



Route de Valenciennes, 58
7301 HORNU

Bachelier en soins infirmiers pour les
titulaires d'un brevet d'infirmier hospitalier

Plan de suivi

Décembre 2011

Chapitre 1 : INTRODUCTION

L'évaluation interne nous a permis de mobiliser l'ensemble des parties prenantes de notre établissement. L'initiation de cette démarche a créé, au sein de la section, une dynamique de remise en question des chargés de cours mais aussi de l'ensemble des équipes éducative, administrative et technique. Il est évident que nous n'avions pas attendu cette évaluation pour intégrer la qualité dans nos pratiques quotidiennes ! Ces bonnes pratiques, inventoriées en interne et confirmées, au moins en partie, par les experts, constituent une base qui devra être développée dans l'avenir.

L'évaluation externe a mis en évidence des forces et faiblesses déjà constatées en majorité dans notre analyse interne mais elle a aussi fait apparaître d'autres éléments auxquels nous devons être attentifs. La collecte des avis émis par chacun, après ces évaluations, a permis de clarifier et d'affiner des améliorations ainsi que d'établir des actions à mettre en œuvre.

La démarche qualité, au sein de notre établissement, se présente surtout comme un état d'esprit que nous tentons de conserver. La formalisation des différentes procédures ne constitue pas, à nos yeux, une priorité : nous voulons conserver la flexibilité et le caractère informel de la gestion de la qualité.

La formation pratique des étudiants est dispensée par des professionnels partageant leurs expériences dans l'enseignement et en collaboration avec les spécialistes du métier. Malgré l'emploi du temps chargé de certains experts, nous essayons d'adapter les horaires de chacun. Cette souplesse d'organisation permet la concrétisation de ces échanges d'expérience. Autant de lignes de force que nous désirons maintenir !

Actuellement, l'institution est confrontée à une augmentation croissante d'étudiants entrants. Conscients de cette constatation, nous avons, malheureusement, peu de moyens pour anticiper cet état de fait tant du point de vue logistique qu'humain !

La grille reprise dans les pages suivantes reprend le tableau explicatif proposé par l'Agence. Il rend compte des actions proposées pour améliorer la qualité de l'enseignement en réponse aux recommandations des experts. Le plan d'action ainsi élaboré inclut également un échéancier des

réalisations qui tient lieu de calendrier. Selon le type d'actions, les échéances sont tantôt précises, tantôt étalées dans le temps. En effet, certaines actions sont plus ponctuelles et donc plus aisément programmables alors que d'autres correspondent à des activités déjà établies et/ou récurrentes. Les actions proposées sont répertoriées selon la numérotation des forces et recommandations du rapport d'évaluation externe et de la pagination de celui-ci. Le degré de priorité est exprimé par un nombre d'étoiles (au maximum, trois).

Chapitre 2 : TABLEAU DE SYNTHÈSE

<u>Le cadre institutionnel et la gestion de la qualité</u>							
	Recommandations / Forces	Actions	Priorité	Responsables	Echéances	Résultats attendus	Conditions de réalisation
1	« Le comité des experts recommande de mettre en place un dispositif d'évaluation des enseignements. » (Recommandation n° 6 p 4)	➤ Rédiger un questionnaire d'évaluation valable pour tous les types d'enseignements ➤ Mettre en ligne des questionnaires (utilisation de LimeSurvey) afin de recueillir les avis des étudiants ➤ Analyser les résultats	*	➤ Coordinateur qualité ➤ GT Qualité du CPEONS	Pour 2012-2013	➤ Détecter des problèmes éventuels et essayer de les résoudre le plus rapidement possible ➤ Récolter une base de données dans le temps	

Les programmes d'études							
	Recommandations / Forces	Actions	Priorité	Responsables	Echéances	Résultats attendus	Conditions de réalisation
2	« Le comité des experts souligne la volonté de l'équipe de direction de mettre en œuvre des réunions de coordination pour permettre aux enseignants d'échanger sur leurs pratiques et sur la cohérence du programme. » Forces reconnues n° 6 p 5	➤ Mettre en commun méthodes pédagogiques et matières ➤ Organiser des réunions pédagogiques	***	Les chargés de cours en collaboration avec la direction	En cours	Etablir un meilleur enchaînement entre les activités d'enseignement	
3	« Le comité des experts invite l'établissement à s'approprier véritablement le référentiel de compétences actuel que constitue le dossier pédagogique en mettant en place notamment une pédagogie appropriée, des dispositifs d'intégration interdisciplinaires, des outils d'évaluation de compétences attendues. » Recommandation n° 2 p 6	- Etablir un « porto folio » formation avec les étudiants entrants ➤ Etablir une série d'indicateurs et de critères permettant de vérifier si les capacités terminales des UF sont atteintes ➤ Création d'un « fichier » récapitulatif par UF, à compléter en cours de formation	***	➤ Enseignants ➤ Etudiants	A partir de 2011-2012	Chaque étudiant sera en possession de son parcours de formation valorisé	

