

## Plan d'action qualité - section bachelier en assistant de direction

Critères AEQS	Acteurs responsables	Degré de réalisation/Échéance	Résultats attendus	Priorité	Statut
<b>Axe stratégique 1 - Gestion de la qualité</b>					
<i>1.1 Améliorer la visibilité et l'accessibilité aux documents qualité</i>					
1 et 2	coordonateur	juin 2018	plus de continuité dans le temps de la démarche qualité plus grand nombre d'acteurs informés	1	adresse gmail (qualiteeicvn@gmail.com) créée, documents postés sur le Drive, invitation aux professeurs pour le cours Caroline lancée
<i>1.2 Mettre en place une procédure de suivi systématique de nos diplômés</i>					
4.4	coordonateur	démarche continue	obtenir plus de données aidant au pilotage du programme	3	questionnaire à établir par B.A. pour février 2018 au plus tard
2.1			créer de nouveaux liens avec les milieux socioprofessionnels		
<i>1.3 Rédiger le projet pédagogique de l'établissement</i>					
1.1	directeur, coordonateur, enseignants, personnel administratif	à initier - juin 2019	approbation et publication du projet d'établissement, intégrant la démarche qualité	1	
1.2					
<i>1.4 Analyser en profondeur les commentaires libres recueillis dans les questionnaires</i>					
2.1	coordonateur	en suspens	obtenir plus de données aidant au pilotage du programme	3	réponse aux questionnaires introuvables
4.4			élargir la démarche aux différentes parties prenantes		
<i>1.5 Mettre en place un système de recueil de données sur la qualité de la formation (auprès des étudiants, des maîtres de stage, du jury de l'EI)</i>					
4.4	Directeur, coordonateur, enseignants, personnes ressources en informatique	septembre 2018, démarche continue	permettre une évaluation à jour de la formation pour en déduire les points d'amélioration	3	questionnaire à établir par B.A. pour juin 2018 (récupérer ceux fournis par Karl Traina)
<b>Axe stratégique 2 - Adapter la formation aux besoins réels du métier</b>					
<i>2.1 Améliorer la formation donnée en matière de communication interpersonnelle en vis-à-vis, au téléphone et la rédaction de PV</i>					
2.1	enseignants	01/01/2018,	moins de lacunes dans ce domaine rapportées par les stagiaires et maîtres de stage	2	
3.2	concernés	démarche continue			

Critères AEQES	Acteurs responsables	Degré de réalisation/Échéance	Résultats attendus	Priorité	Statut
<i>2.2 Favoriser les comportements personnels professionnels (rigueur, sérieux, ponctualité, autonomie, orthographe...)</i>					
2.1	enseignants de la section, coordonateur	démarche continue	mise en place d'un carnet de compétences personnelles	2	rédiger le profil professionnel lors de la prochaine réunion de section
3.2			comportement plus professionnel de la part des étudiants		
<i>2.3 Créer des partenariats/contacts avec les entreprises</i>					
2.1	Directeur, CEI, enseignants de la section, professionnels	démarche continue	meilleure connaissance des techniques spécifiques utilisées dans le monde du travail (visites en entreprise, journées d'observation...)	1	
4.1			meilleure connaissance du métier et de ses exigences (rencontres avec des professionnels: conférences, journée d'échanges)		
4.2					
<i>2.4 Créer des échanges/contacts avec des étudiants étrangers</i>					
2.1	Directeur, enseignants en langue	étudier la faisabilité de cette action pour juin 2018	favoriser la pratique des langues étrangères	3	
			ouvrir l'esprit des étudiants participants		
<i>2.5 Améliorer l'organisation des stages (aménager un temps dans leur horaire, augmenter les possibilités de lieux de stage, impliquer davantage les maîtres de stage dans l'évaluation)</i>					
3.2	Directeur, chargé des stages	avril 2018	accroître les responsabilités confiées aux étudiants en stage	2	
			permettre de réaliser des stages en immersion linguistique		
			améliorer l'évaluation du stage		
<i>2.6 Améliorer l'adéquation de l'épreuve intégrée au métier ainsi que son évaluation</i>					
3.2	Enseignants chargé de l'EI	à commencer en janvier 2017	percevoir une réelle intégration des acquis du cursus et un lien effectif entre le sujet choisi et les pratiques du métier	2	Terminé en juin 2017
			évaluer de manière plus adéquate et transparente		

