



Campus  
technique

HAUTE ECOLE  
EN HAINAUT

8a, avenue V. Maistriau B-7000 Mons

Tél : +32 (0)65 33 81 54

Fax : +32 (0)65 31 30 51

E-mail : tech-mons@heh.be

[www.heh.be](http://www.heh.be)

# Calendrier et plan de suivi

Octobre 2013

## Bachelier Techniques graphiques Finalité Techniques infographiques

Formations de Bacheliers et de Masters organisées par la Fédération Wallonie-Bruxelles



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES



## Introduction

Durant l'année académique 2011-2012, la réalisation du rapport d'évaluation interne a mobilisé toute une équipe et a permis l'analyse des activités de la section. Celle-ci a débouché sur une formalisation et une harmonisation des pratiques, une réflexion à propos de changements, d'évolutions possibles de la section.

La visite du comité des experts qui s'est déroulée les 6 et 7 novembre 2012, et l'analyse des rapports qui en a découlé (rapport final de synthèse et rapport transversal) ont permis de conforter l'étude interne établie par la section et l'Institution. Le contenu du rapport final de synthèse et plus particulièrement les recommandations ont été accueillis positivement par l'ensemble des acteurs. Elles ont confirmé des éléments déjà pointés par l'équipe pédagogique et la commission d'évaluation interne.

Les informations contenues dans les divers rapports (préliminaire, final de synthèse et transversal) ont guidé l'ensemble des acteurs de la formation dans l'élaboration du présent plan d'actions, visant à améliorer la qualité des activités d'enseignement, au bénéfice des étudiants. Plusieurs améliorations sont déjà organisées, d'autres sont en projet et seront mises en œuvre dès cette année académique. La concertation de l'ensemble des acteurs a permis de dégager les priorités et de cerner les préoccupations importantes. Elles ont été classées suivant quatre axes pour consolider les points forts reconnus et répondre aux suggestions des experts.

1. **Cohérence du programme et approches pédagogiques** : cet axe pédagogique s'est dégagé lors des réunions destinées à élaboration de ce plan de suivi. Il a pour objectif de revoir et d'ajuster l'organisation annuelle des cours à la lumière du référentiel de compétences et de la progressivité des apprentissages. Un accent particulier est mis sur l'adéquation des approches pédagogiques avec les exigences du monde professionnel. Une nouvelle définition du programme sous forme d'unités d'enseignement nous conduit à redéfinir les contenus et les modalités d'évaluation.
2. **Partenariats et collaborations avec le monde professionnel** : ce deuxième axe, parallèle au premier, vise à renforcer les partenariats et les collaborations externes pour ancrer les apprentissages dans la réalité des métiers. Cet axe se développe, d'une part, grâce aux collaborations avec d'autres sections ou institutions et, d'autre part, grâce aux contacts de plus en plus nombreux avec le monde professionnel.
3. **Concertation et communication** : ce troisième axe a pour objectif d'améliorer la concertation et la communication entre toutes les parties prenantes de la formation. Il constitue une condition indispensable au bon développement des deux premiers axes du plan de suivi. La restructuration de la communication au sein de la Haute Ecole s'inscrit également dans cette démarche.
4. **Renforcement de la culture qualité** : ce dernier axe motive l'Institution toute entière, la qualité de son enseignement étant le moteur de l'Institution. Depuis 2007, l'établissement a choisi d'utiliser l'outil CAF (cadre d'auto-évaluation de la fonction publique) pour renforcer sa culture qualité. Cet instrument d'auto-évaluation permet de fédérer l'ensemble des acteurs autour

d'une démarche cohérente et reconnue. La culture qualité, qui est une des principales richesses de toute institution, doit s'entretenir, se nourrir et se renforcer en permanence. Dans ses priorités stratégiques, la Haute Ecole souhaite intensifier cette démarche. En janvier 2013, le Collège de direction a souhaité reconduire un nouvel exercice CAF. Ce travail a débouché sur la mise en œuvre d'un plan d'amélioration avec de nouveaux chantiers d'actions. Un projet de rédaction des programmes sous forme de profils d'enseignement a été lancé pour toutes les formations. Cette démarche institutionnelle, basée sur la concertation des acteurs répond, entre-autres, à l'anticipation des prescriptions décrétale qui nous attendent.

