		
---	---	---------------------------------------	--	--	--	--	---	--	-------------------------------------	--	--

Axes stratégiques : Communication (interne et externe)

Forces				
	**	Conseil de catégorie	En cours	Adhésion aux projets et initiatives de l'ensemble de l'équipe pédagogique et administrative
<i>Il existe plusieurs projets et initiatives mis en œuvre ou en réflexion dans le cadre de la démarche qualité qui est récente. (chapitre I, § 2, p. 3)</i>	Mise à jour des outils existants (mise à jour de la formalisation, des procédures)			
<i>Le comité des experts tient à souligner une forte adhésion aux valeurs humanistes et pédagogiques défendues par Francisco Ferrer. La HE fonde ses valeurs, à savoir la liberté de l'individu, sur le rationalisme scientifique et l'égalité des chances. (chapitre I, § 1, p. 3)</i>	Maintenir l'adhésion à ces valeurs par le coaching des nouveaux engagés Diffusion des valeurs Maintenir le soutien du PO, Ville de Bruxelles	Coachs	En cours	
Recommandations				
	***	Ensemble de l'équipe pédagogique	Endéans les 2 ans	Utilisation d'i-Campus plus performante
<i>Le comité des experts recommande de mettre en place un système formel de diffusion et de centralisation de l'information. Il serait intéressant de saisir l'opportunité de l'outil e-campus pour améliorer la communication entre les acteurs de la formation. Il sera nécessaire de rendre l'outil performant et d'en favoriser son utilisation. Selon le comité des experts, les syllabi devraient être en libre accès sur</i>	Utiliser d'une manière plus renforcée i-Campus (valves électroniques, cours en lignes, ...) Former la majorité des statutaires et personnel administratif à l'usage de la plate-forme	Directeur de catégorie Conseil catégorie	Terminé	

<p>e-campus conformément à la réglementation en vigueur en Communauté française. (chapitre 2, § 6, p. 7)</p>	<p>relais-informatique</p>				
<p>En ce qui concerne le chapitre 4 Les ressources Le comité des experts recommande à la HE : 1 d'alléger certaines procédures bureaucratiques et de favoriser une communication ouverte 2 D'envisager un organigramme renforçant les relais entre direction et enseignants dans chaque section. Un coordinateur pédagogique par section serait également à envisager. (chapitre 4, § 1 p.9)</p>	<p>Instaurer des réunions informelles complémentaires à la demande des enseignants et des étudiants Instauration d'une plus grande accessibilité de la part de la direction via des contacts ou entretiens informels Désigner des coordinateurs de section</p>	<p>**</p>	<p>En cours</p>	<p>Meilleure communication</p>	
<p>Le comité des experts suggère de s'appuyer sur les compétences du service central qualité de la HE et de coordonner d'une manière formelle les actions avec la coordinatrice qualité des deux sections dans le but de construire des outils communs et de concrétiser une réelle dynamique qualité. (chapitre 1, § 3, p.3)</p>	<p>Consolider la collaboration avec les services généraux de la HE Définir un agenda qualité</p>	<p>*</p>	<p>En cours</p>	<p>Agendas de réunions formelles en fonction des moments clés Partage des bonnes pratiques</p>	
<p>A l'initiative de certains professeurs, des publications sont faites dans des revues</p>	<p>Accroître les incitants à publier</p>	<p>*</p>	<p>5 ans</p>	<p>Augmentation du nombre de publications</p>	

professionnelles référencées. (chapitre 5, § 2, p.10)						
Axes stratégiques : Administratif						
Forces						
Divers services d'aides aux étudiants sont à leur disposition comme par exemple, le service social, le soutien psychologique, la possibilité de faire certains sports gratuitement. (chapitre 3, § 2 p.8)	Accroître l'offre de service : Permanence SAR sur le site Brugmann Permanence social Désignation de relais sport Ferrer Baby Ferrer Logi Ferrer	**	Collège de direction Directeur de catégorie SAR Service social	2011-2012	Soutien psychosocial afin de le centrer dans son statut d'étudiant	
Une politique d'intégration en début d'étude est formalisée et performante. (...). Le dispositif d'aide à la réussite est un point positif. Il existe par ailleurs un internat qui facilite les conditions matérielles pour les étudiants venant de l'étranger et ceux venant de Belgique dont le logement est éloigné et qui n'ont pas de moyens de locomotion. Un service de cuisine est présent et les tarifs sont accessibles (chapitre 3, § 1 p.8)	Pérenniser	*	SAR et tous	En cours		
	Garantir le coût démocratique des repas	*	Service social de la HE	2011-2012		
Les salles d'ateliers pratiques sont suffisantes et bien équipées pour les deux sections. Le centre de documentation est bien fourni et le lieu de travail pour les	Pérenniser la propreté et le rangement adéquat des lieux	*	Directeur de catégorie Bibliothécaire Responsable du matériel Tous les enseignants	En cours		

