

# **IEPSCF MOUSCRON-COMINES**

**Calendrier et plan de suivi des recommandations des experts  
cursus « Bachelier informatique de gestion »**

## A. Commentaire général

L'IEPSCF de Mouscron-Comines organise un cursus bachelier « Informatique de gestion » en cours du soir depuis 1983.

Au cours des années 2009 à 2012, des évaluations interne et externe ont été menées dans cet établissement.

L'élaboration de l'auto-évaluation a permis de formuler des pratiques quotidiennes et de mettre en lumière certaines procédures. L'élaboration d'enquêtes ont permis d'avoir des résultats concrets pour connaître le degré de satisfaction des étudiants concernant leur cursus. Elle a été une réelle expérience de mobilisation collective pour les membres de notre institution et n'a aucun moment été ressentie comme une contrainte mais comme un moyen d'améliorer nos compétences, notre section et la qualité des enseignements qui y sont dispensés.

L'évaluation externe a mis en évidence nos forces et nos faiblesses et les recommandations des experts ont été reçues comme positives et pertinentes par toutes les parties prenantes. Nous ne voyons pas dans cet audit un outil de contrôle mais plutôt d'évaluation continue. Il a démontré notre savoir-faire et il a mis en place des procédures visant à améliorer nos points faibles. Ainsi, les experts ayant observé que le taux d'abandon était très important en première année, l'école a décidé d'alléger le travail individuel et de renforcer le travail de groupe afin de consolider les liens entre les étudiants et développer leur esprit de groupe.

Pour répondre aux recommandations des experts, l'école a réfléchi et a mis en œuvre plusieurs actions.

Celles-ci sont présentées sur 5 axes

- L'aide aux étudiants : les moyens mis en œuvre pour améliorer leur formation,
- La transversalité des savoirs et des compétences,
- La formation des enseignants : leur implication pour un enseignement de qualité,
- L'ouverture sur l'extérieur : l'ouverture au monde professionnel et au public afin de mieux faire connaître l'école et de mieux l'intégrer dans la société professionnelle,
- Le développement des techniques : tout ce qui peut être développé en ce qui concerne les nouvelles technologies de la formation et de l'information.

Le tableau de synthèse présenté ci-dessous reprend la description des actions menées pour répondre aux recommandations des experts, leur degré de priorité et de réalisation, les responsables de la mise en œuvre de l'action, les échéances à tenir, les résultats attendus ainsi que les conditions de réalisation.

Une grande partie des actions sera facilement et rapidement effectuée par contre d'autres demanderont plus de temps pour leur mise en œuvre. Le comité interne a déterminé le degré de priorité selon les outils mis à notre disposition par l'Agence Qualité.

Nous avons conscience qu'un travail important reste à faire pour parvenir aux résultats attendus mais il est certain que la direction va dès à présent s'appuyer sur cette démarche autour de la création d'un axe de management et l'utiliser à bon escient pour offrir un enseignement de qualité.

## B. Tableau de synthèse

L'approche pédagogique/ l'aide aux étudiants							
	Recommandations/Forces	Description des actions	Degré de priorité	Responsables	Degré de réalisation/ Echéances	Résultats attendus	Conditions de réalisations
	<p>« Les experts ont remarqué que, dans certains cours, une large place était attribuée à l'évaluation continue.</p> <p>Cette mesure, fort appréciée par les étudiants, pourrait être appliquée à l'ensemble du cursus et sa pondération uniformisée pour toutes les UF. »</p> <p>(Recommandation n°5, p.4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Information donnée en début d'année à tous les étudiants sur le système d'évaluation et de notation sous forme d'un feuillet explicatif, distribué à tous avec explication orale donnée par les enseignants.</li> <li>• Détermination des compétences terminales.</li> <li>• Etablissement d'un contrat pédagogique via une procédure qualité.</li> </ul>	***	Le coordinateur Qualité et l'ensemble des membres pédagogiques.	En cours de l'année 2012-2013.	Les étudiants ont connaissance dès le début de la pratique d'une évaluation formative et certificative. Clarification des informations et élaboration de procédure ISO	
	<p>« Le comité s'interroge sur la pertinence de la suppression du cours de néerlandais compte tenu de la situation géographique du bassin d'emplois potentiels pour les</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation de cours de langue néerlandaise sur 5 niveaux que les étudiants peuvent suivre de façon facultative.</li> </ul>	**	La direction et la volonté des étudiants.	Réalisé.	Amélioration linguistique des étudiants.	