Le tableau de synthèse qui suit est donc structuré selon ces quatre axes d'actions prioritaires.

## **Conclusion**

Tous les acteurs participant à cette démarche d'évaluation tiennent à souligner les bénéfices de l'ensemble de ce travail d'audit, principalement au profit des étudiants.

Il est également nécessaire de préciser que ce plan de suivi s'inscrit dans l'approche et les lignes d'actions priorisées par la gouvernance de l'institution et qu'il sera amené à évoluer en fonction des avancées réalisées, des ressources et moyens disponibles et des nouvelles réalités institutionnelles.

Il faut rappeler l'imminence de l'application d'un nouveau décret sur le paysage de l'enseignement supérieur, qui le réformerà en profondeur. Un grand chantier nous attend. Celui-ci est tout autant un défi qu'une opportunité et permettra à tous de continuer à apporter le maximum pour l'épanouissement de nos étudiants.

## Tableau de synthèse

Axe 1 Cohérence du programme et approches pédagogiques						
Recommendations/ Forces	Description des actions	Degré de priorité */**/***	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
AT p19 & p23, recommandations 5.1 & 11.2 : « Organiser des exercices pratiques en connexion avec le monde professionnel, notamment par la mise en situation réelle.» « Initier une réflexion pédagogique pour un accompagnement progressif des étudiants à l'apprentissage de l'autonomie. » RFS, p6 CHAP 1 recommandation 8 : «Elaborer une matrice de compétences plus précises, identifier le rôle de chaque activité d'enseignement et l'enchaînement des différents apprentissages » RFS, p12 recommandation « Intégrer au programme des techniques en phase avec les demandes du monde professionnel : Responsive design, Mobile dev, applications (IOS et Android), etc. » REI, p79 actions envisagées : améliorer l'approche par acquis d'apprentissage en visant des compétences transversales notamment la maîtrise du français et des langues »	<p><b>Réviser et adapter les contenus des cours en concertation</b></p> <p><b>Développer des travaux d'étudiants ancrés dans la réalité professionnelle</b></p> <p><b>Renforcer l'approche pluridisciplinaire grâce à une pédagogie par projet et un apprentissage coopératif : ex. : organisation d'une semaine « atypique » en BA3 voire aussi en BA2</b></p> <p><b>Intégrer la participation de diplômés dans le cadre des activités pédagogiques telles que des workshops</b></p>	***  ***  **	Coordinateur de section et enseignants de la section	Déjà en cours pour 2013/2014  Action récurrente	Formation plus cohérente avec intégration d'une approche programme en développant des situations d'intégration autour de projets transversaux interdisciplinaires et pluridisciplinaires.  Renforcement de l'ancre professionnel de la formation.	

AT : Analyse Transversale

RFS : Rapport Final de Synthèse

REI : Rapport d'Evaluation Interne

<p>Forces RFS, p12 : points forts : « Ouverture globale aux remises en question et aux modifications à apporter dans les dispositifs des études » REI, p76 forces CH2 : « Remise en question régulière, adaptation du programme de la formation, par exemple insertion de la semaine atypique, formations externes »</p>	<p>AT, p16 recommandation 1.4 : « Prévoir des travaux de fin d'études (TFE) ou des épreuves intégrées (EI) centrés sur le domaine d'orientation choisi et pondérer l'ensemble des compétences mesurées en fonction de ce même domaine. » RFS, p12 recommandations : « Préciser les modalités de notation du stage, les possibilités d'autoévaluation et redéfinir le TFE » AT p22, recommandation 9.1 : « Attacher une plus grande attention à l'autoévaluation que porte l'étudiant sur son stage afin qu'il puisse conforter son ressenti avec l'évaluation faite par son maître de stage. » Forces REI : p76 forces CH2 : « Préparation des stages, bonne collaboration avec les maîtres de stage »</p>	<p>Améliorer la définition du TFE et préciser les modalités d'évaluation : réalisation d'un nouveau guide TFE, révision des exigences et de la grille d'évaluation</p> <p>RFS, p12 recommandations : « Préciser les modalités de notation du stage, les possibilités d'autoévaluation et redéfinir le TFE »</p> <p>AT p22, recommandation 9.1 : « Attacher une plus grande attention à l'autoévaluation que porte l'étudiant sur son stage afin qu'il puisse conforter son ressenti avec l'évaluation faite par son maître de stage. » Forces REI : p76 forces CH2 : « Préparation des stages, bonne collaboration avec les maîtres de stage »</p>	<p>*** Coordinateur TFE En cours pour les TFEs 2013/2014</p> <p>** Coordinateur stage En cours pour les stages 2013/2014</p>

