



Evaluation du cursus Bachelier en Informatique et systèmes (finalité réseaux et télécommunications)

2011-2012

Calendrier et plan de suivi des recommandations du comité des experts

Durant l'année académique 2010-2011, la réalisation de l'auto-évaluation du cursus Bachelier en Informatique et systèmes de la Haute Ecole en Hainaut fut une expérience collective qui a mobilisé un grand nombre de personnes. Cet exercice a renforcé la cohésion de l'équipe pédagogique et a conduit à une démarche réflexive sur la qualité de notre formation.

La visite du comité des experts qui s'est déroulée les 8 et 9 décembre 2011 et son rapport préliminaire ont mis en lumière des forces mais aussi des faiblesses et des opportunités que nous avons déjà entrevues lors de notre évaluation interne.

Suite aux éléments contenus dans les rapports préliminaire, final de synthèse et transversal, l'équipe pédagogique a initié un certain nombre d'améliorations. D'autres sont en projet et seront mises en œuvre dans un second temps. Plusieurs axes ont été choisis en vue de consolider les points forts reconnus et de répondre à certaines suggestions d'amélioration, tant au niveau du contenu du cursus, de son organisation que de la responsabilisation des étudiants et du suivi des diplômés.

Une priorité a été donnée à un axe pédagogique de manière à garder et à renforcer l'adéquation du contenu de la formation avec les attentes du monde professionnel. Dans cette optique, une approche programme de la formation est initiée.

Un deuxième axe qui nous a paru essentiel concerne la visibilité de notre formation pour maintenir, voire augmenter notre public cible. Renforcer la visibilité de notre cursus permettra en outre de conforter notre image et notre place dans le monde socio-économique.

Enfin, pour mener à bien ces deux objectifs, une communication interne efficace est indispensable, raison du choix de ce troisième axe.

Parallèlement à ce plan de suivi de l'audit en informatique, la Haute Ecole a souhaité, dans ses axes stratégiques, renforcer la démarche qualité. D'une part, elle procède actuellement à un nouvel exercice d'autoévaluation à l'aide de l'outil CAF et d'autre part, elle entame la rédaction des profils

d'enseignement pour ses différentes formations. Cette démarche institutionnelle répond, entre-autres à la recommandation n°13¹ de l'analyse transversale informatique.

Le tableau de synthèse qui suit est structuré selon 3 axes d'actions prioritaires :

1) Programme d'études et approches pédagogiques :

Cet axe vise à la mise en place d'un profil d'enseignement pour la section en identifiant les acquis d'apprentissage et en réorganisant ainsi les contenus des activités pédagogiques. Ce travail permettra de dégager les différentes unités d'enseignement et pourra déboucher sur la mise en place de travaux interdisciplinaires incluant, dès la première année d'études, des notions de sécurité et de gestion de projets informatiques. Une attention particulière sera apportée à l'amélioration des outils méthodologiques liés aux activités d'insertion professionnelle.

2) Visibilité de la section :

Ce deuxième axe se focalise sur l'amélioration de la visibilité de la formation, et plus largement de l'ensemble des formations de la Catégorie technique, vis-à-vis du monde extérieur. Dans un souci constant de fournir une information claire et complète aux futurs étudiants, des actions de communication seront mises en place. Renforcer les collaborations externes, sensibiliser les étudiants et les enseignants à la mobilité, correspondent également aux objectifs poursuivis. Saisir l'opportunité de notre collaboration au sein du Pôle hainuyer permettra aussi de développer notre image.

3) Communication interne :

Le regard induit par l'audit externe nous a conduits à envisager de manière plus globale la communication entre les enseignants, les étudiants et les services administratifs. Un nouveau site internet intégrant toutes les catégories de notre institution est en phase de test. Ce site, ergonomique et interactif, intégrera un intranet qui deviendra un nœud de communication entre les différents acteurs de la formation. Dans une perspective d'amélioration de la communication, d'autres actions seront aussi mises en place.

L'ensemble des acteurs participant à cette démarche d'évaluation tient à souligner les bénéfices de tout ce travail d'audit, principalement au profit des étudiants.

Il est nécessaire de souligner que ce plan de suivi sera amené à évoluer en fonction des avancées réalisées, des ressources et moyens disponibles et des nouvelles priorités institutionnelles.