<p>étudiants est agréable. (chapitre 3, § 3 p.8)</p>			<p>usagers des locaux de pratiques Equipe d'entretien</p>		
<p>Le personnel, qu'il soit pédagogique ou administratif, peut bénéficier d'actions de formation continue. (chapitre 4, § 2 p.9)</p>	<p>Maintenir les formations continuées dans le cadre des nouvelles procédures administratives et comptables</p>	<p>*</p>	<p>Pouvoir Organisateur</p>	<p>En cours</p>	<p>Formation continue de qualité du personnel</p>
Recommandations					
<p>Le comité des experts recommande de pérenniser cette démarche en se donnant les moyens humains et matériels pour puisse être mis en œuvre. (chapitre 1, § 3, p. 4)</p>	<p>Cf pt 1&2&3 Etablir un profil de fonction des membres de la cellule qualité</p>	<p>**</p>	<p>Directeur de catégorie</p>	<p>2012-2013</p>	<p>Reconnaissance (du profil, des tâches, des actions) des moyens nécessaires pour pérenniser la démarche qualité</p>




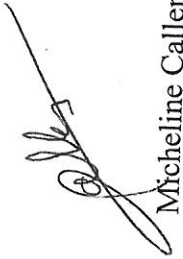
Axes stratégiques : Relations extérieures - partenariat				
Forces				
Accroître les partenariats	***	Directeur de catégorie, Coordination des stages MFP	En cours	Partenariat formel
Le comité des experts note positivement l'établissement de bilans de stage entre les titulaires et les partenaires ainsi qu'un bilan du terrain de stage évalué par les étudiants. (chapitre 2, § 8 p.5)				
Recommandations				
Le comité des experts invite à renforcer les modalités pour la participation des étudiants à un programme Erasmus et à poursuivre les échanges étudiants et enseignants. Il serait nécessaire de faire fonctionner efficacement le système ECTS permettant aux étudiants de partir sans avoir à rattraper les cours qu'ils n'ont pas pu suivre. Bien que le frein essentiel soit les moyens financiers, il serait opportun de rechercher des sources de financements diversifiées et de trouver de nouveaux partenaires. (Chapitre 5, § 1, p.10)	*** * ***	Maintenir des séances d'information des étudiants de 2 ^{ème} année (BSI et BSF) Mise en place d'un mobility day Réaliser un projet alternance cours/stages (3BSI et 4BSF) compatible avec les programmes Erasmus nationaux et internationaux proposés aux étudiants Recherche de nouveaux partenariats internationaux en lien avec lieux de stages au choix des étudiants et opportunités de contacts déjà amorcés (stage aux choix des	A partir de 2011/2012 6 décembre 2011 2011/2012 A planifier En cours	Augmentation de la mobilité estudiantine

	<p>étudiants, contacts personnels d'enseignants,...)</p> <p>Mise en place de séances d'informations des enseignants concernant les possibilités d'obtention de financement pour favoriser et stimuler la mobilité</p> <p>Instaurer une cellule d'accueil pour les IN</p>	***	Cellule mobilité au sein de la Catégorie Enseignants et étudiants concernés BRI	Plus d'étudiants- Erasmus IN (Etudiants entrants)	
<p><i>Le comité des experts suggère d'utiliser l'opportunité du pôle universitaire européen Bruxelles-Wallonie pour participer à certains projets de recherche. Il serait intéressant également de développer une politique de recherche clinique visant à renforcer les fondements scientifiques des cursus et d'introduire progressivement au sein des deux sections une culture Evidence Based Nursing (EBN) et Evidence Based Midwifery (EBM). Un partenariat avec une ou plusieurs universités renforcerait cette dimension. (chapitre 5, §2, p. 10)</i></p>	<p>Maintien et renforcement du groupe « Recherches » au sein de la Catégorie par l'organisation de réunions planifiant et organisant la recherche en cours débutée en 2008-2009</p> <p>Formaliser les EBN et EBM</p>	**	<p>Groupe « Recherches » au sein de la Catégorie</p> <p>Tous les enseignants</p>	<p>Années académiques 2011-2012 et 2012-2013</p> <p>Fin académique 2012/2013</p> <p>À partir de 2012-2013</p>	
	<p>Organiser des rencontres avec les partenaires du pôle universitaire Bruxelles-Wallonie afin de planifier de nouvelles recherches en collaboration avec ceux-ci</p>	***	Groupe « Recherches » au sein de la Catégorie	Année académique 2011-2012	

14/12/2011

Ce plan de suivi a été rédigé par la cellule qualité de la catégorie paramédicale :

Régine Calloens
Massoumeh Darvishi
Fathia Abajadi
Sabrina Martin
Joel Dupont
Micheline Callens

Signatures	
	
Bernard Cobut Directeur-Président	Régine Calloens Directrice de la Catégorie Paramédicale
	
Massoumeh Darvishi Coordinatrice Qualité	Micheline Callens Coordinatrice Qualité