4	« Le comité des experts suggère de mettre en œuvre la reconnaissance des capacités acquises et des acquis de l'expérience sur la base des dispositifs légaux de l'EPS. » (Recommandation n° 8 p 6)	Etablir une procédure simple de VAE ¹	*	➤ Direction ➤ Enseignants	Pour la rentrée 2013	Etablir le parcours de formation le mieux adapté à chaque étudiant	
5	« Selon le comité des experts, la procédure pour la définition et la sélection des thèmes pour le TFE est à revoir. Il conviendrait de veiller à la validation du sujet choisi par l'étudiant à la fin de la seconde année. Le comité des experts invite les enseignants à rédiger l'ensemble des documents et des directives sous forme de procédure de rédaction du TFE. » (Recommandation n° 9 p 7)	➤ Etablir une procédure d'approbation des sujets de TFE ➤ Approuver les sujets de TFE en juin de la seconde année et donner aux étudiants des directives claires pour la rédaction du TFE ➤ Rédiger un mémento des « bonnes pratiques » à la rédaction du TFE	***	➤ Direction ➤ Enseignants	A partir de l'année scolaire 2011-2012	➤ Permettre aux étudiants de déjà définir une structure de TFE et de collationner les documents nécessaires ➤ Avoir plus de temps pour la rédaction du TFE	

¹ VAE = Valorisation des Acquis et de l'Expérience. Cette procédure sera utile essentiellement pour les autres cursus car les possibilités de dispense dans le dossier « Bachelier en soins infirmiers pour les titulaires d'un brevet d'infirmier hospitalier » sont peu nombreuses !

La vie étudiante						
Recommandations / Forces	Actions	Priorité	Responsables	Echéances	Résultats attendus	Conditions de réalisation
6 « Le comité des experts suggère que le CPEPSB réfléchisse également à la mise en place d'un système d'aide à la réussite. » (Recommandation n° 2 p 8)	Tutorat et parrainage ➤ Faciliter les contacts entre les étudiants des différentes années de la formation ➤ Essayer de convaincre les étudiants de différents cursus de l'utilité d'une UF de remédiation en français	*	➤ Direction ➤ Enseignants ➤ Etudiants	2012-2013	➤ Donner aux étudiants un meilleur bagage en français ➤ Favoriser l'intégration des étudiants entrants	L'organisation d'une UF de remédiation est dépendante de la motivation des candidats et de la dotation de l'établissement

Recommandations / Forces	Actions	Priorité	Responsables	Echéances	Résultats attendus	Conditions de réalisation
7 « Pour augmenter la lisibilité des ECTS, le comité des experts préconise de revoir et réévaluer la charge de travail des étudiants en lien avec ce concept. » (Recommandation n° 3 p 8)	➤ Lors de l'évaluation des enseignements, introduire une question sur la charge de travail ➤ Etablir, sur la base de la charge de travail moyenne et le nombre d'heures d'activités d'enseignement, une valeur ECTS indicatrice ➤ Comparer les valeurs obtenues avec les valeurs ECTS définies ➤ Introduire cette notion dans la fiche UF	*	Coordinateur qualité	Au plus tôt dans l'année scolaire 2012-2013 (récolte de résultats des EEE ² nécessaire)	L'étudiant aura, au début d'une UF, une indication sur la charge de travail à prévoir et donc mieux planifier ses études	

² EEE = Enquête d'Evaluation des Enseignements

Les ressources						
Recommandations / Forces	Actions	Priorité	Responsables	Echéances	Résultats attendus	Conditions de réalisation
8 « Le comité des experts préconise de renforcer les accès informatique et de doter l'institution d'un fond de documentation spécifique à la formation ainsi que d'une plateforme numérique. » (Recommandation n° 4 p 9)	Ajouter sur le site Web ➤ Le rapport de synthèse de l'évaluation (par un lien vers le site de l'AEQES) ➤ Les dossiers pédagogiques (par un lien vers le site du CPEONS) ➤ Le ROI (à télécharger) ➤ Le téléchargement de documents à destination des étudiants (convention de stages, demande de dispenses, ...) ➤ Un espace « chargé de cours » avec la possibilité de télécharger des documents (demandes de visites, conférences, recyclage, dispense, ...) ➤ Un espace interactif prof-élèves (notes de cours, ...)	**	➤ Expert technique ➤ Enseignants ➤ Economat	A partir de 2012	➤ Mettre à disposition des enseignants et des étudiants un ensemble de renseignements utiles et de documents administratifs ➤ Mettre à disposition des étudiants et des chargés de cours de la documentation spécialisée	