¹ « Renforcer le soutien méthodologique et un suivi plus régulier de la mise en œuvre de la démarche qualité, notamment de la réalisation du plan d'action, pour que cette démarche ait un effet structurant global sur tous les établissements »

Axe 1 Programme d'études et approches pédagogiques						
Recommandations/ Forces	Description des actions	Degré de priorité */**/**	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
<p>ATI¹ : recommandation n°24 p123.</p> <p><i>Développer des projets interdisciplinaires :</i> RFS², p4, Chap 1er, recommandation 1.</p> <p><i>Introduire les notions de gestion de projet, méthodes d'analyse et sécurité informatique dès la première année :</i> RFS², p4, Chap 1er, recommandation 2.</p> <p><i>Organiser des cours pour développer la communication orale, les langues étrangères et les soft skills (efficacité, créativité, initiative, ...) :</i> RFS², p5, Chap 1er, recommandation 5.</p>	<p>Révision des acquis d'apprentissage et mise en place d'unités d'enseignement dans l'ensemble du cursus :</p> <ul style="list-style-type: none"> Développement de l'interdisciplinarité Identification des savoirs et savoir-faire nécessaires à l'acquisition des compétences telles que gestion de projet, méthodes d'analyse, sécurité informatique Intégration de ces notions dans les unités d'enseignement Développement des compétences transversales (communication, créativité, langues...) Contribution à l'auto-apprentissage des langues 	**	Coordinateur de section avec les enseignants	A partir de 2013/2014	<p>Réviser la formation pour intégrer une approche programme en développant des situations d'intégration autour de sujets interdisciplinaires et pluridisciplinaires.</p> <p>Mieux sensibiliser les étudiants à la gestion de projets et à la sécurité informatique.</p> <p>Développer les capacités des étudiants à utiliser les ressources mises à disposition (salle informatique, références bibliographiques et outils en langues étrangères).</p> <p>Développer et formaliser l'apprentissage des soft skills.</p>	
<p><i>Modifier l'équilibre théorie/pratique dans l'optique des passerelles :</i> RFS², p5, Chap 1er, recommandation 6.</p>	<p>Etude des possibilités d'adaptation de la répartition théorie/pratique.</p>	*	Les enseignants de la section et du Master Sc. de l'ingénieur industriel	A partir de 2013/2014	<p>Augmenter le nombre d'étudiants poursuivant leurs études dans des filières Master.</p>	

ATI ¹ : recommandation n°30 p123. <i>TFE/stages : Introduire un processus formel de détection des problèmes en cours de stage; revoir le processus de validation; améliorer le suivi du guide de rédaction des rapports : RFS², p5, Chap 1er, recommandation 7.</i>	Révision des procédures de stage et TFE. Création d'une commission stage/TFE. Introduction d'un processus de validation collégiale. Introduction d'une procédure d'autoévaluation par les étudiants.	***	Coordinateur de section avec les enseignants	En cours	Améliorer la qualité rédactionnelle des rapports rédigés par les étudiants. Détecer plus rapidement les problèmes en cours de stage. Développer l'autonomie et responsabiliser les étudiants.	
--	---	-----	--	----------	---	--

Axe 2
Visibilité de la section

Recommandations/ Forces	Description des actions	Degré de priorité */**/**	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
ATI ¹ : recommandations n°38 p119 et n°39 p 125. <i>Très bon ancrage local RFS² Chap. 3, p9, force 1.</i> <i>L'intégration dans le Pôle hainuyer ouvre des perspectives d'enrichissement de la formation, des collaborations et d'évolution des étudiants :RFS²,p12, opportunité 4.</i>	Renforcement des actions de partenariats notamment dans le cadre du Pôle hainuyer (participation à des projets, des recherches, des conférences, des formations...).	***	Directeur et les enseignants	En cours	Augmenter la notoriété de la section, soutenir l'actualisation des compétences des enseignants. Favoriser la mobilité des étudiants au sein du pôle.	