<p>RFS, p6 CHAP 1<sup>er</sup> recommandation 6 : « Parcourir systématiquement avec les étudiants, au début de chaque activité d'enseignement, les objectifs ainsi que les critères et les modalités d'évaluation »</p>	<p><b>Poursuivre en BA1, la démarche d'information et d'explication des objectifs et des contenus de la formation commencée dans les séances d'informations aux rhétoriciens</b></p>	<p>** Enseignants de la section</p>	<p>En cours pour 2013/2014, action récurrente</p>	<p>Meilleure adéquation entre l'attente des étudiants et l'apport des cours de la section et accroissement du taux de réussite des étudiants BA1.</p>
	<p>AT p22, recommandation 10.4 : « Mettre en place des modules de remédiation pour les étudiants qui éprouvent des problèmes, problèmes à pointer au plus tôt. »</p>	<p>*** Analyser les besoins en termes de remédiation pour les étudiants de BA1</p>	<p>Coordinateur SAR (service d'aide à la réussite) et enseignants de la section</p>	<p>Amélioration de la prise en compte des difficultés des étudiants pour favoriser leur réussite.</p>
	<p>REI, p77 Opportunités CH2 : « Projet de mise en place de grilles de cours de spécialisation (bac+4) en "développement web" et en "Dessin technique" »</p>	<p>* Concevoir la grille et déposer la demande pour l'organisation d'une 4<sup>ème</sup> année de spécialisation</p>	<p>Directeur, coordinateur de section et enseignants de la section</p>	<p>Ouverture d'une année de spécialisation pour répondre aux demandes du monde professionnel.</p>
	<p>AT, p19 recommandation 6.3 : « Stimuler l'implication des étudiants dans des concours, en veillant à ce qu'ils soient « à la manœuvre de A à Z ». »</p>	<p>** Proposer une modification des grilles de cours pour introduire un cours de gestion en 2<sup>ème</sup> année afin d'y réaliser des projets entrepreneuriaux</p>	<p>Directeur</p>	<p>Acceptation de la modification de grille par l'ARES</p>
		<p>Proposition à réaliser en 2014</p>	<p>Proposition à réaliser en 2014</p>	<p>Accroissement des compétences des étudiants en termes de gestion, autonomie et plus-value au niveau de leur formation.</p>

AT : Analyse Transversale

RFS : Rapport Final de Synthèse

REI : Rapport d'Evaluation Interne

## Axe 2 Partenariats et collaborations avec le monde professionnel

Recommendations/ Forces	Description des actions	Degré de priorité * / ** / ***	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
<p>RFS, p12 recommandations : « renforcer la coopération avec le monde professionnel et les fédérations du secteur»</p> <p>Forces</p> <p>RFS, p12 points forts : "Connexions déjà établies avec le monde professionnel au sein du corps enseignant et à travers les stages »</p> <p>REI, p76 forces CH5 : « Collaborations extérieures pour des projets d'étudiants (Pass, Le Manège, office du tourisme, ONG...) »</p>	<p><b>Intensifier les collaborations au sein du Pôle hainuyer notamment avec l'UMONS, l'institut Numériart, ARTS<sup>2</sup></b></p> <p>Renforcer les partenariats avec des partenaires culturels tels que le Pass, le Manège, le Mundaneum, SAM (Sauvegarde et Avenir de Mons), les offices du tourisme...</p> <p><b>Consolider les partenariats avec le monde professionnel via les stages et TFE</b></p>	<p>***</p>	<p>Directeur, coordinateurs stages et TFE, enseignants de la section</p>	<p>En cours</p> <p>Action récurrente</p>	<p>Réalisation de projets concrets en collaboration permettant des échanges et des retombées dans les activités pédagogiques.</p> <p>Renforcement des mises en situation réelle pour les étudiants et apports au niveau de la formation continuée des enseignants.</p> <p>Meilleure implication des professionnels dans la formation.</p>	
	<p>AT, p22 recommandation 10.2 : « Initier une politique volontariste de promotion de la réussite. »</p> <p>REI, p76 forces CH2 : « Mise en place de projets pluridisciplinaires et de projets intercatégoriels avec les étudiants »</p>	<p>**</p>	<p>Coordinateur TFE, coordinateur SAR (service d'aide à la réussite)</p>	<p>En cours 2013/2014</p>	<p>Amélioration de la conduite des travaux pluridisciplinaires et renforcement de l'esprit d'ouverture.</p>	<p>Volonté des autres catégories de la HE</p>