<p>diplômés. »</p> <p>( n°3, p.5)</p>						
<p>« Le comité des experts insiste sur l'importance de mesurer, en consultation avec les étudiants et les enseignants, la charge de travail liée à chaque UF, à l'exprimer en unités ECTS et à l'adapter à la norme prévue. »</p> <p>(Recommandation n°7, p.6)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place d'un conseil des études pour déterminer la charge de travail - encadré et non-encadré- liée à chaque UF pour l'exprimer en unités ECTS</li> <li>• Consultation des étudiants pour vérifier l'exactitude de la mesure en unités ECTS.</li> </ul>	<p>**</p>	<p>Le Conseil des études et les étudiants.</p>	<p>En cours.</p> <p>Echéance : Septembre 2013.</p>	<p>Harmonisation avec le niveau européen.</p>	
<p>« Le comité suggère de proposer aux étudiants des ressources numériques pertinentes et validées pour leurs recherches d'informations. Une autre solution envisageable pourrait être le recours à une bibliothèque en ligne payante. »</p> <p>(Recommandation n°b.2, p.8)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création d'une bibliothèque virtuelle avec une mise à disposition gratuite de livres numériques téléchargeables pour les étudiants inscrits.</li> <li>• Abonnement à des magazines en ligne.</li> </ul>	<p>*</p>	<p>Les enseignants.</p> <p>L'amicale qui prend en charge le budget.</p>	<p>Echéance : Septembre 2013.</p>	<p>Une grande disponibilité des enseignants.</p>	

### Transversalité des savoirs et des compétences

Recommandations/Forces	Description des actions	Degré de priorité	Responsables	Degré de réalisation/ Echéances	Résultats attendus	Conditions de réalisations
<p>« Les experts invitent l'équipe enseignante à définir collectivement le rôle et le contenu qu'il convient de donner aux supports de cours compte tenu du public qui est le sien. »</p> <p>(Recommandation n°4, p.5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le conseil des études aura pour rôle de mettre en place un suivi pour uniformiser les supports de cours et créer ainsi une transversalité des savoirs et des compétences au sein de la section.</li> </ul>	***	La direction, le coordinateur pédagogique, et les enseignants.	En cours.	Uniformisation des supports pédagogiques et dégager une charge horaire, pour le coordinateur pédagogique	
<p>« Le comité des experts propose d'initier une réflexion, impliquant toute l'équipe enseignante, autour du référentiel de compétences. Un premier pas pourrait être de réaliser un tableau croisant les UF et les compétences métiers et d'identifier ainsi les compétences réellement rencontrées. »</p> <p>(Recommandation n°2, p.5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organisation de réunions obligatoires pour les enseignants pour discuter du croisement des compétences métiers avec les compétences pédagogiques, et déterminer le degré de transversalité entre les différentes UF, orienter le déroulement des UF par rapport à ces croisements.</li> </ul>	**	Le coordinateur pédagogique, les enseignants de la section et des professionnels.	En cours : Echéance : Septembre 2013.	Meilleure adéquation entre la formation et le monde professionnel.	Disponibilité des représentants du monde professionnels.

### La formation continue de l'équipe enseignante

Recommandations/Forces	Description des actions	Degré de priorité	Responsables	Degré de réalisation/ Echéances	Résultats attendus	Conditions de réalisations
<p>« • le comité suggère que l'établissement passe en revue l'offre de formation continue destinée aux enseignants et, en comparaison avec les demandes de ceux-ci, leur permette d'actualiser leurs connaissances dans les domaines concernés ;</p> <p>• la dimension pédagogique doit aussi être adressée. Le comité recommande en particulier de suivre des cours d'e-learning comme, par exemple, ceux dispensés dans les centres de compétences (Technofutur TIC, etc.). »</p> <p>(Recommandation n°a.1, p.7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise à disposition gratuitement de formations via Technofutur (un centre de compétences) pour inciter à développer le croisement des compétences études avec celles du métier.</li> <li>• Motiver et inciter les enseignants à s'auto-former de façon continue grâce aux aides octroyées par l'amicale de l'école (achats de méthodes, manuels, CD, ressources pédagogiques).</li> </ul>	***	La direction et le coordinateur pédagogique.	Début de collaboration pour 2013.	Amélioration des programmes de cours.	