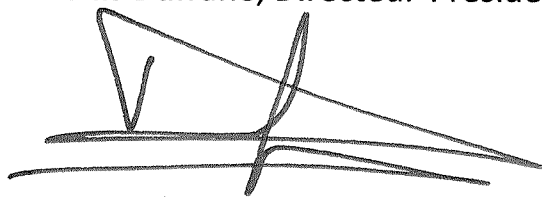
ATI ¹ : recommandation n°35 p124. <i>Augmenter l'ouverture vers l'extérieur</i> : RFS ² p13, recommandation 8.	Mise en place d'échanges d'étudiants et d'enseignants avec d'autres établissements.	**	Directeur, coordinateur de section et les enseignants	A partir de 2013-2014	Echanger les expériences et bonnes pratiques pour améliorer la qualité de la formation. Favoriser la mobilité des enseignants et des étudiants.	Moyens financiers
ATI ¹ : recommandations n° 18 p 122 et n°35 p124. <i>Attribuer des ressources au développement du programme ERASMUS et des contacts internationaux</i> : RFS ² Chap.3, p9, recommandation 1.	Promotion des programmes d'échanges ERASMUS (séances d'informations, débat avec des étudiants revenant d'un séjour ERASMUS).	***	Coordinateur ERASMUS	En cours	Augmenter le nombre d'étudiants partant en ERASMUS pour leur permettre une ouverture internationale propice à leur insertion dans le monde professionnel.	
ATI ¹ : recommandation n°93 p120. <i>Le réservoir potentiel d'étudiants</i> : RFS ² p13, opportunités et risques.	Diversification et adaptation des actions vis-à-vis des écoles secondaires (visites sur site, rencontres sur notre campus, classes ouvertes, participation à des actions communes Pôle hainuyer...).	***	Cellule « publicité »	En cours et à adapter chaque année	Améliorer l'information destinée aux futurs étudiants. Augmenter le nombre d'inscrits.	
ATI ¹ : recommandation n°20 p122. <i>Réviser l'infrastructure informatique</i> : RFS ² chap.2, p7, recommandation 1.	Etude des possibilités de mutualisation des équipements informatiques avec l'UMONS, HE Condorcet, ... Renforcement de l'utilisation de systèmes virtualisés.	**	Directeur Enseignants de la section	A partir de 2013-2014	Diminuer les coûts de fonctionnement ainsi que favoriser les collaborations et les échanges entre différents niveaux de formation. Améliorer la disponibilité des équipements et s'adapter aux nouvelles technologies.	Volonté des partenaires approchés Moyens financiers
ATI ¹ : recommandation n°44 p126. <i>Très bon ancrage local</i> : RFS ² Chap.3, p9, force 1.	Intensification de la démarche de formations et certifications externes avec les étudiants. Renforcement des	**	Coordinateur de section avec les enseignants	En cours et à adapter chaque année	Augmenter le caractère professionnalisant de la formation. Favoriser l'insertion des	Accès aux centres de compétences et de certification Moyens financiers

	collaborations externes (enseignants invités, anciens diplômés, professionnels...).				étudiants dans le monde professionnel.	
<i>Positionnement local de l'école :</i> RFS ² , p6, Chap 1, recommandation 10.	Réalisation et actualisation continue des brochures de présentation.	**	Cellule « publicité »	A partir de 2013/2014	Maintenir, voire augmenter le public cible de la section.	
Axe 3 Communication interne						
Recommandations/ Forces	Description des actions	Degré de priorité */**/**	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
<i>Utilisation d'une adresse email standardisée :</i> RFS ² , p7, Chap 2, recommandation 2.	Actualisation du fichier informatique des personnels Développement d'un outil de recherche d'informations à l'usage de toutes les parties prenantes.	***	Service informatique	En cours A partir de 2013/2014	Améliorer les outils de communication entre tous les acteurs internes et externes de la HE.	
<i>Améliorer la gestion des communications par le secrétariat et l'accès à une bibliothèque avec des ouvrages informatiques :</i> RFS ² , p7, Chap 2, recommandations 2 et 6.	Optimisation de la diffusion des informations administratives et pédagogiques vers les étudiants (services généraux, bibliothèque, valves électroniques, intranet, ...).	**	Directeur	Dès 2013	Améliorer la satisfaction des étudiants au sujet de la diffusion des informations administratives et pédagogiques.	
ATI ³ : recommandation n°27 p123. <i>Mise à disposition de syllabi rédigés et complets :</i> RFS ² , p5, Chap 1, recommandation 3.	Amélioration des supports de cours destinés aux étudiants.	**	Les enseignants de la section	A partir de 2013/2014	Améliorer la satisfaction et le taux de réussite des étudiants.	

<p>ATI⁴ : recommandation n°26 p123.</p> <p><i>Communication vers les étudiants se fait à travers plusieurs sites web :</i> RFS², p5, Chap 1, recommandation 8. Implication des anciens étudiants : RFS², p10, Chap 4, recommandation 2.</p>	<p>Mise en place d'un nouveau site internet et d'un intranet ergonomiques et interactifs.</p>	<p>***</p>	<p>Direction et équipe informatique</p>	<p>En cours</p>	<p>Augmenter la visibilité de l'Institut et, par-là, favoriser la communication interne et externe.</p>	
<p><i>Intégration plus solide des anciens établissements fusionnés dans la HE :</i> RFS², p10, Chap 4, recommandation 3.</p>	<p>Diffusion des activités organisées dans toutes les catégories.</p>	<p>*</p>	<p>Cellule « relations extérieures »</p>	<p>A partir de 2013/2014</p>	<p>Renforcer la communication HE et augmenter « la culture d'entreprise ».</p>	

Signatures

Denis Dufrane, Directeur-Président



¹ ATI : Analyse Transversale Informatique

² RFS : Rapport Final de Synthèse

Dominique Deckers, Directeur de catégorie et coordonnateur de l'évaluation interne