AT : Analyse Transversale

RFS : Rapport Final de Synthèse  
REI : Rapport d'Evaluation Interne

	<b>Poursuivre les investissements dans le renouvellement du matériel et des logiciels adaptés aux réalités professionnelles</b>	**	Collège de direction et directeur	Action récurrente	Acquisition de matériel permettant une réelle approche professionnelle.	Moyens financiers
AT, p27 recommandation 14.1 : « Adapter au besoin le parc informatique à l'évolution du monde professionnel et développer les infrastructures nécessaires aux différentes facettes du secteur multimédia (caméras, appareils photos numériques, perches sons, petits studios, etc.) »	Maintenir l'investissement des enseignants et des étudiants de la section au niveau de la visibilité de la HEH : affiches, brochures, habillage des façades des Campus, site Internet... .	**	Enseignants de la section	Action récurrente	Accroissement de la visibilité de la section via l'image de la HEH, du sentiment d'appartenance à l'Institution	Accroissement de la visibilité de la section via l'image de la HEH, du sentiment d'appartenance à l'Institution
AT, p28 recommandation 17 : Mettre en valeur les établissements en créant des sites internet de qualité et en donnant au bâtiment une image qui reflète la qualité des savoir-faire qui y sont développés. RFS, p8 CHAP 3 – recommandations 3 : « procéder à l'édition de flyers, recourir davantage aux potentialités du site et à d'autres supports dans un souci de diversification de la communication externe ; impliquer les étudiants dans la réalisation de ces supports de communication externe »	Prévoir la mise en place d'un cycle de conférences sur la thématique « Arts & créativité »	*	Directeur et enseignants de la section	A partir de 2014	Renforcement de l'aspect créativité et esthétique dans la formation.	
AT p19, recommandation 5.5 : « Renforcer le discours sur l'esthétique contemporaine et visuelle des produits 2D et 3D du monde virtuel dans les cours théoriques. »	Renforcer les actions de mise en évidence des métiers liés à l'infographie	*	Directeur et enseignants de la section	A partir de 2014	« Mieux connaître pour mieux choisir » : amélioration de l'orientation des étudiants et de leur insertion professionnelle.	