L'ouverture sur l'extérieur

	Recommandations/Forces	Description des actions	Degré de priorité	Responsables	Degré de réalisation/ Echéances	Résultats attendus	Conditions de réalisations
	<p>« Le comité des experts suggère, afin d'améliorer l'employabilité des diplômés et l'ancrage professionnel des enseignements, de s'informer des réels besoins des employeurs de la grande région (Lille-Tournai-Courtrai) de manière systématique et d'inviter des conférenciers « de terrain » dans le cadre des cours. »</p> <p>(Recommandation n°1, p.5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboration d'une liste de contacts par la création d'une association d'anciens élèves. Ceux-ci peuvent être invités à l'école pour parler de leur profession et expérience.</li> <li>• Etablissement d'une fiche-type pour réunir les informations afin de créer une base de données « Contacts monde professionnel ».</li> <li>• Centralisation et mise à disposition de la base de données.</li> </ul>	**	L'Association des anciens étudiants (étudiants actuels, anciens étudiants et enseignants de la section).	En cours. Echéance : Juin 2013.	<p>Invitation régulière de conférenciers ayant un même parcours scolaire que nos étudiants. Echange et plus de communication.</p> <p>Amplification de la collaboration avec le monde professionnel.</p>	Disponibilité des anciens élèves, Association dont les membres pourraient servir de personnes-ressource.



<p>« La section doit renforcer vigoureusement son ouverture au monde professionnel régional. Dans cette optique, les experts encouragent la création du « comité d'établissement » dont il est question dans le rapport d'autoévaluation, ce comité pourrait certainement contribuer à développer les relations avec le monde professionnel. »</p> <p>(Recommandation n°1, p.9)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• - Création d'une brochure de la section,</li> <li>- Présence dans les Salons et Foires en relation avec l'informatique pour la promotion de la section,</li> <li>-Création d'une interaction entre les différentes institutions et entreprises intéressées par la formation de nos étudiants.</li> <li>• Etablir un contact avec le Forem pour utiliser sa base de données.</li> <li>• Envois de courriers pour sensibiliser le monde professionnel à notre formation.</li> </ul>	<p>***</p>	<p>Le conseil des études et le coordinateur pédagogique.</p>	<p>En cours. Echéance : 2014.</p>	<p>Procurer une meilleure visibilité. Développer une véritable culture de notre institut.</p>	
---	--	------------	--	---------------------------------------	---	--

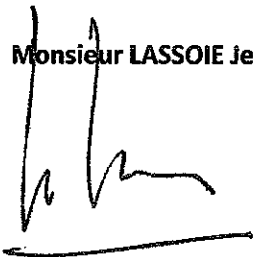
<p>« Le comité des experts estime qu'une des priorités stratégiques de la section doit être l'augmentation de sa population étudiante. » (Recommandation n°1, p.10)</p> <p>« Le comité suggère d'entreprendre des actions de communication plus diversifiées pour augmenter la population entrante de la section et, de manière plus générale, pour augmenter la visibilité et la notoriété de l'établissement. » (Recommandation n°2, p.10)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amélioration et actualisation des flyers/brochures.</li> <li>• Rénovation du site web pour améliorer la visibilité de la formation.</li> <li>• Diffusion de l'information de la formation sur les réseaux sociaux.</li> <li>• Sensibilisation des étudiants par les enseignants pour faire connaître la formation à l'extérieur.</li> </ul>	**	Les experts techniques et pédagogiques, les enseignants et le coordinateur Qualité.	En cours. Echéance : 2014	Nombre d'étudiants inscrits  suffisants pour la pérennité de la section.	
Le développement des techniques						
Recommandations/Forces	Description des actions	Degré de priorité	Responsables	Degré de réalisation/ Echéances	Résultats attendus	Conditions de réalisations
« Le comité des experts suggère de réfléchir à l'éventuelle mise en place d'une plateforme collaborative, type « Moodle » »	• Mise en place de la plateforme « Claroline » qui peut être utilisée par tous les étudiants inscrits et leurs					