Critères AEQES	Acteurs responsables	Degré de réalisation/Échéance	Résultats attendus	Priorité	Statut
<b>Axe stratégique 3 - Soutien aux étudiants</b>					
<i>3.1 Améliorer les informations données aux étudiants lors des inscriptions (transcrire les procédures)</i>					
2.2	Directeur, personnel administratif	juin 2018, démarche continue	mieux cibler le public	2	
4.3					
<i>3.2 Organiser des formations de préparation/remise à niveau en langues étrangères</i>					
2.1	Directeur, enseignants concernés	étudier la faisabilité de cette action pour juin 2018	augmenter le taux de réussite dans les UE de langues étrangères	2	
3.2			permettre aux étudiants de terminer leurs études plus rapidement		
3.3					
<i>3.3 Organiser des formations de préparation/remise à niveau en français</i>					
2.1	Directeur, enseignants concernés	étudier la faisabilité de cette action pour juin 2018	augmenter le taux de réussite dans tous les cours concernés	3	
3.2			permettre aux étudiants de terminer leurs études plus rapidement		
3.3					
<i>3.4 Organiser un soutien suivi et concerté des étudiants en difficulté (français, langues, recherche documentaire...)</i>					
2.1	Directeur, enseignants de la section	démarche continue	améliorer le taux de réussite dans les UE	1	recherche documentaire prise en charge par les épreuves intégrées (séance en janvier)
3.2			permettre aux étudiants de terminer leurs études plus rapidement		
3.3					
<b>Axe stratégique 4 - Communication interne et externe</b>					
<i>4.1 Encourager les enseignants à présenter le dossier pédagogique de l'UE en début de cours</i>					
1.4	Directeur	démarche continue	améliorer la communication avec les étudiants	1	document-type à créer par B.A. pour février-mars 2018
3.1					
3.4					
<i>4.2 Aider les enseignants à bien utiliser les dossiers pédagogiques: expliciter le contenu des programmes et améliorer la maîtrise des capacités terminales</i>					
1.4	Directeur, Monsieur Isaac, enseignants de la section	en cours en janvier 2015	Standardiser les grilles d'évaluation	1	Grilles terminées en juin 2015
3.1					Réunion d'information à planifier d'ici juin 2018 pour s'assurer de leur bonne utilisation
3.4					
<i>4.3 Organiser deux réunions de section par an (décembre et mai)</i>					
2.1	Directeur, enseignants de la section	démarche continue	amélioration du suivi et le soutien des étudiants	1	
			évaluation globale des compétences personnelles transversales des étudiants		

Critères AEQES	Acteurs responsables	Degré de réalisation/Échéance	Résultats attendus	Priorité	Statut
3.3			optimisation de la cohérence des différentes UE du cursus		
			échange/harmonisation des bonnes pratiques		
1.3			fournir aux enseignants un feedback synthétique sur les rapports et appréciations des maîtres de stage		
<i>4.4 Organiser une formation à Moodle pour les enseignants intéressés</i>					
4.1	coordinateur, personnes ressources en informatique	décembre 2018	meilleure utilisation des plateformes électroniques, quantitativement et qualitativement	2	séance à fixer avec Jérôme Lambert
4.2					
<i>4.5 Améliorer nos sites internes (Eicvncampus et Claroline) et le site public Epsnamur</i>					
1.4	Directeur, personnes ressources en informatique, étudiants et enseignants en webdeveloper, parties prenantes de toutes les sections	mai 2018	améliorer la communication interne (règlement d'ordre intérieur, manuel de l'enseignant... disponibles pour tous)	1	
2.2			améliorer la communication externe		
4.2			améliorer la visibilité et l'image de l'EICVN		
			créer des synergies entre les différentes sections		
Sous-actions					
<i>4.5.1 Étudier les diverses possibilités, notamment site de la ville de Namur + appel d'offres</i>					
	Directeur, Benoît Demazy (ville de Namur)				
<i>4.5.2 Rédiger un document expliquant le rôle de chaque site</i>					
	Directeur, coordinateur				
<i>4.6 Évaluer l'impact réel de la publicité dans la presse sur le public</i>					
2.2	coordinateur	à commencer en octobre 2014	récolte des données permettant de mieux répartir les moyens destinés à la publicité pour l'EICVN	2	en suspens