AT : Analyse Transversale

RFS : Rapport Final de Synthèse

REI : Rapport d'Evaluation Interne

	<b>Assurer des partenariats avec les centres de compétences dans le cadre de la formation des étudiants et de la formation continuée des enseignants (Technofutur, Technocité, Cepage)</b>	***	Coordonateur pédagogique	Action récurrente	Utilisation fréquente des ressources des centres de compétences pour compléter la formation des étudiants et accroître la formation continuée des enseignants.	Accès aux centres de compétences (limites établies par les centres) et moyens financiers
RFS p7 CHAP 2, Recommandation : « renforcer la formation continuée des enseignants, notamment dans le cadre des centres de compétences et en lien avec les unités spécialisées de la région, à défaut de disposer d'un budget plus important. » Forces RFS p8, forces reconnues : « ... Des contacts existent également avec des centres de compétences. »	AT p18, Recommandation 4 : « Envisager le développement d'activités de recherche appliquée et de formation continuée impliquant des professionnels du secteur et des enseignants. »	**	Directeur et enseignants de la section	Prévision de la mise en place 2014-2015	Développement de la visibilité de la section et des contacts avec les diplômés.	Moyens humains et financiers
	<b>Concevoir la mise en place de modules de formation continuée accessibles notamment aux diplômés et aux professionnels</b>	**	Enseignants de la section	Mise en place 2014/2015 si acceptation	Développement de l'esprit d'entreprendre et d'innovation ainsi que de la dynamique de travail en équipe.	Acceptation de la modification de grille par l'ARES
	AT, p19 recommandation 6.3 : « Stimuler l'implication des étudiants dans des concours, en veillant à ce qu'ils soient « à la manœuvre de A à Z ».	**	Organiser la participation des étudiants à des concours entrepreneuriaux (Cf. cours de gestion en BA2)			
	REI, p80 actions envisagées : « continuer les efforts de sensibilisation à la mobilité internationale : organisation au sein de l'entité d'activités d'informations et de retour d'expérience, soutien et encouragement de nouvelles missions afin d'étendre la liste de partenaires étrangers »	**	Directeur, coordinateur relations internationales et enseignants de la section	Déjà en cours depuis 2010/2011	Augmentation de la mobilité étudiante et enseignante.	Budget alloué aux bourses ERASMUS ou autres bourses

## Axe 3

### Concertation et communication

Recommendations/ Forces	Description des actions	Degré de priorité * / ** / ***	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
<p>AT p16, recommandation 1.2 : « Redéfinir les cours et compétences appartenant au tronc commun des différentes orientations et comprenant les techniques de base utiles à l'ensemble des métiers visés ainsi que le développement de la créativité en tant que compétence transversale. »</p> <p>REI p77, opportunités CH2 : « Décret à paraître concernant l'approche par compétences, approche programme »</p>	<p>Mettre en place des concertations pour la rédaction des profils d'enseignement : création d'unités d'enseignement basées sur les référentiels de compétences</p>	***	Personnes-ressources « programme »	En cours	Intégration d'une approche-programme dans la formation.	
	<p>RFS, p12 recommandations : « renforcer la coordination pédagogique et la cohésion de l'équipe de manière formalisée »</p> <p>REI ,pp 79-80 actions envisagées : « renforcer la concertation enseignante pour l'organisation d'épreuves intégrées et l'adaptation des contenus de cours, la planification des formations continuées » « améliorer les synergies entre les cours sciences de base et les cours de spécialisation »</p>	***	Coordinateur de section	Action démarlée en 2012/2013	Amélioration des synergies entre les cours et de la progressivité des apprentissages	

<p>RFS, p 12 recommandations : «Recourir davantage aux moyens en ligne et à l'ensemble des fonctionnalités dans la communication »</p>	<p><b>Améliorer les outils de communication internes à l'Institution : nouveau site Internet unique, création d'un intranet, diffusion des PV, mise en place et utilisation d'adresses e-mail institutionnelles pour les enseignants et les étudiants, ...</b></p>	<p>*** Service informatique</p>	<p>Mise à disposition d'outils de communication entre tous les acteurs internes et externes de la HE. Renforcement de la visibilité de l'institut.</p>
	<p>RFS, p6, CHAP 1<sup>er</sup> recommandations 5 : « recourir davantage à la plateforme en ligne et amplifier l'utilisation des fonctionnalités offertes ; permettre l'accès aux différents supports de cours de manière concertée et harmonisée, en identifiant les prérequis et les compétences terminales des différentes activités d'enseignement ». </p>	<p>** Réorganiser et améliorer la communication de type pédagogique pour les étudiants : changement de la plateforme collaborative</p> <p>* Rendre accessible aux étudiants l'extranet pour la transmission de les documents administratifs</p>	<p>Service Informatique</p> <p>Prévu pour 2014</p> <p>Service informatique</p> <p>Prévu pour 2014</p> <p>Moyens humains et financiers</p> <p>Mise à disposition d'outils en ligne pour les étudiants.</p> <p>Echange informatisé des documents administratifs.</p> <p>Moyens humains et financiers</p>

