



## JOURNÉE D'ÉTUDES AEQES

# La qualité de l'enseignement supérieur en FWB et en Europe : équilibres et perspectives

**8h15**    **Accueil**

**8h45**    **ESG, version 2015**

ESG : *European Standards and Guidelines*, aussi traduit « Références et lignes directrices pour l'assurance qualité dans l'espace européen de l'enseignement supérieur »

<http://www.enqa.eu/index.php/home/esg>

La révision des ESG, sur lesquelles s'articulent les référentiels d'assurance qualité pour l'Europe, a été initiée en septembre 2014. Le document sera approuvé en mai prochain à Erevan (Arménie).

Présentation du référentiel assurée par  
M<sup>me</sup> Elfriede Heinen, M. Philippe Lepoivre et M<sup>me</sup> Caty Duykaerts

**9h30**    **Table ronde avec les Ministres de l'enseignement supérieur**

Quelles sont les perspectives et quels équilibres viser dans le développement de la qualité de l'enseignement supérieur en FWB et en Europe ?

M<sup>me</sup> la Ministre Isabelle Simonis  
M. le Ministre Jean-Claude Marcourt  
M. Guy Aelterman (assurance qualité)  
M. Freddy Coignoul (CoQER)  
M<sup>me</sup> Geneviève Lefort (AAQ)  
M. Philippe Lepoivre (AEQES)



**Pause-café**



## Conférences-débats

### **11h00 Les acteurs de l'évaluation analysent sa mise en œuvre.** Une expérience réflexive *avec* et *pour* les coordinateurs qualité.

Quels sont les leviers qui favorisent une articulation optimale entre les démarches qualité déployées au niveau de l'établissement et celles mises en œuvre dans l'entité responsable d'un programme donné ? Quels sont les obstacles qui freinent la capitalisation de l'expérience en matière de gestion de la qualité ? Et quel est, dans ce cadre, le rôle du coordinateur qualité institutionnel ?

L'Agence a commandité une recherche-action pour explorer ces thématiques et réunir plusieurs coordinateurs qualité issus des quatre types d'enseignement supérieur en FWB autour d'une méthode d'analyse intitulée la Méthode d'analyse en groupe (MAG). À cet effet, trois ateliers collectifs ont été organisés au cours de l'année 2014, animés par M. Luc Van Campenhoudt et M<sup>me</sup> Véronique Degraef.

Présentation des résultats d'une recherche-action (méthode d'analyse en groupe) par les chercheurs M. Luc Van Campenhoudt et M<sup>me</sup> Véronique Degraef

Débat avec la salle (modératrice : M<sup>me</sup> Elfriede Heinen)

### **12h15 Enjeux des ESG pour les établissements de la FWB**

Quels sont les principaux défis que cette nouvelle version des ESG génère pour l'enseignement supérieur en FWB ? Quelles sont les dimensions sur lesquelles nos établissements sont bien préparés et quels sont les ESG qui demeurent particulièrement ardues à mettre en œuvre ?

M. Freddy Coignoul, président de la CoQER (ARES) et vice-recteur à la qualité de l'ULg

**13h00**



**Pause déjeuner**

**14h00 Interlude**



## 14h15 Ateliers FOCUS

Le document FOCUS pose un regard méta sur les évaluations 2010-2011 et 2011-2012. Il met l'accent sur six thématiques que l'AEQES estime prioritaires, de par leur récurrence ou leur actualité dans le contexte de l'enseignement supérieur.

[http://aeqes.be/rapports\\_details.cfm?documents\\_id=385](http://aeqes.be/rapports_details.cfm?documents_id=385)

Quatre de ces six thématiques feront l'objet d'un atelier :

- 1. Évolution des besoins sociétaux :** les différents comités d'experts recommandent de veiller à actualiser les programmes en fonction des évolutions sociétales (progrès technologiques, avancées de la recherche, changements des pratiques professionnelles...). L'enseignement supérieur au service de la société ? Cette évidence est plus complexe qu'il n'y paraît...
- 2. Flexibilisation des parcours :** la tendance à la flexibilisation des parcours devrait permettre à chaque étudiant de développer un projet personnel. Cette tendance représente un défi à la fois pédagogique et organisationnel...
- 3. Formation continue :** si la formation continue des enseignants – tant dans le domaine pédagogique que dans celui de leur champ disciplinaire – semble une bonne pratique évidente, voire une garantie de la qualité de l'enseignement ; en FWB, elle est rarement mise en œuvre de manière structurée, encadrée et systématique.
- 4. Démarches qualité :** entre démarches internes et démarches externes, comment assurer une pérennisation de la dynamique qualité induite ? Avec quels leviers ? Comment, au sein d'un établissement, articuler les démarches qualité au niveau institutionnel et celles initiées au niveau des programmes ?

## 15h40 Conclusions de la journée

Présentées par le président de l'AEQES, M. Philippe Lepoivre

## 16h00 Drink de clôture