<p>ou « Claroline », afin de bénéficier de ses fonctionnalités pédagogiques (e-learning, etc.).</p> <p>Pour le comité, se limiter à une seule plateforme officielle semble impératif. »</p> <p>(Recommandation n°5, p.5)</p>	<p>enseignants. Celle-ci permet de faire un suivi pédagogique.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formations aux TIC et e-learning à la demande des enseignants.</li> </ul>	<p>***</p>	<p>Les experts techniques et pédagogiques.</p>	<p>En application.</p>	<p>Utilisation généralisée de la plate forme pédagogique et amélioration de la communication entre les étudiants et les enseignants.</p>	
<p>« Le comité conseille d'investir prioritairement, dans le futur, dans des équipements de serveurs. »</p> <p>(Recommandation n°b.1, p.7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lancement d'offres et demandes de prix afin d'acheter un serveur.</li> </ul>	<p>*</p>	<p>La direction et l'économe</p>	<p>En cours pour une mise en place vers le mois d'avril 2013.</p>		<p>Dépend du budget.</p>
<p>« • le comité recommande à l'établissement et aux enseignants de privilégier la mise en place et l'utilisation d'une plateforme collaborative au service de la communication propre à l'établissement et maîtrisée par celui-ci ;</p> <p>• le comité conseille à l'établissement de bien veiller à ce que sa participation à un réseau de communication via « Facebook » ne risque pas de</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place d'un système de chat et de forum sur « Claroline ».</li> <li>• Mise en ligne d'activités pédagogiques sur la plateforme « Claroline ».</li> <li>• Collaboration entre les enseignants et étudiants via la plateforme « Claroline ».</li> <li>• Suppression de « Facebook » comme outil de</li> </ul>	<p>**</p>	<p>Le coordinateur pédagogique, les enseignants et les étudiants de la section.</p>	<p>En cours</p> <p>Echéance : Juin 2013.</p>	<p>Un suivi pédagogique et un accompagnement personnalisé. Avec l'aide des nouvelles technologies. Pour une satisfaction</p>	

<p><i>mettre en cause sa responsabilité. »</i></p> <p>(Recommandation n°3, p.11)</p>	<p>communication mais maintien comme vitrine de la formation.</p>				optimale.	
<p><i>« Le comité félicite le personnel administratif d'informer, à tout instant, les étudiants des changements inopinés mais estime que la mise en place d'une solution technique plus moderne (logiciel d'envoi automatique de sms) faciliterait son travail. »</i></p> <p>(Recommandation n°4, p.11)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place d'un abonnement d'envoi de sms.</li> </ul>	*	La direction et l'économe.	En cours, mise en œuvre en septembre 2013.		Budget
<p><i>« Le comité invite l'établissement à reconsidérer complètement son site internet afin d'améliorer sa communication envers, en particulier, le public étudiant. »</i></p> <p>(Recommandation n°5, p.11)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refonte du site Internet organisé par sections/domaines techniques.</li> <li>• Refonte de la charte graphique.</li> <li>• Mise en commun des idées des enseignants et étudiants pour réaliser un site reflétant l'établissement.</li> </ul>	**	Experts techniques et pédagogiques.	Echéance : 2013-2014.	Obtention d'un site clair et attractif.	Dépend du budget.

**Les signatures :**

**Monsieur LASSOIE Jean-Emmanuel Directeur de l'IEPSCF Mouscron :**

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the bottom.

**Monsieur SBAI Ahmed Coordinateur Qualité de l'IEPSCF Mouscron :**

A handwritten signature in black ink, featuring a large, sweeping initial stroke followed by a series of smaller, more intricate strokes.