## Axe 4

### Renforcement de la culture qualité

Recommendations/ Forces	Description des actions	Degré de priorité * / ** / ***	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Points forts : RFS, p12 «Mise en œuvre d'une démarche qualité et intégration de l'évaluation des enseignements dans l'amélioration des dispositifs» REI, p80 actions envisagées : « assurer la pérennisation des actions Qualité par le maintien d'une dynamique de concertation des équipes enseignantes et dirigeantes ainsi que par l'analyse des moyens nécessaires.»	Mettre en œuvre le plan d'actions issu de l'autoévaluation CAF (visibilité HEH, communication, suivi des diplômés, échanges de pratiques pour les TFE, concertation pour les personnels administratif et ouvrier...)	***	Collège de Direction, coordination Qualité et groupes de travail CAF	En cours, le plan a démarré en 04/2013 et est planifié sur 2 ans	Dynamique d'amélioration avec des résultats aux différents niveaux de fonctionnement de l'Institution Demande de label ECU « Efficient CAF User »	Moyens humains et financiers
AT p31 recommandation 21 : « Impliquer les étudiants dans la démarche qualité, non seulement pour identifier leurs perceptions, leur vécu mais aussi pour les inviter à proposer des actions d'amélioration. » Forces RFS p9 CHAP 4, principales forces reconnues 3 : « La direction fait preuve d'une volonté claire d'entrer dans la démarche d'amélioration continue de la section. Suite aux enquêtes internes, elle a mis en place des actions concrètes de progression et d'amélioration »	Construire des actions axées sur les engagements énoncés dans la Charte Qualité	**	Collège de Direction et coordination Qualité	Dès 2014	Amélioration de la satisfaction de toutes les parties prenantes et de la responsabilité sociétale.	

AT : Analyse Transversale

RFS : Rapport Final de Synthèse  
REI : Rapport d'Evaluation Interne

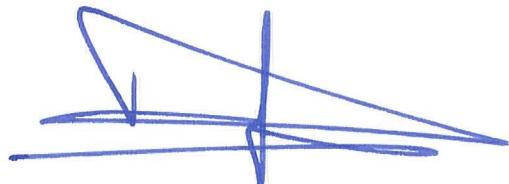
AT p32, recommandation 23.3 : « <i>Etablir un ensemble d'indicateurs permettant d'aller vers une amélioration permanente et ne pas se limiter à une description de l'état actuel.»</i>	<b>Analyser et utiliser les résultats de l'enquête « Perception démarche qualité HEH »</b>	Collège de Direction et coordination Qualité	A partir de 2013/2014	Renforcement de la « culture d'entreprise » et de la dynamique d'amélioration continue.
RFS p9 CHAP 4 Recommandation 3 : « <i>associer les différentes coordinations (coordination pédagogique, coordination de section et coordination qualité) dans l'élaboration et la mise en place du plan d'amélioration de la section».</i>	<b>Renforcer le rôle de la Commission Qualité pour les préparations et le suivi des audits</b>	Commission qualité	A partir de 2013/2014	Amélioration du partage d'expérience pour aider à réaliser le travail dans le cadre des audits.
RFS p12 recommandations : « <i>Elaborer une matrice de compétences plus précises, identifier le rôle de chaque activité d'enseignement et l'enchaînement des différents apprentissages »</i>	<b>Maintenir une démarche institutionnelle pour la mise en place des actions d'aide à la réussite, fiches ECTS, rédaction des UE ...</b>	*** Collège de Direction et coordination Qualité	En cours, action récurrente	Renforcement du partage d'expériences et mise en place de formalisations uniformisées.
RFS p9 recommandation 3 : « <i>mettre en œuvre une forme de feed-back pour vérifier les informations recueillies, pour motiver les étudiants à s'impliquer dans la section et dans l'établissement ainsi que pour les informer des actions menées suite à ces évaluations.»</i>	<b>Mettre en place des concertations avec les étudiants au sujet de l'évaluation des enseignements de la section</b>	Directeur et enseignants de la section	A partir de 2013/2014	Amélioration de la satisfaction et des taux de réussite des étudiants. Prise en considération du positionnement des représentants étudiants sur des questions pédagogiques.

AT : Analyse Transversale

RFS : Rapport Final de Synthèse  
REI : Rapport d'Evaluation Interne

## Signatures

Denis Dufrane, Directeur-Président



Dominique Deckers, Directeur de catégorie



Françoise Vander Poorten, Coordonnatrice de l'évaluation interne

